



## INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS (ITLA)

Fecha: 11/03/2021

## SOLICITUD DE COMPRA O CONTRATACIÓN

UNIDAD REQUIRENTE : Departamento de Tecnología

Número de Solicitud: 014-21

Objeto de la compra: Adquisición de solución Help Desk de calidad empresarial

Rubro : Software de manejo de relaciones con el cliente crm

Planificada: SI

## DETALLE PEDIDO

Ítem	Código[1]	Cuenta presupuestaria (2)	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Solicitada	Precio Unitario Estimado	Monto
1	43232303	2.6.8.3.01	Adquisición de 12 meses de solución Help Desk de calidad empresarial	Unidad	1	314,600.00	\$314,600.00
<b>Total:</b>							<b>\$314,600.00</b>

[1] Conforme al Catálogo de Bienes y Servicios UNSPSC.

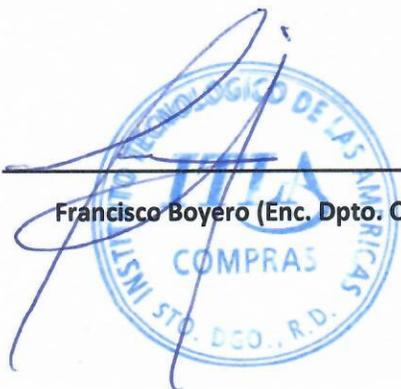
[2] Conforme a la lista de artículos del Portal Transaccional o de la Guía Alfabética de Imputación del Gasto de la Dirección General de Presupuesto.

Observaciones:

## PLAN DE ENTREGA ESTIMADO

Ítem	Dirección de entrega	Cantidad requerida	Fecha necesidad
1	Lugar de Entrega Convenido	1	Máximo 10 días a partir de la recepción de la orden de compras

Firmas y Sellos Autorizados

Francisco Boyero (Enc. Dpto. Compras)



Caury de los Santos (Vicerrectora Administrativa)