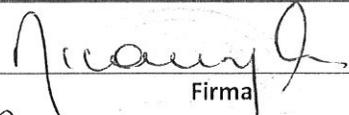
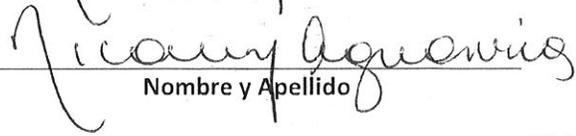
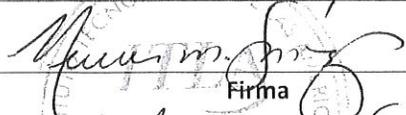
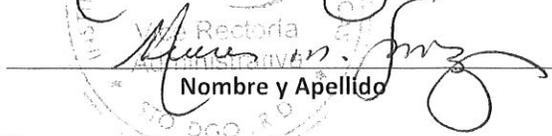


Item	Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio Unit s//ITBIS	Imp Moneda Orig s//ITBIS	% Descuento	ITBIS Moneda Orig	Otros Impuestos Moneda Orig	Sub Total Moneda Orig
1	43232903	Se requiere un software para centro de contacto de completa gestión en la nube (Cloud) con los siguientes complementos: *Manejo de llamadas entrantes (Inbound): ACD, IVR, Reconocimiento de voz. *Manejo de llamadas salientes (Outbound): Marcador predictivo, Marcador progresivo, Marcador de programación previa, Gestión de campañas y listas, Devolución de llamadas web (web call back). *Módulo de agente: Scripting de agente, Correo de voz, Llamadas con conferencia. *Módulo de administración : Grabación de llamadas, Creación y administración de agentes, Informes de calidad, Gestión y panel de indicadores, Analítica de datos, Reporte histórico, Reporte en tiempo real,	1.000000	UD	528000.000000	528000.000000		95040.000000	0.000000	623040.000000

FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO


 Firma

 Nombre y Apellido


 Firma

 Nombre y Apellido

Item	Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio Unit s/ITBIS	Imp Moneda Orig s/ITBIS	% Descuento	ITBIS Moneda Orig	Otros Impuestos Moneda Orig	Sub Total Moneda Orig
		<p>API's en nube (Cloud APIs), CRM, Importación de Data, Base de datos de histórico de contactos, encuestas de satisfacción.</p> <p>*Omnicanalidad : Gestión omnicanal en pantalla única. Los medios que debe cubrir son: telefonía, SMS, Email, Redes Sociales, Webform, Web Chat. Bots e inteligencia artificial, Ruteo de interacciones (mapa de flujo), Gestión de pago.</p> <p>*Bolsa de minutos de 4,800 min. mensuales y 10 sesiones simultáneas.</p> <p>*Diligenciamiento de número único para contact center.</p> <p>*El licenciamiento se requiere por un (1) año con pagos conforme al uso/consumo.</p> <p>*La propuesta debe incluir servicio de implementación y entrenamiento.</p> <p>*El requerimiento se realiza para una base inicial de 5 agentes</p>								

FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO

Juan J.

 Firma

Juan J. Guerrero

 Nombre y Apellido

Maria M. Jimenez

 Firma

Maria M. Jimenez

 Nombre y Apellido

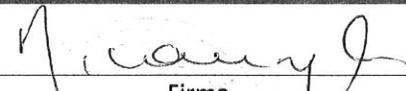
Ítem	Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio Unit s//ITBIS	Imp Moneda Orig s//ITBIS	% Descuento	ITBIS Moneda Orig	Otros Impuestos Moneda Orig	Sub Total Moneda Orig
		con proyección a expansión a 10 en un año.								

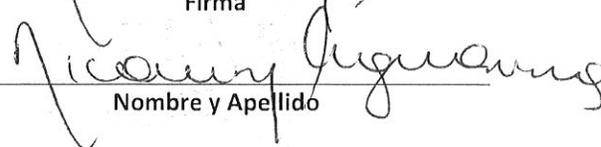
Subtotal RD\$	528,000.00
Total Descuentos RD\$	0.00
Total ITBIS RD\$	95,040.00
Total Otros Impuestos RD\$	0.00
Total RD\$	623,040.00

Observaciones:

Plan de entrega				
Ítem	Descripción	Dirección de entrega	Cantidad requerida	Fecha necesidad
1		KM 27, Aut. las Américas, La Caleta, Boca Chica OZAMA O METROPOLITANA DO	0.00	28/02/2020 12:00:00 a.m.

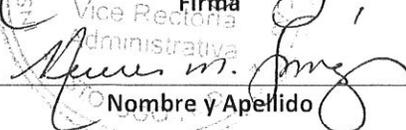
FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO



 Firma


 Nombre y Apellido



 Firma


 Nombre y Apellido



No. EXPEDIENTE
ITLA-DAF-CM-2019-0048

Fecha de emisión: 13/11/2019

Instituto Tecnológico de las Américas
ORDEN DE COMPRA
UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. Orden: ITLA-2019-00278

Descripción: Adquisición de Software y Equipamiento para Contact Center para este Instituto tecnológico de las Américas, ITLA.

Modalidad de Compras: Compras Menores

Datos del Proveedor

Razón social: FL Betances & Asociados, SRL

RNC: 130067147

Nombre Comercial: FL Betances & Asociados, SRL

Domicilio Comercial: Armando Oscar Pacheco, 10129 - , REPÚBLICA DOMINICANA

Teléfono: 809-732-3792

Datos Generales del Contrato

Anticipo: 0%

Forma de pago: Transferencia

Plazo de pago con recepción conforme: 30 días

Monto Total: 156,698.10

Moneda: DOP

ITLA
CONTABILIDAD
Recibido por
[Signature]
20 de 11 del 2019

Detalle

Item	Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio Unit s/ITBIS	Imp Moneda Orig s/ITBIS	% Descuento	ITBIS Moneda Orig	Otros Impuestos Moneda Orig	Sub Total Moneda Orig
------	--------	-------------	----------	--------	---------------------	-------------------------	-------------	-------------------	-----------------------------	-----------------------

FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO

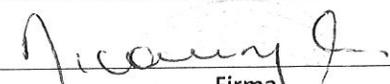
[Signature]
Firma
[Signature]
Nombre y Apellido

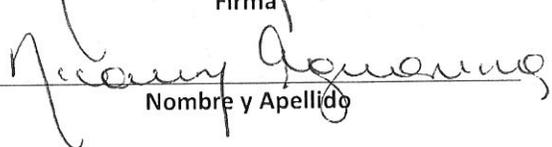
[Signature]
Firma
[Signature]
Nombre y Apellido

Item	Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio Unit s//ITBIS	Imp Moneda Orig s//ITBIS	% Descuento	ITBIS Moneda Orig	Otros Impuestos Moneda Orig	Sub Total Moneda Orig
2	43191606	Auriculares tipo diadema profesionales de callcenter con conexión USB, que posean aislamiento del ruido externo, audio de banda ancha, compatible con los entornos de banda estándar, diseño ergonómico. Se requiere la entrega para el jueves 14 de noviembre de 2019 (Obligatorio)	5.000000	UD	1425.610000	7128.050000		1283.049000	0.000000	8411.099000
3	43211508	Equipos tipo portátil (smart factor), con 4GB de memoria RAM tipo DDR3, disco duro de 500GB de tecnología SATA, procesador mínimo QuadCore a 3.0Ghz con memoria cache de al menos 1mb, grabador de DVD, Monitor mínimo de LCD de 15'6", teclado, mouse usb. Se requiere la entrega para el jueves 14 de noviembre de 2019 (Obligatorio)	5.000000	UD	25133.390000	125666.950000		22620.051000	0.000000	148287.001000

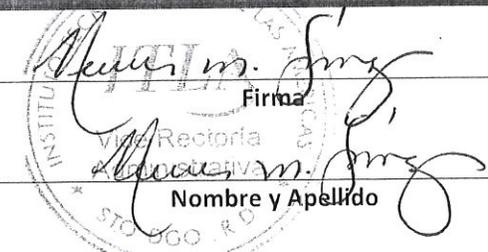
Subtotal RD\$	132,795.00
----------------------	-------------------

FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO



 Firma


 Nombre y Apellido



 Firma

 Nombre y Apellido

Total Descuentos RD\$	0.00
Total ITBIS RD\$	23,903.10
Total Otros Impuestos RD\$	0.00
Total RD\$	156,698.10

Observaciones:

Plan de entrega				
Ítem	Descripción	Dirección de entrega	Cantidad requerida	Fecha necesidad
3		KM 27, Aut. las Américas, La Caleta, Boca Chica OZAMA O METROPOLITANA DO	5.00	28/02/2020 12:00:00 a.m.
2		KM 27, Aut. las Américas, La Caleta, Boca Chica OZAMA O METROPOLITANA DO	5.00	28/02/2020 12:00:00 a.m.

FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO

Nancy J.
Firma

Nancy Aguero
Nombre y Apellido

Nancy m. J...
Firma

Nancy m. J...
Nombre y Apellido

