

“Año de la Innovación y la Competitividad”

NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN

**COMPRA MENOR ITLA-DAF-CM-2019-0048
SOLICITADO POR EL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Este proceso de compras inició mediante invitación el día treinta y uno (31) de octubre de 2019, fecha en la que se remitió la convocatoria por medio de correo electrónico a diez (10) empresas que suplen los requerimientos de esta compra, para que participen en este proceso de referencia ITLA-DAF-CM-2019-0048 para la Adquisición de Software y Equipamiento de Contact Center para este Instituto tecnológico de las Américas, ITLA.

Los oferentes invitados al presente proceso de Compra Menor fueron: “Unisoft, SRL”, “ICQ24, SRL”, “Offitek, SRL”, “Corporación CopyCorp SRL”, “Soluciones de Información y Tecnología, SOLINTEC, SRL”, “Compu-Office Dominicana, SRL”, “All Office Solutions, SRL”, “FL Betances & Asociados, SRL”, “Inversiones Iparra Del Caribe, SRL” y “American Business Machine ABM, SRL”.

El día seis (6) de noviembre del año dos mil diecinueve (2019) se procedió a la recepción de las Ofertas, Técnicas y Económicas y a la apertura de las ofertas técnicas (Sobre A) de los Oferentes participantes en este proceso de Compra Menor. El día doce (12) de noviembre, se procedió a la apertura del sobre B de los oferentes que fueron habilitados para tales fines.

Los oferentes que presentaron ofertas al presente proceso de Compra Menor fueron: “Unisoft, SRL”, “American Business Machine ABM, SRL”, “Compu-Office Dominicana, SRL”, “FL Betances & Asociados SRL” y “Offitek, SRL”.

Considerando: el Artículo 26 de la Ley 340-06 de Compras y Contrataciones Públicas el cual establece lo siguiente: *“ART. 26: La adjudicación se hará en favor del oferente cuya propuesta cumpla con los requisitos y sea calificada como la más conveniente para los intereses institucionales y del país, teniendo en cuenta el precio, la calidad, la idoneidad del oferente y demás condiciones que se establezcan en la reglamentación, de acuerdo con las ponderaciones puestas a conocimiento de los oferentes a través de los pliegos de condiciones respectivos”.*

Vistas, las propuestas técnicas y económicas presentadas por los oferentes participantes.

Visto, la Notificación de Oferentes Habilitados.

Visto, el Informe Final emitido por el Portal Transaccional.

Visto, el cuadro comparativo de las ofertas recibidas.

Se emite lo siguiente:

Adjudicar, como al efecto se adjudica a: “Unisoft, SRL” y “FL Betances & Asociados SRL”, por cumplir con las especificaciones técnicas y ofertar los mejores precios, bajo las condiciones indicadas en el documento base del proceso de Compra Menor.

SUPLIDOR	Unisoft, SRL (RNC: 130-80546-6)				
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	ITBIS	TOTAL CON IMPUESTOS RDS
1	Se requiere un software para centro de contacto de completa gestión en la nube (Cloud) con los siguientes complementos: *Manejo de llamadas entrantes (Inbound): ACD, IVR, Reconocimiento de voz. *Manejo de llamadas salientes (Outbound): Marcador predictivo, Marcador progresivo, Marcador de programación previa, Gestión de campañas y listas, Devolución de llamadas web (web call back). *Módulo de agente: Scripting de agente, Correo de voz, Llamadas con conferencia. *Módulo de administración: Grabación de llamadas, Creación y administración de agentes, Informes de calidad, Gestión y panel de indicadores, Analítica de datos, Reporte histórico, Reporte en tiempo real, APIs en nube (Cloud APIs), CRM, Importación de Data, Base de datos	1	RDS 528,000.00	RDS 95,040.00	RDS 623,040.00

de histórico de contactos, encuestas de satisfacción. *Onmicanalidad: Gestión onmicanal en pantalla única. Los medios que debe cubrir son: telefonía, SMS, Email, Redes Sociales, Webform, Web Chat. Bots e inteligencia artificial, Ruteo de interacciones (mapa de flujo), Gestión de pago. *Bolsa de minutos de 4,800 min. mensuales y 10 sesiones simultáneas. *Diligenciamiento de número único para contact center. *El licenciamiento se requiere por un (1) año con pagos conforme al uso/consumo. *La propuesta debe incluir servicio de implementación y entrenamiento. *El requerimiento se realiza para una base inicial de 5 agentes con proyección a expansión a 10 en un año.					
TOTAL RD\$				623,040.00	

El monto adjudicado a “Unisoft, SRL” asciende a la suma de: **Seiscientos Veintitrés Mil Cuarenta Pesos Dominicanos con 00/100 (RD\$623,040.00).**

SUPLIDOR FL Betances & Asociados, SRL (RNC: 130-06714-7)					
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	ITBIS	TOTAL CON IMPUESTOS RD\$
2	Auriculares tipo diadema profesionales de callcenter con conexión USB, que posean aislamiento del ruido externo, audio de banda ancha, compatible con los entornos de banda estándar, diseño ergonómico. Se requiere la entrega para el jueves 14 de noviembre de 2019 (Obligatorio).	5	RD\$ 1,425.61	RD\$ 1,283.04	RD\$ 8,411.10
3	Equipos tipo portátil (smart factor), con 4GB de memoria RAM tipo DDR3, disco duro de 500GB de tecnología SATA, procesador mínimo QuadCore a 3.0Ghz con memoria cache de al menos 1mb, grabador de DVD, Monitor mínimo de LCD de 15"6", teclado, mouse usb. Se requiere la entrega para el jueves 14 de noviembre de 2019 (Obligatorio).	5	RD\$ 25,133.39	RD\$ 22,620.05	RD\$ 148,287.00
TOTAL RD\$				156,698.10	

El monto adjudicado a “FL Betances & Asociados, SRL” asciende a la suma de: **Cientos Cincuenta y Seis Mil Seiscientos Noventa y Ocho Pesos Dominicanos con 09/100 (RD\$156,698.09).**

Hacemos de conocimiento público que la **Compra Menor ITLA-DAF-CM-2019-0048** para la Adquisición de Software y Equipamiento de Contact Center para este Instituto tecnológico de las Américas, ITLA, ha sido adjudicada por el Departamento de Compras, en base a las recomendaciones emitidas por la Comisión Evaluadora del ITLA y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 de la ley 340-06, a los oferentes: “Unisoft, SRL” y “FL Betances & Asociados, SRL” habiendo cumplido con las especificaciones establecidas en este proceso.

Hacemos esta publicación a los Trece (13) días del mes de noviembre del año 2019.

Nicaury Aguasvivas
Departamento de Compras

