

## INFORME ANUAL DE LAS ESTADISTICAS Y BALANCES DE GESTION OAI - ITLA 2024

### Nivel de cumplimiento Acceso a la Información Pública

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) ha respondido de manera eficiente y dentro de los plazos establecidos a todas las solicitudes recibidas, cumpliendo rigurosamente con lo dispuesto en la Ley No. 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública. Las respuestas fueron gestionadas puntualmente en los siguientes periodos:

**Tabla I. Solicitudes recibidas y plazos de respuesta**

Medio de solicitud	Enero - marzo		Respuesta			
	Recibidas	Pendientes	Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	0	0	0	0	0	0
Electrónica (Portal SAIP)	6	0	6	0	0	0
311	0	0	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente. Oficina de Acceso a la información Pública del Instituto Tecnológico de las Américas.

Medio de solicitud	Abril - junio		Respuesta			
	Recibidas	Pendientes	Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	0	0	0	0	0	0
Electrónica (Portal SAIP)	4	0	4	0	0	0
311	0	0	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente. Oficina de Acceso a la información Pública del Instituto Tecnológico de las Américas.

Medio de solicitud	Julio - septiembre		Respuesta			
	Recibidas	Pendientes	Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	0	0	0	0	0	0
Electrónica (Portal SAIP)	1	0	1	0	0	0
311	0	0	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

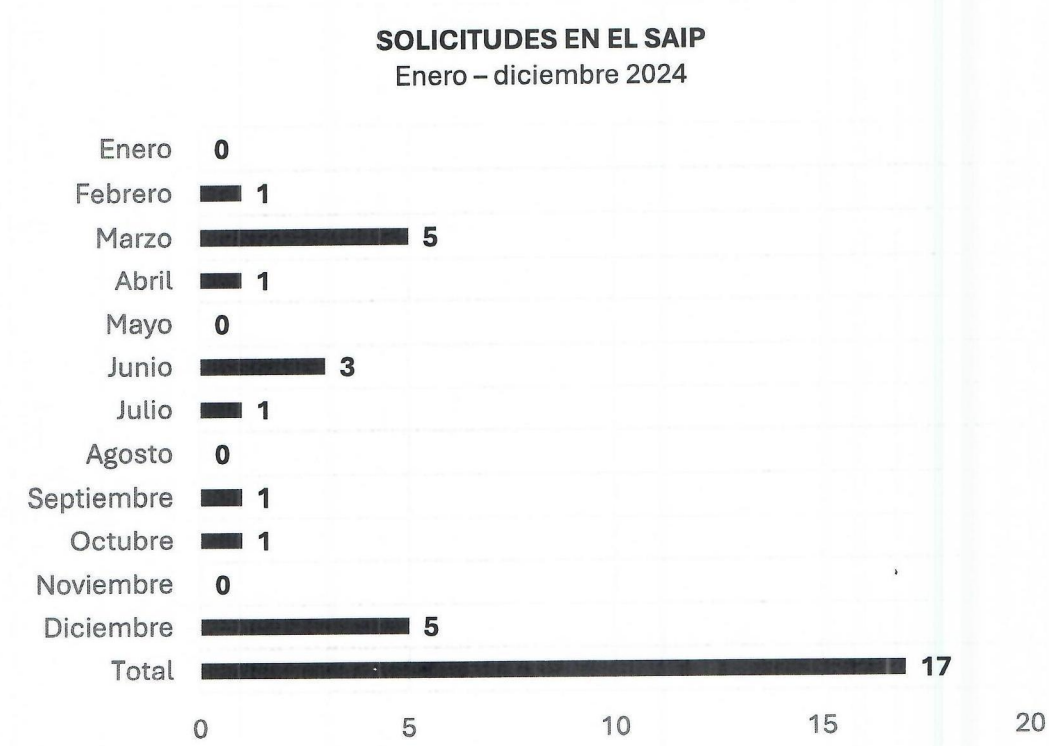
Fuente. Oficina de Acceso a la información Pública del Instituto Tecnológico de las Américas.

Medio de solicitud	Octubre - diciembre		Respuesta			
	Recibidas	Pendientes	Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	0	0	0	0	0	0
Electrónica (Portal SAIP)	6	0	4	0	2	0
311	0	0	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>0</b>

Fuente. Oficina de Acceso a la información Pública del Instituto Tecnológico de las Américas.

Este desempeño demuestra su compromiso con la transparencia, la eficiencia en la gestión y el respeto a los derechos ciudadanos.

**Gráfico 1.** Solicitudes realizadas mensualmente a la OAI a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP):



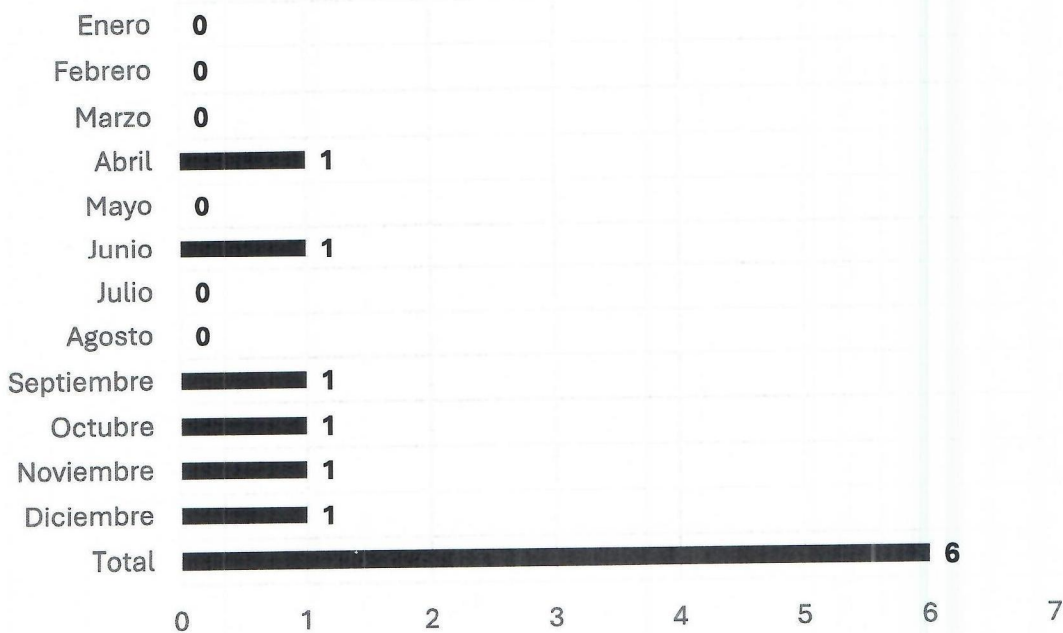
Fuente. Oficina de Acceso a la información Pública del Instituto Tecnológico de las Américas.

## Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

Durante el primer trimestre de 2024, El sistema 311 de quejas, reclamos y sugerencias no registro reclamaciones dirigidas a la institución. Sin embargo, a partir del segundo trimestre recibimos solicitudes y quejas, las cuales fueron gestionadas y respondidas con eficiencia antes de los 5 días.

**Gráfico 2.** Solicitudes recibidas mensualmente a través del sistema 311 de quejas, reclamos y sugerencias:

### SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DEL 311 Enero – diciembre 2024

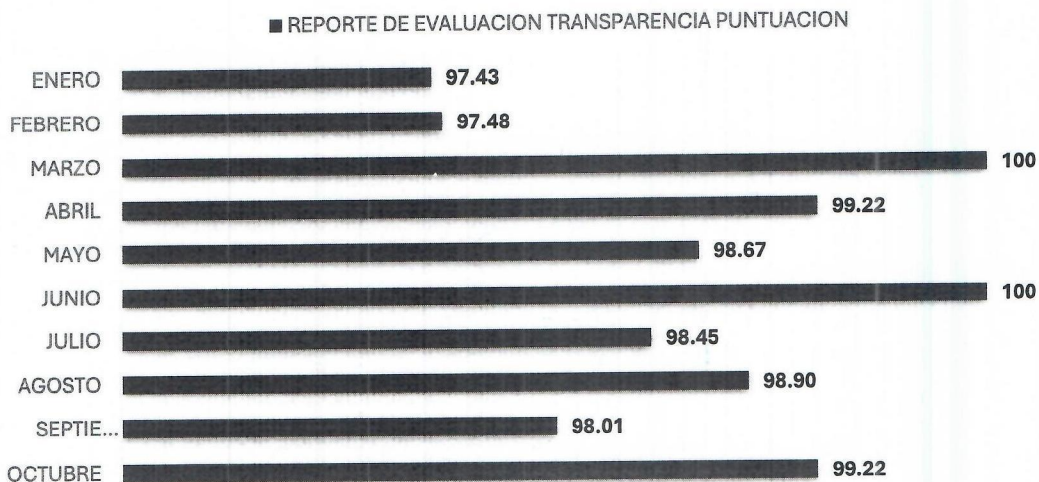


Fuente. Oficina de Acceso a la Información Pública del Instituto Tecnológico de las Américas.

### Resultados de mediciones del Portal de Transparencia:

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas al Portal de Transparencia por el ente regulador en materia de Transparencia de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

#### REPORTE DE EVALUACION TRANSPARENCIA PUNTUACION



Elaborado al 31 de diciembre de 2024

*Alexander Solís*  
Ing. Alexander Ramón Solís Feliz

Encargado de la Oficina de Libre Acceso a la Información

