

INFORME ANUAL DE LAS ESTADISTICAS Y BALANCES DE GESTION

OAI - ITLA 2025

Nivel de cumplimiento Acceso a la Información Pública

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) ha respondido de manera eficiente y dentro de los plazos establecidos a todas las solicitudes recibidas, cumpliendo rigurosamente con lo dispuesto en la Ley No. 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública. Las respuestas fueron gestionadas puntualmente en los siguientes periodos:

Tabla I. Solicituds recibidas y plazos de respuesta

Medio de solicitud	Enero - marzo			Respuesta		Rechazadas	
	Recibidas	Pendientes	Resueltas				
			< 5 días	5 días >			
Física	0	0	0	0	0	0	
Electrónica (Portal SAIP)	7	0	0	3	4	0	
311	0	0	0	0	0	0	
Otras	0	0	0	0	0	0	
Total	7	0	7		0	0	

Fuente. Oficina de Acceso a la información Pública del Instituto Tecnológico de las Américas.

Medio de solicitud	Abril - junio			Respuesta		Rechazadas	
	Recibidas	Pendientes	Resueltas				
			< 5 días	5 días >			
Física	0	0	0	0	0	0	
Electrónica (Portal SAIP)	3	0	0	3	0	0	
311	0	0	0	0	0	0	
Otras	0	0	0	0	0	0	
Total	3	0	3		0	0	

Fuente. Oficina de Acceso a la información Pública del Instituto Tecnológico de las Américas.

Medio de solicitud	Julio - septiembre			Respuesta		Rechazadas	
	Recibidas	Pendientes	Resueltas				
			< 5 días	5 días >			
Física	0	0	0	0	0	0	
Electrónica (Portal SAIP)	1	0	1	0	0	0	
311	0	0	0	0	0	0	
Otras	0	0	0	0	0	0	
Total	1	0	1		0	0	

Fuente. Oficina de Acceso a la información Pública del Instituto Tecnológico de las Américas.

Medio de solicitud	Octubre - diciembre				Respuesta	
	Recibidas	Pendientes	Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	0	0	0	0	0	0
Electrónica (Portal SAIP)	1	0	1	0	0	0
311	0	0	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	1		0	0

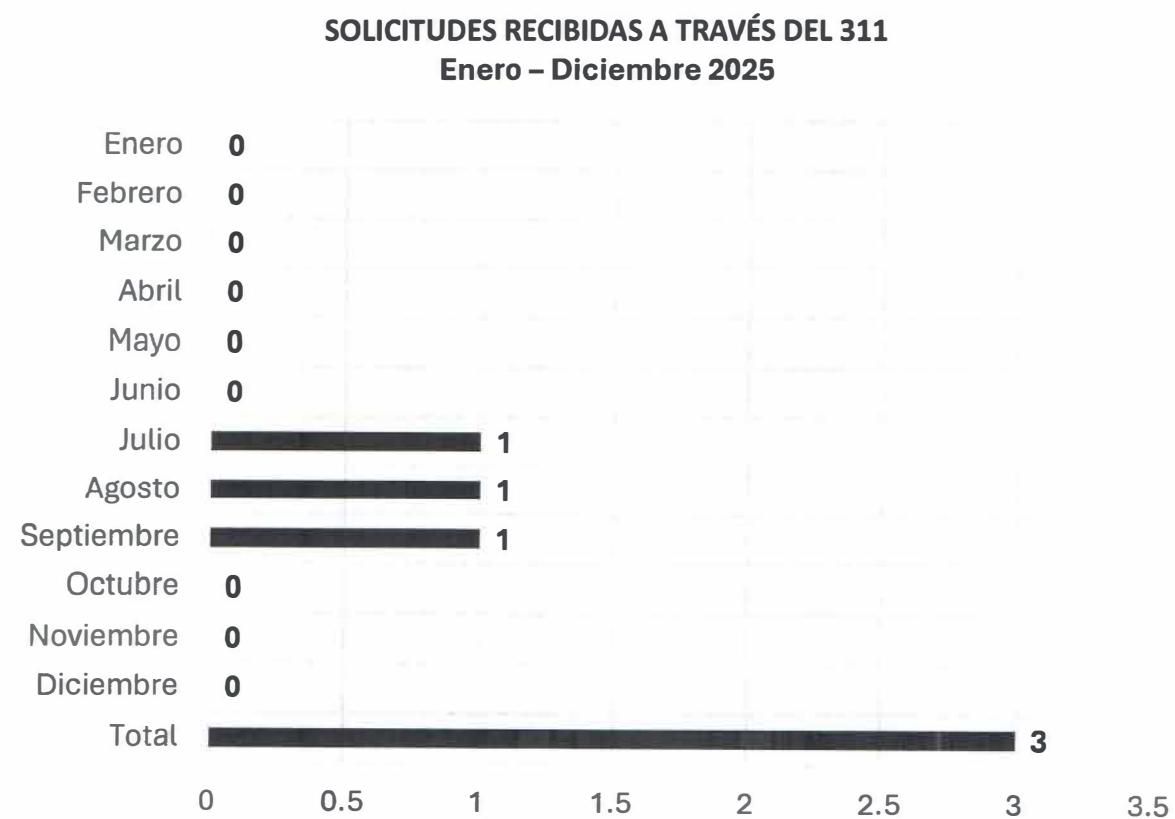
Fuente. Oficina de Acceso a la información Pública del Instituto Tecnológico de las Américas.

Este desempeño demuestra su compromiso con la transparencia, la eficiencia en la gestión y el respeto a los derechos ciudadanos.

Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

Durante el primer y el segundo trimestre de 2025, **El sistema 311 de quejas, reclamos y sugerencias** no registró reclamaciones dirigidas a la institución. Sin embargo, a partir del tercer trimestre recibimos solicitudes y quejas, las cuales fueron gestionadas y respondidas con eficiencia antes de los 5 días.

Gráfico 2. Solicitudes recibidas mensualmente a través del sistema 311 de quejas, reclamos y sugerencias:



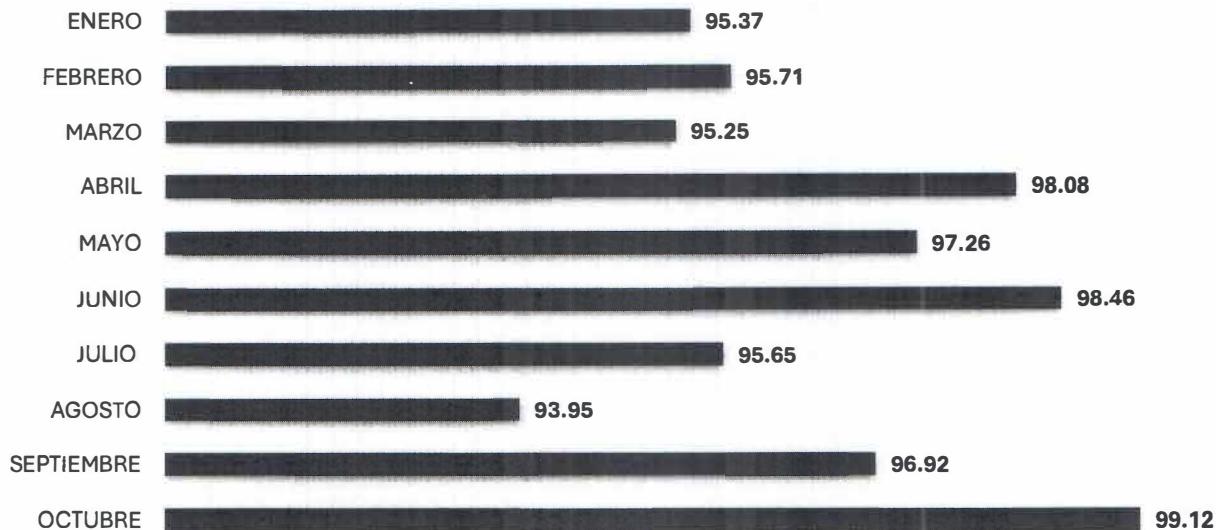
Fuente. Oficina de Acceso a la información Pública del Instituto Tecnológico de las Américas.

Resultados de mediciones del Portal de Transparencia:

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas al Portal de Transparencia por el ente regulador en materia de Transparencia de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG).

REPORTE DE EVALUACION DE TRANSPARENCIA

■ REPORTE DE EVALUACION TRANSPARENCIA PUNTUACION



La institución mostró un desempeño destacado en la publicación de información obligatoria como datos relevantes y actualizados. Estos resultados son un reflejo claro del compromiso de la organización con los principios de transparencia, rendición de cuentas y con la mejora continua de la comunicación entre la institución y los ciudadanos.

Elaborado al 31 de diciembre de 2025



Ing. Ricardo Richard Jiménez Veloz
Encargado Interino de la Oficina de Libre Acceso a la Información.