ITLA

ESTADISTICAS DE LA LINEA 311 SOBRE QUEJAS, DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Trimestral

Julio- Septiembre			Respuesta			
2026			Resueltas		Rechazadas	
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	< 5 dias	5 dias >	< 5 dias	5 dias >
Fisica	0	0	0	0	0	0
Electrónica (Portal SAIP)	4	0	0	3	0	1
311	0	0	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0
Total	4		3		1	

Elaborado por:

Carlos Caro Toribio
Encargado OAI

INSTITUTO TECNOLOGICO DE LAS AMERICAS
ITLA
OAI
STO. DGO. R.D.