



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



Las Americas Institute of Technology

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ITLA INSTITUTO
TECNOLÓGICO DE
LAS AMÉRICAS
Las Americas Institute of Technology

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2021

I. RESUMEN EJECUTIVO.....	7
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	11
2.1 Marco filosófico institucional	11
a. Misión	11
b. Visión.....	11
c. Valores	11
2.2 Base legal.....	12
2.3 Estructura organizativa	14
2.4 Planificación estratégica institucional.....	19
III. RESULTADOS MISIONALES	26
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de procesos misionales	26
Más Acceso a la Educación Superior.....	26
Más Docencia en Educación Superior	26
Implementación de 5 nuevos tecnólogos	27
Implementación del Programa Regional de Desarrollo de la Fuerza Laboral .	28
Acreditación de Programas Académicos	30
Impulsando el Desarrollo Docente.....	31
Recategorización Docente	32
Primer Proceso de Selección Docente	32
Más Transparencia en Becas.....	33
Formación continua del talento humano.....	33
Apoyando la industria.....	35

Programa ITLA TEEN.....	36
Vicerrectoría Extensión	37
Programas de Extensión.....	39
Proyecto de Capacitación Virtual (Extensiones ITLA)	39
Puntos Tecnológicos	42
Proyecto de Capacitación de Maestros INAFOCAM.....	46
Proyecto de Capacitaciones ITLA- PROPEEP (DIGEPEP).....	47
Proyectos de Impacto.....	48
Diseño y Creación de Prótesis	48
Boyas Climáticas	56
Innovation Solution Factory	57
Becas y Financiamiento	62
Departamento de Egresados.....	63
Programa de Movilidad Virtual Internacional	65
Politécnico ITLA	66
IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	70
4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera	70
Índice de Gestión Presupuestaria	72
Balance de Cuentas	73
Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	74
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)	75
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos	77
Comportamiento de los subsistemas de Recursos Humanos	78
Promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional	81
Distribución de grupos ocupacionales por género	84

Equidad salarial por grupo ocupacional.....	84
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	86
Acuerdos y Convenios Internacionales.....	91
1-Convenio ITLA-Universidad Metropolitan Internacional (MIU)	92
2-Convenio ITLA-Universidad Tecnológica de San Luis de Potosí (UTSLP)	92
3-Convenio ITLA-Escuela Superior De Ingeniería Automotriz SC, (GRUPO CEDVA)	93
4-Convenio ITLA-Lehman College CUNY	94
4.4 Desempeño de la Tecnología.....	94
Participación de mujeres en TIC.....	99
Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTicge) ...	99
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	101
Cumplimiento de las diferentes unidades organizativas	101
a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	130
b) Resultados de los Sistemas de Calidad.....	131
Aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF).....	131
Autoevaluación Quinquenal.....	136
c) Acciones para el fortalecimiento institucional.....	138
4.6 Desempeño del Área Comunicaciones	139
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL .	145
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio.....	145
La Carta compromiso en su 4ta versión.....	145
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	150
5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	151
5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia	151

VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO.....	153
Programas de Extensiones ITLA	153
Relaciones Internacionales.....	153
VII. ANEXOS.....	154
a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos.....	154
b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)	156
c. Plan de Compras.	158

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2021

En el Instituto Tecnológico de Las Américas se ha ejecutado un plan de trabajo, con el propósito de dar cumplimiento a las metas institucionales y presidenciales, generando un impacto positivo en la sociedad.

A través de estas acciones, ITLA recorre un camino guiado por su misión y orientado a seguir cumpliendo de manera eficaz y eficiente el importante rol que desempeña en el ámbito de la educación tecnológica en la República Dominicana.

En el año 2021, el ITLA invirtió a **767** nuevos profesionales tecnológicos, de los cuales, **272** pertenecen a la Décimo Segunda Graduación Extraordinaria, que se realizó en mayo y **495** a la Décimo Tercera Graduación Ordinaria, que se celebró en el mes de octubre.

Los nuevos tecnólogos pertenecen a las carreras de Desarrollo de Software, Redes de Información, Multimedia, Mecatrónica, Manufactura Automatizada, Seguridad Informática y Sonido, sumando a la fecha **3,613** los egresados de educación superior que ITLA ha entregado a la sociedad.



En las áreas de Educación Permanente, se capacitaron **2,631** ciudadanos, de los cuales, **1,704** aprobaron satisfactoriamente nuestros programas de formación continua, elevando a **58,694** los ciudadanos formados desde el 2006. Cabe señalar, que los contenidos de estas formaciones desarrollan las habilidades y competencias que les permite actualizarse a nivel profesional e insertarse en el sector productivo nacional e internacional.

Asimismo, a través de los Programas que ejecuta el Departamento de Extensión, se capacitaron **1,508** ciudadanos, entre los que se destacan **350** maestros que se formaron en el Manejo de Herramientas Tecnológicas.

En el interés de ofrecer oportunidades de educación a los ciudadanos de bajos recursos económicos se otorgaron **3,754** becas de las cuales **820** fueron para cursos técnicos (Educación Permanente), y **290** en carreras de Educación Técnico Superior. De éstas, **268** se otorgaron a través del programa de Becas Excelencia ITLA, **18** del programa Boca Chica Superior y **4** al programa Talento Deportivo. Mientras que, en el Proyecto de Extensiones se beneficiaron **124** jóvenes y en el Proyecto Puntos Tecnológicos, se beneficiaron a **2,520** jóvenes de provincias vulnerables, lo que representó una inversión total durante el año de **RD\$41,309,599.60**



Durante el período enero-junio del 2021, la matrícula en educación superior aumentó, en promedio, un **30%**. Pasando de 3,085 a 4,012 los estudiantes matriculados. Este crecimiento es muy significativo, considerando que producto de la pandemia, la deserción universitaria alcanzó un 40%.

Acorde con la visión institucional de ser referente de educación tecnológica e innovadora, en el mes de enero 2021 iniciaron las primeras cohortes de cinco carreras de nivel técnico superior en Simulación Interactiva y Videojuegos, Inteligencia Artificial, Telecomunicaciones, Informática Forense y Energía Renovables, que cuentan con **104** estudiantes que serán los primeros profesionales egresados de estas innovadoras carreras.

Para apoyar la meta institucional de internacionalización, se firmaron acuerdos con Universidades Internacionales, tal es el caso de un acuerdo con la Metropolitan International University (MIU), de la Florida, que permitirá a los egresados validar asignaturas equivalentes a dos años de un Associate Degree. También la Universidad Tecnológica de San Luis de Potosí (UTSLP), la Escuela Superior de Ingeniería Automotriz SC, (GRUPO CEDVA) y el Lehman College CUNY, permitirán el intercambio de conocimientos para docentes, estudiantes y personal administrativo de la institución.



Además, se preparó y se sometieron todos los documentos para la acreditación de los planes de estudio de tres de nuestras carreras con la agencia internacional ABET, (Accreditation Board for Engineering and Technology), y se trabaja en la preparación de la visita de los evaluadores, en colaboración con la Universidad Javeriana de Cali de Colombia, dando un paso más hacia la excelencia académica y prestigio de la institución.

Para ejecutar las actividades del año, ITLA tuvo una ejecución presupuestaria de **RD \$452,470,652.11**, lo que representa un nivel de ejecución de un **91%**.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Marco filosófico institucional

a. Misión

Formar profesionales en alta tecnología promoviendo la educación especializada, sustentada en la innovación y el emprendimiento, contribuyendo al desarrollo de los sectores productivos de la nación.

b. Visión

Ser referente de formación especializada en alta tecnología con egresados emprendedores y destacados en innovación, soluciones tecnológicas efectivas y altos estándares de calidad a nivel nacional e internacional.

c. Valores

- Responsabilidad
- Integridad
- Ética
- Transparencia
- Compromiso



- Lealtad
- Honestidad

2.2 Base legal

El Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA) es una institución pública de estudios superiores, dedicada a la educación técnica en el campo de la ciencia aplicada y la tecnología de la información y comunicación.

En sus inicios, mediante el decreto 242-00 del 5 de junio y el decreto 422-00 del 15 de agosto del 2000, quedaron incorporados la Fundación Instituto Tecnológico de Las Américas y el Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), respectivamente. Los estatutos de dichas entidades fueron aprobados en las asambleas constitutivas del 27 de abril y 28 de julio del 2000, en ambos casos.

El ITLA fue inaugurado el 13 de agosto del 2000 por el presidente Dr. Leonel Fernández Reyna. Fue creado como una institución académica, “dedicada a la enseñanza, a la educación y a la investigación científica y tecnológica”, así como al fomento de la cultura tecnológica en la República Dominicana.



El 15 de diciembre del 2000, mediante Decreto 1296-00, el Presidente Ing. Hipólito Mejía constituye el Patronato del Instituto Tecnológico de Las Américas, presidido por Monseñor Agripino Núñez Collado, quien también fue presidente de la Fundación ITLA.

Dicho patronato estuvo integrado por quince (15) miembros, representantes del sector privado, público y académico.

En la tercera sesión ordinaria, celebrada el 18 de julio del 2006, el Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (CONESCYT) aprobó la reclasificación del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA) como Instituto Técnico de Estudios Superiores mediante la resolución No.05-2006 del CONESCYT, en concordancia con la Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología y con los reglamentos de las instituciones de educación superior de la República Dominicana.

Posteriormente, en fecha 14 de junio del 2008, se promulgó el Decreto 240-08 que encarga a la Fundación Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD) la administración del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA).



2.3 Estructura organizativa

La estructura organizativa del Instituto Tecnológico de las Américas, se encuentra integrada por las siguientes unidades.

Unidad De Máxima Dirección

- Rectoría

Unidades Asesoras

- Departamento de Recursos Humanos
- Oficina de Acceso a la Información (OAI)
- Departamento de Comunicaciones, con:
 - División de Relaciones Públicas
 - División de Comunicación Digital
 - División de Factoría de Contenido
- Departamento Jurídico
- Departamento de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales
- Departamento de Mercadeo
- Dirección de Planificación y Desarrollo, con:
 - División de Calidad en la Gestión
 - División de Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP



Unidades Auxiliares o de Apoyo

- Vicerrectoría Administrativa Financiera, con:
 - Departamento de Compras y Contrataciones
 - Departamento de Financiero
 - Departamento de Servicios Generales
 - División de Mantenimiento
- Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, con:
 - División de Operaciones TIC
 - División de Desarrollo e Implementación de Sistemas
 - División Administración de Servicios TIC
- Departamento de Seguridad

Unidades Sustantivas u Operativas

- Vicerrectoría Académica, con:
 - Facultad de Ciencia y Tecnología (C & T) Decanato
- Escuela de Ingeniería con;
 - Centro de Excelencia en Mecatrónica (Mecatrónica, Manufactura Automatizada, Diseño Industrial, Dispositivos Médicos, Telecomunicaciones y Energía Renovable)



- Escuela de Artes con;
 - Centro de Excelencia en Multimedia (Multimedia y Sonido)
- Escuela de Tecnología de la Información Comunicaciones con;
 - Centro de Excelencia en Software (Desarrollo de Software)
 - Centro de Excelencia en Inteligencia Artificial
 - Centro de Excelencia en Diseño y Desarrollo de Videojuegos
 - Centro de Excelencia en Ciencia de los Datos
 - Centro de Excelencia de Redes, Seguridad Informática y Computación Forense
- Departamento de Tecnología Educativa (DTE)
- Departamento de Registro
- Departamento de Admisiones
- Departamento de Desarrollo Docente
- Departamento de Ciencias Básicas
- Departamento de Servicios Estudiantiles, con:
 - División de Orientación Académica
 - División de Cocurriculares
 - División de Residencia Académica

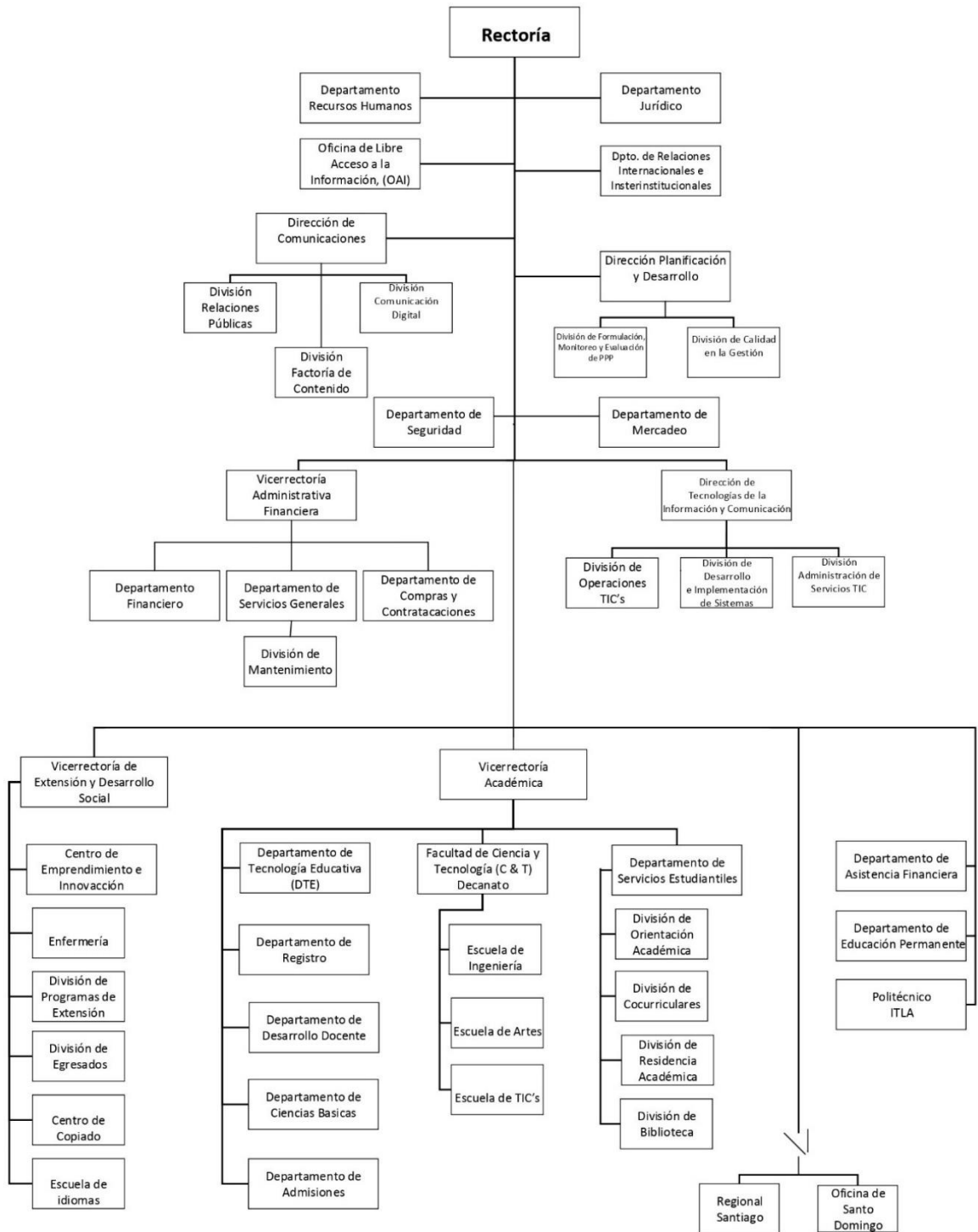


- División de Biblioteca
- Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, con:
 - Centro de Emprendimiento e Innovación
 - Enfermería
 - División de Programas de Extensión
 - División de Egresados
 - Centro de Copiado
 - Escuela de Idiomas
 - Departamento de Asistencia Financiera
 - Departamento de Educación Permanente
 - Politécnico ITLA

Unidades Desconcentradas

- Oficina de Santo Domingo
- Regional Santiago





2.4 Planificación estratégica institucional

El plan Estratégico Institucional 2021 - 2024 consta de 6 grandes ejes estratégicos, 11 objetivos generales, 21 objetivos específicos y 44 líneas de acción.

Eje 1. Acceso democrático a la educación tecnológica con altos estándares de calidad: Ampliando el alcance del ITLA a través de los programas de extensión y creación de nuevas sedes para brindar más oportunidades.

Eje 2. Vinculación de la academia con los sectores productivos: Se pretende dar respuestas efectivas a los requerimientos de los sectores productivos del país, formando técnicos profesionales con competencias de alto perfil para la industria 4.0 y la economía digital.

Eje 3. Innovación y emprendimiento: Incentivar la innovación y el emprendimiento de soluciones tecnológicas que se requiera en la industria nacional e internacional, ofreciendo programas académicos con perspectivas globales para formar a estudiantes con altos estándares de calidad, y con capacidad emprendedora.

Eje 4. Formación centrada en el estudiante: Se orienta en ofrecer soluciones a las necesidades formativas y académicas de los



estudiantes mediante programas fundamentados en proyectos de la industria, estableciendo una infraestructura física y tecnológica que permita gestionar con eficiencia la experiencia estudiantil.

Eje 5. Autosostenible: Diversificación de las fuentes de ingreso que permitan incrementar la captación de recursos mediante la creación de nuevas ofertas académicas, desarrollo de soluciones tecnológicas, **firma** de acuerdos interinstitucionales y la optimización de los costos operativos.

Eje 6. Proyectar nuestros profesionales a nivel nacional e internacional: Acreditar y certificar simultáneamente nuestros programas académicos y personal docente; promoviendo programas de intercambio nacionales e internacional con instituciones de prestigio y posicionamiento en el mercado global.

Resultados Esperados

Aumentada la inclusión laboral de los hogares pobres y vulnerables.



Resultados PNPSP (Nacional)	Resultados institucionales PEI		Productos Terminales (Relevantes)	
	Denominación	Indicador (es)	Denominación	Unidad de medida
Aumentada la inclusión laboral de los hogares pobres y vulnerables.	Aumentar la cantidad de formados a través de los programas de extensión.	% de estudiantes formados en programas de extensión	Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	Egresados de educación continua
Garantizada la formación sobre igualdad y equidad de género en todos los niveles educativos	Disminuida la brecha de género para el acceso a la educación técnica superior	Tasa de crecimiento de la matrícula de mujeres en educación técnica superior	Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	Egresados en educación técnica superior
Incrementada la proporción de jóvenes matriculados en educación técnica superior en sus regiones/ comunidades de origen	Incrementada la cobertura de educación técnica superior en carrera de Ciencia y Tecnología	Tasa de crecimiento de la matrícula de educación en carreras de Ciencia y Tecnología	Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	Matriculados en Educación Técnica Superior



Resultados PNPSP (Nacional)	Resultados institucionales PEI		Productos Terminales (Relevantes)	
	Denominación	Indicador (es)	Denominación	Unidad de medida
Incrementada el número de estudiantes vulnerables que tienen acceso a apoyos para garantizar acceso a educación superior	Garantizar la educación técnico superior de jóvenes en condición de vulnerabilidad	% de matriculados becados	Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	Cantidad de Becados
Mejorada la vinculación entre las demandas del mercado laboral y la oferta de conocimiento de los productores de conocimiento, centros de investigaciones e IES.	Incrementar los niveles de emprendimiento o en materia de tecnología de los egresados de Educación Técnica Superior en Tecnologías de la Información, Mecatrónica y Sonido.	% de emprendedores por cohorte (egresado por año)	Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	% de egresados emprendedores



Resultados PNPSP (Nacional)	Resultados institucionales PEI		Productos Terminales (Relevantes)	
	Denominación	Indicador (es)	Denominación	Unidad de medida
Mejorada la vinculación entre las demandas del mercado laboral y la oferta de conocimiento de los productores de conocimiento, centros de investigaciones e IES.	Incrementar los niveles de empleabilidad de los tecnólogos egresados de Educación Técnica Superior en Tecnologías de la Información, Mecatrónica y Sonido.	% de empleabilidad por cohorte (egresado por año)	Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	% de empleabilidad por cohorte (egresado por año)
Mejoradas las competencias de los estudiantes en el manejo de las TIC	Mejorada las competencias en jóvenes y adultos en las áreas de multimedia, redes, mecatrónica, seguridad informática, ciencia de los datos, sonido y cine	% de egresados en educación continua	Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	Mujeres egresadas en cursos especializados en tecnología



Resultados PNPSP (Nacional)	Resultados institucionales PEI		Productos Terminales (Relevantes)	
	Denominación	Indicador (es)	Denominación	Unidad de medida
Mejoradas las competencias de los estudiantes en el manejo de las TIC	Mejorada las competencias en jóvenes y adultos en las áreas de multimedia, redes, mecatrónica, seguridad informática, ciencia de los datos, sonido y cine	% de egresados en educación continua	Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	Profesionales egresados en cursos especializados en tecnología
Mejoradas las competencias de los estudiantes en el manejo de las TIC	Mejorada las competencias en jóvenes y adultos en las áreas de multimedia, redes, mecatrónica, seguridad informática, ciencia de los datos, sonido y cine	% de egresados en educación continua	Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	bachilleres egresados



Resultados PNPSP (Nacional)	Resultados institucionales PEI		Productos Terminales (Relevantes)	
	Denominación	Indicador (es)	Denominación	Unidad de medida
Incrementada la proporción de jóvenes matriculados en educación técnica superior en sus regiones/ comunidades de origen	Incrementada la cobertura de educación técnica superior en carrera de Ciencia y Tecnología	Tasa de crecimiento de la matrícula de educación en carreras de Ciencia y Tecnología	Alianza con el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones para la construcción de Centros de alta tecnología en 5 regiones del país	Centros construidos
Incrementada la proporción de jóvenes matriculados en educación técnica superior en sus regiones/ comunidades de origen	Incrementada la cobertura de educación técnica superior en carrera de Ciencia y Tecnología	Tasa de crecimiento de la matrícula de educación en carreras de Ciencia y Tecnología	Centros de alta tecnología habilitados	Centros construidos



III. RESULTADOS MISIONALES

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de procesos misionales

Más Acceso a la Educación Superior

Uno de los objetivos del gobierno del presidente Luis Abinader es aumentar el acceso a una educación de calidad. Es por esto que, desde el ITLA, se promueve de manera activa los programas de educación tecnológica a nivel de educación superior y educación permanente o continuada, para atraer más jóvenes al estudio de las TIC.

En este sentido, durante el período enero-junio del 2021, la matrícula en educación superior aumentó, en promedio, un 30%. Pasando de 3,085 a 4,012 los estudiantes matriculados. Este crecimiento es muy significativo, considerando que producto de la pandemia, la deserción universitaria alcanzó un 40%.

Más Docencia en Educación Superior

Dando cumplimiento a las normas y regulaciones del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, se estableció a partir del mes de enero 2021, un aumento en la cantidad de semanas y horas de



clases. Elevando de 14 a 16 semanas el período académico. Esto representa un aumento aproximado de 14% en las horas de docencia por cuatrimestre, lo que contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación, permitiendo a los docentes y estudiantes desarrollar las actividades académicas para el desarrollo de las competencias establecidas en el plan de estudios.

Igualmente, se logró establecer la planificación del calendario académico anual, con más de un 95% de cumplimiento, permitiendo mayor eficiencia en el logro de todas las actividades de la comunidad académica y la gestión administrativa.

Implementación de 5 nuevos tecnólogos

En el mes de enero 2021 iniciaron las primeras cohortes de cinco carreras de nivel técnico superior en Simulación Interactiva y Videojuegos, Inteligencia Artificial, Telecomunicaciones, Informática Forense y Energía Renovables.

Actualmente, estas cohortes cuentan con un total de 104 estudiantes que serán los primeros profesionales egresados de estas innovadoras carreras.



Implementación del Programa Regional de Desarrollo de la Fuerza Laboral

A través de una alianza entre el ITLA y la fundación Family Health International 360, se inició la implementación del Programa Regional de Desarrollo de la Fuerza Laboral (Avanza). Programa financiado por la Agencia de Cooperación Internacional de los Estados Unidos de América USAID, (por sus siglas en inglés), el cual tiene como objetivo fortalecer la capacidad institucional como institución de educación del nivel técnico superior.

El programa alcanza varios procesos que buscan el mejoramiento de calidad de los servicios educativos que ITLA ofrece, para favorecer a jóvenes en desventaja, en carreras del nivel técnico superior con gran impacto en el desarrollo productivo nacional. El programa contempla varios componentes, de los cuales están en ejecución los siguientes:

- **Revisión Curricular:** Se realiza la revisión curricular de las Carreras de Desarrollo de Software y Manufactura de Dispositivos Médicos, esta revisión se lleva a cabo utilizando estudios del mercado laboral, considerando las competencias requeridas en cada uno de los sectores productivos.



- **Formación Docente:** Se han realizado **2** capacitaciones al personal docente sobre competencias y evaluación basada en competencias, de marzo a junio, un total de 121 docentes ha participado en estos encuentros, representando más del 50% de los docentes actualmente contratados.
- **Acompañamiento Docente:** Se está desarrollando y ejecutando un piloto del programa de acompañamiento a nuestro cuerpo docente, como parte del proceso de evaluación y mejoramiento de la calidad académica.
- **Becas:** Se rediseñan los procedimientos internos para el reclutamiento y selección de los postulantes a becas. Utilizando un sistema que reduce la subjetividad y garantiza la idoneidad de los beneficiarios. A través del programa se otorgaron **22** becas completas a estudiantes de la carrera de desarrollo de software y manufactura de dispositivos médicos.
- **Adecuación de Sistemas de Información:** Se inició el desarrollo de la adecuación de los sistemas de información académico-institucional que permita, sobre todo, tener información oportuna y la elaboración de un sistema de alertas tempranas que permita al personal académico tomar decisiones que sirvan para identificar y brindar asistencia a los estudiantes en riesgo.



Acreditación de Programas Académicos



Acorde con el pilar institucional de “Ser referente de educación tecnológica”, en este primer semestre del año hemos impulsado el proceso de acreditación de tres de nuestros programas académicos con la agencia internacional ABET, (Accreditation Board for Engineering and Technology), estos programas son:

- Tecnólogo en Mecatrónica
- Tecnólogo en Redes de Información
- Tecnólogo en Desarrollo de Software

ABET es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, dedicada a la acreditación de programas de educación universitaria o terciaria en disciplinas de ciencias aplicadas, ciencias de la computación, ingeniería y tecnología. Actualmente ABET acredita unos 3,852 programas en 776 facultades y universidades en 31 países.

Este año 2021, se preparó y se sometieron todos los documentos para la acreditación y se trabaja en la preparación de la visita de los



evaluadores, en colaboración con la Universidad Javeriana de Cali de Colombia.

Impulsando el Desarrollo Docente

Con el objetivo de garantizar la actualización profesional y pedagógica del cuerpo docente del ITLA, se inició el desarrollo de un plan sistemático de capacitación y desarrollo del personal docente y académico. Este plan, inició con la realización del primer estudio de necesidades de formación del personal docente, el cual se realizará anualmente para garantizar que, cada año, el ITLA planifique los programas de formación, actualización y capacitación del personal docente para que se desarrollen basados en evidencias.

Como resultado del estudio realizado, el 9 de diciembre del 2021 inició el entrenamiento de Evaluación por Competencias para 120 docentes con la colaboración de la Universidad Javeriana de Cali, Colombia. Este entrenamiento, está orientado a fortalecer las capacidades y competencias sobre evaluación alineadas a nuestro nivel y modelo educativo. Esta formación, contará igualmente con una contraparte local que durante los próximos períodos académicos estará acompañando a nuestros docentes.



Recategorización Docente

El cuerpo docente del ITLA es clave para cumplir con la misión y objetivos institucionales. En el año 2021, se inició y completó el estudio y análisis para aplicar y establecer las categorías correspondientes a los docentes que por más de 10 años demandaban condiciones más justas. Con este proceso, igualmente se buscó reducir a su mínima expresión la inequidad dentro del personal docente, donde habían diferencias salariales de hasta un 75% en docentes con la misma carga horaria y categoría docente. Como resultado de los análisis realizados y con el apoyo de la Presidencia de la República, se aplicó la categoría profesoral correspondiente, lo que a su vez llevó a un reajuste salarial al personal docente de hasta un 160%.

Primer Proceso de Selección Docente

La gestión del ITLA en el 2021, continuó con su proceso de transparentar y democratizar todas sus actividades; por eso en octubre de 2021, se ejecutó el Primer Proceso de Selección del Personal Docente. En esta primera etapa, participaron 56 docentes quienes tenían años como proveedores, ejerciendo una labor docente sin la seguridad de un empleo estable. Más del 50% de los participantes fueron seleccionados, por una comisión que evaluó mediante un proceso de tres fases, usando rúbricas para evitar la subjetividad y así garantizar la transparencia y que fueran



seleccionados los mejores perfiles en las plazas más demandadas por la institución.

Más Transparencia en Becas

El Consejo Académico del ITLA, aprobó por unanimidad mediante la resolución RCA-003-2021-10, el Reglamento de Programas de Becas y Asistencia Financiera. El reglamento busca establecer las normas generales y los procedimientos de los programas de becas y asistencia financiera. Esta nueva norma, responde directamente al eje no. Uno del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 de ofrecer “Acceso democrático a la educación tecnológica con altos estándares de calidad”. A su vez, se alinea a las estrategias educativas del Estado amparados por la Constitución Dominicana y sus leyes en materia de educación superior. Así mismo, sigue los lineamientos del gobierno constitucional de la República Dominicana 2020-2024 que busca la transparencia, el uso eficiente de los recursos, y el fortalecimiento de las instituciones.

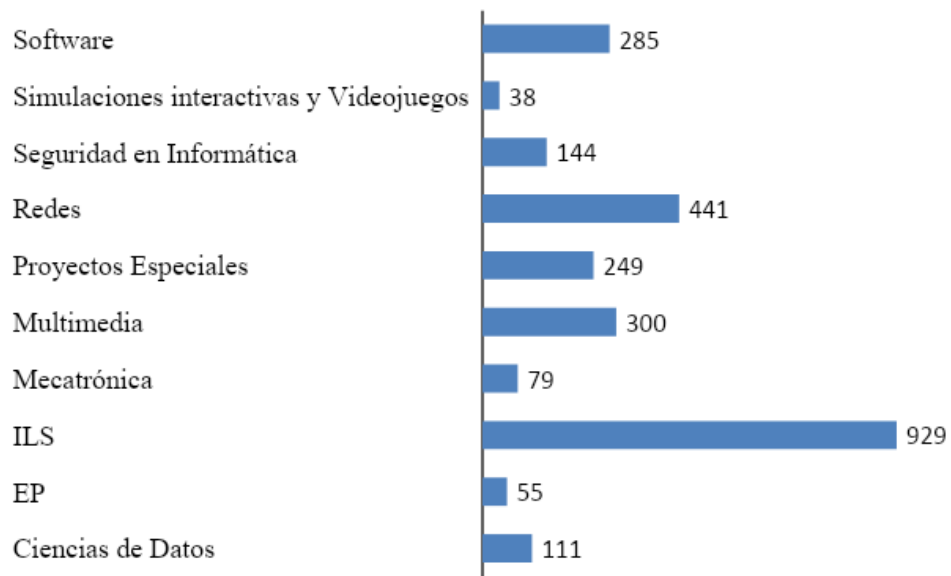
Formación continua del talento humano

En las áreas de Educación Permanente que comprende cursos, talleres y diplomados, recibieron formación tecnológica **2,631** ciudadanos, de los cuales, **1,704** aprobaron satisfactoriamente.



A través de estas capacitaciones de corta duración, se desarrollan las habilidades y competencias necesarias para que los jóvenes eleven su nivel profesional y expandan sus oportunidades de inserción en el sector productivo nacional.

**Cantidad de Inscritos por Área
Año 2021**



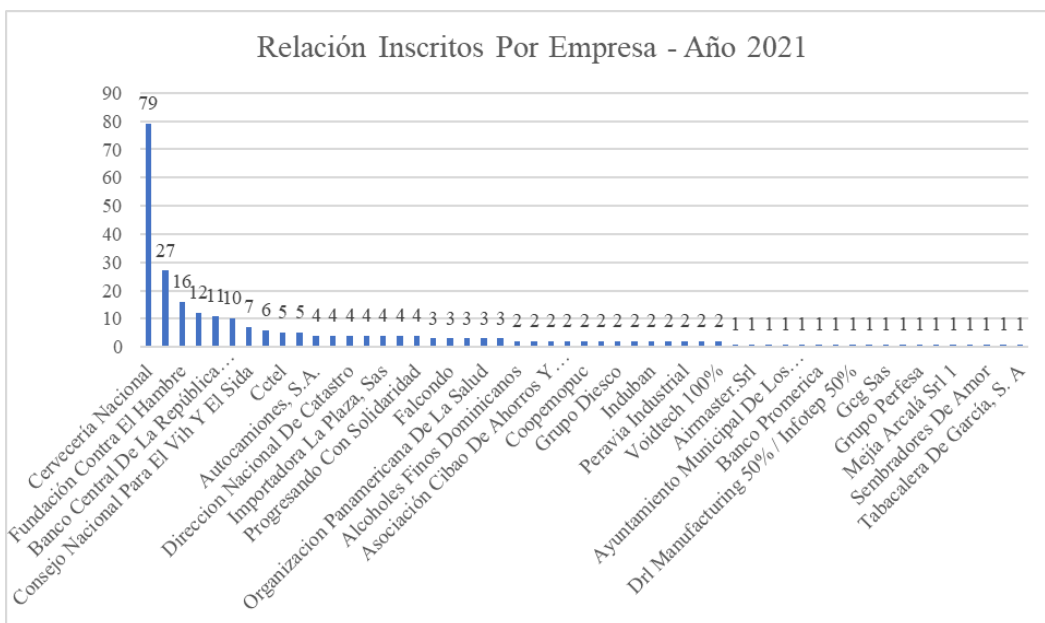
Fuente: Reporte de Inscritos, Sistema ORBI, Dpto. de Educación Permanente.



Apoyando la industria

A través de sus centros de excelencia, ITLA crea programas de capacitaciones corporativas adaptados a las necesidades de la industria.

En el presente año, se capacitaron **266** colaboradores pertenecientes a **53** empresas.



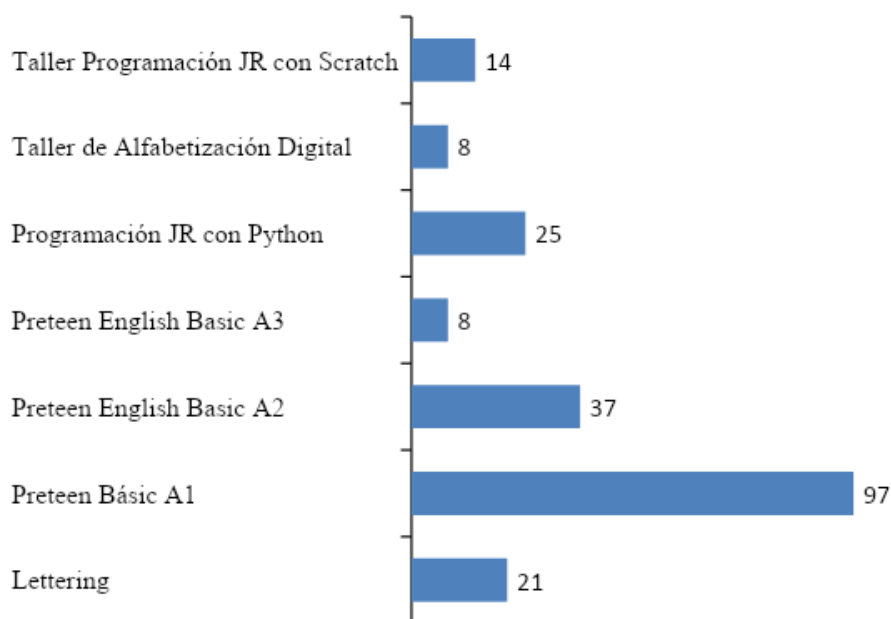
Fuente: Reporte de Inscritos, Sistema ORBI, Dpto. de Educación Permanente.



Programa ITLA TEEN

A través del programa ITLA Teen, dirigido a preadolescentes entre nueve y quince años, recibieron capacitación 209 preadolescentes.

Este programa busca introducir a los preadolescentes en el idioma inglés y en áreas de la tecnología a través de cursos y talleres utilizando el sistema de enseñanza STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas); motivándolos a desarrollar aptitudes y competencias tecnológicas que le servirán para tener un buen desenvolvimiento, tanto en ámbito personal, y posteriormente profesional, en esta era digital.



Fuente: Reporte de Inscritos, Sistema ORBI, Dpto. de Educación Permanente.



Vicerrectoría Extensión

Desde la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, se trabaja para dar respuesta a las necesidades de la población de distintas provincias, mediante espacios que nos permitan acercarnos a las comunidades menos favorecidas económicamente.

En el interés de dar cumplimiento al Programa de Gobierno del Presidente de la República, se hace necesario la concretización del proyecto donde se extienda el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), a las diferentes provincias del país. Con la intención de elevar en la República Dominicana la condición de acceso a capacitación y la disminución de los costos de participación de los estudiantes en sus estudios, acorde con las necesidades laborales de su entorno directo y el desarrollo del país.

Mediante esta iniciativa, los estudiantes podrán desarrollar habilidades y capacidades que les permitirán en el corto tiempo, reafirmar su vocación para carreras de mayor duración en el área de la tecnología, del mismo modo, podrán adquirir las habilidades que les permitirán insertarse al mercado laboral en corto tiempo, ampliando el abanico de oportunidades, tanto para estudiantes como de sus familiares y su entorno social.



Las extensiones del ITLA en las distintas provincias, se desarrollan con alianzas estratégicas entre las autoridades provinciales y el Instituto Tecnológico de las Américas, por lo que la inversión económica es mínima y el impacto social muy alto.

Con esta iniciativa se persigue:

- Reducir la brecha digital, dando mayor acceso a la educación tecnológica de alta calidad
- Promover el uso de recursos tecnológicos en los jóvenes
- Democratizar el acceso a educación técnica en las provincias
- Colaborar con el desarrollo económico del país

Localidades en proceso de evaluación:

- El Seibo
- Bonaó, Monseñor Nouel
- Verón, Punta Cana, Higüey
- Monte Plata
- Azua
- San Pedro de Macorís





Fuente: Vicerrectoría Extensión

Programas de Extensión

Contribuyendo al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible #4 que persigue: "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos" se crearon los siguientes proyectos y programas de extensión:

Proyecto de Capacitación Virtual (Extensiones ITLA)

La institución puso a disposición, un espacio de capacitación virtual para las diferentes provincias, con la finalidad de colocar las



capacitaciones tecnológicas al alcance de las comunidades más lejanas.

En ese aspecto, durante el período febrero - abril, **604** personas recibieron capacitación en distintos cursos de formación técnica, a través de nuestra plataforma de educación virtual.

Estos ciudadanos pertenecen a las provincias de Azua, Barahona, Distrito Nacional, El Seibo, Hato Mayor, La Altagracia, La Romana, María Trinidad Sánchez, Monseñor Nouel, Monte Plata, San Cristóbal, San Juan, San Pedro De Macorís, Santiago Rodríguez y Santo Domingo.

Estas capacitaciones representan una inversión de **RD\$3,131.625.00** y buscan preparar a los jóvenes para el empleo.

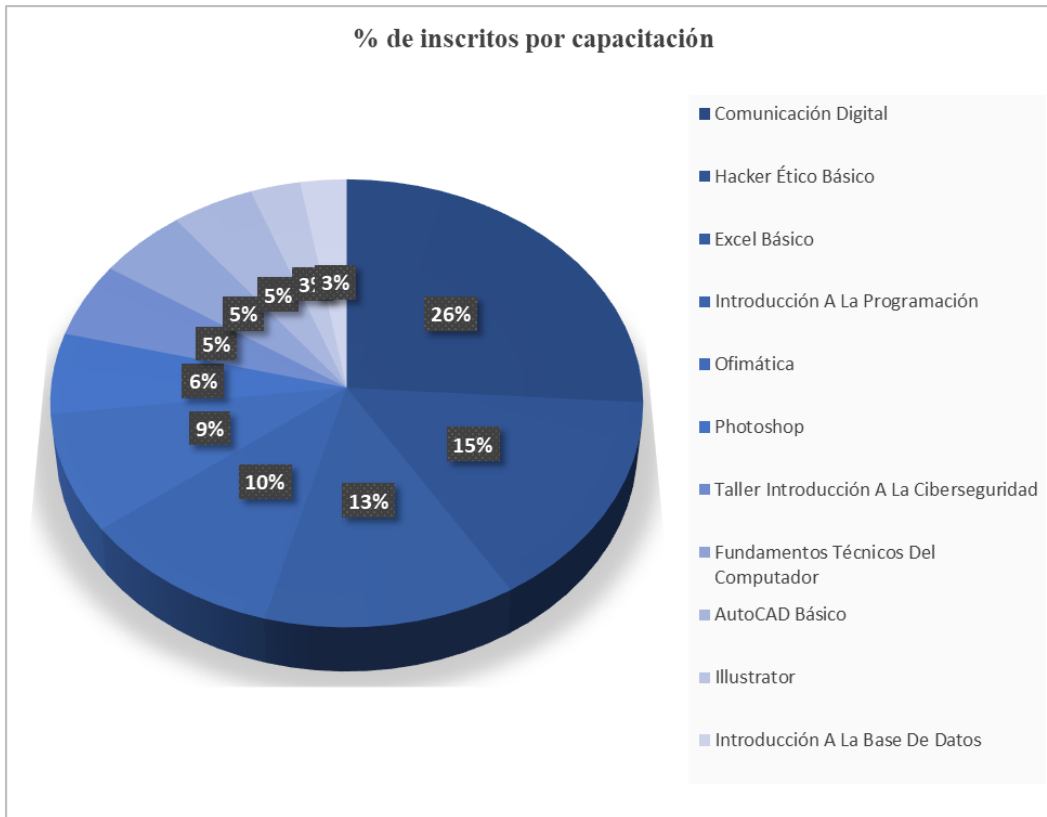
Entidades que Financiaron el Proyecto	Cantidad de beneficiarios	Total aportado RD\$
Alcaldía de San Francisco Vicentillo	8	40,875.00
Alcaldía de Azua (42)	403	226,125.00
Oficina Senatorial de Azua (84)		225,000.00



Entidades que Financiaron el Proyecto	Cantidad de beneficiarios	Total aportado RD\$
INDRHI (277)		1,670,625.00
Financiamiento Monseñor Nouel	13	67,125.00
Fundación contra el Hambre	10	42,375.00
Gobernación El Seibo	6	33,000.00
Oficina Senatorial de Monte Plata 50%	40	84,375.00
Estudiantes de Monte Plata 50%		84,375.00
ITLA	124	657,750.00
Total general	604	3,131,625.00

Fuente: Departamento de Programas de Extensión





Fuente: Departamento de Programas de Extensión, vía: Sistema Académico ORBI.

Puntos Tecnológicos

Con el objetivo de facilitar el acceso a una formación tecnológica gratuita y de calidad para jóvenes de provincias vulnerables, ITLA junto al Ministerio de la Juventud, puso en marcha durante el periodo junio –agosto la segunda convocatoria de becas del programa Puntos Tecnológicos, beneficiando a **2,520** jóvenes provenientes de las 32 provincias del país, para capacitarse en cursos tecnológicos,



permitiéndoles expandir sus conocimientos y oportunidades de inserción laboral.

Se benefició al 30% de las 8,399 personas que realizaron la solicitud de beca, representando una inversión total en becas de **RD\$14,895,000.00**, financiados en un 50% por el ITLA y un 50% por el Ministerio de la Juventud.

Provincia	Solicitadas	Becas otorgadas	%
Hermanas Mirabal	12	8	66.67%
Monte Plata	97	56	57.73%
San Pedro de Macorís	340	176	51.76%
Pedernales	33	17	51.52%
Barahona	159	78	49.06%
Bahoruco	131	59	45.04%
Independencia	75	33	44.00%
Azua	123	52	42.28%
El Seibo	40	16	40.00%
Monte Cristi	45	17	37.78%
Elías Piña	43	15	34.88%
Samaná	47	16	34.04%

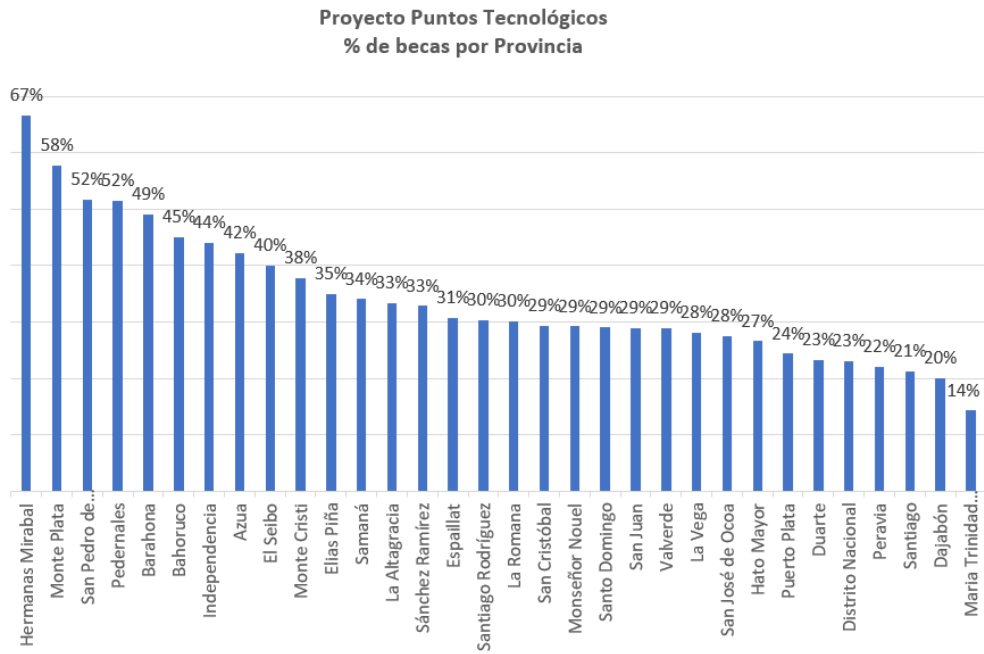


La Altagracia	150	50	33.33%
Sánchez Ramírez	134	44	32.84%
Españolat	62	19	30.65%
Santiago Rodríguez	43	13	30.23%
La Romana	206	62	30.10%
San Cristóbal	569	167	29.35%
Monseñor Nouel	89	26	29.21%
Santo Domingo	3315	961	28.99%
San Juan	190	55	28.95%
Valverde	52	15	28.85%
La Vega	121	34	28.10%
San José de Ocoa	40	11	27.50%
Hato Mayor	79	21	26.58%
Puerto Plata	193	47	24.35%
Duarte	168	39	23.21%
Distrito Nacional	1221	281	23.01%
Peravia	199	44	22.11%



Santiago	377	80	21.22%
Dajabón	25	5	20.00%
María Trinidad Sánchez	21	3	14.29%
Total	8,399	2,520	

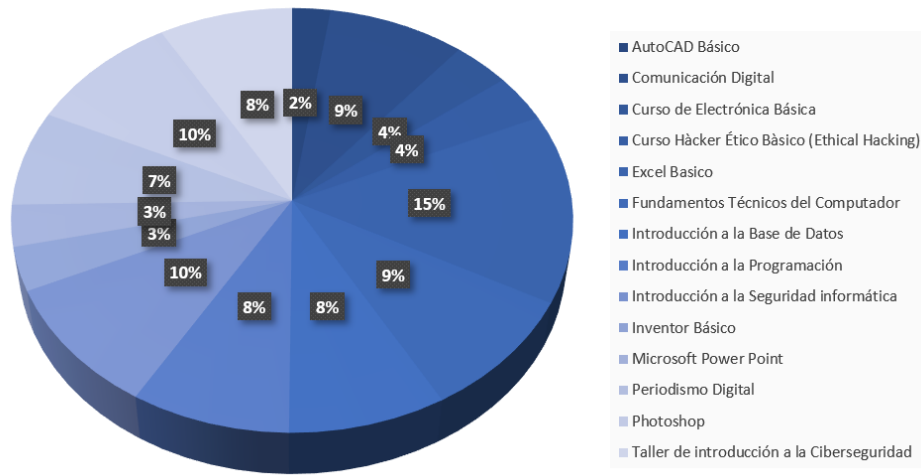
Fuente: Departamento de Programas de Extensión, vía; Sistema Académico ORBI, Dashboard General ITLA



Fuente: Departamento de Programas de Extensión, vía; Sistema Académico ORBI, Dashboard General ITLA



**Proyecto Puntos Tecnológicos
% de becas por Capacitación**



Fuente: Departamento de Programas de Extensi3n, vĩa: Sistema AcadÈmico ORBI.

Proyecto de Capacitaci3n de Maestros INAFOCAM

Este programa de capacitaci3n es producto de una alianza entre ITLA y el Instituto Nacional de Formaci3n y Capacitaci3n del Magisterio INAFOCAM, que entrena a los maestros en el manejo de diversas herramientas digitales para dise~nar evaluaciones funcionales y confiables para ser aplicadas a distancia mediante el uso de la Internet.

Con el objetivo de que los maestros cuenten con diversas herramientas digitales para dise~nar evaluaciones funcionales y confiables para ser aplicadas a distancia mediante el uso de la Internet, durante el periodo mayo - julio fueron beneficiados **150** maestros correspondientes a los distritos escolares 10-01, 10-07, 10-



03, 05-02 y 10-06, en el Taller: “Cómo Evaluar con Herramientas Digitales”, representando un 100% del total de docentes, contemplados en la alianza, con una inversión total de **RD\$ 750,000.00**, financiados por INAFOCAM.

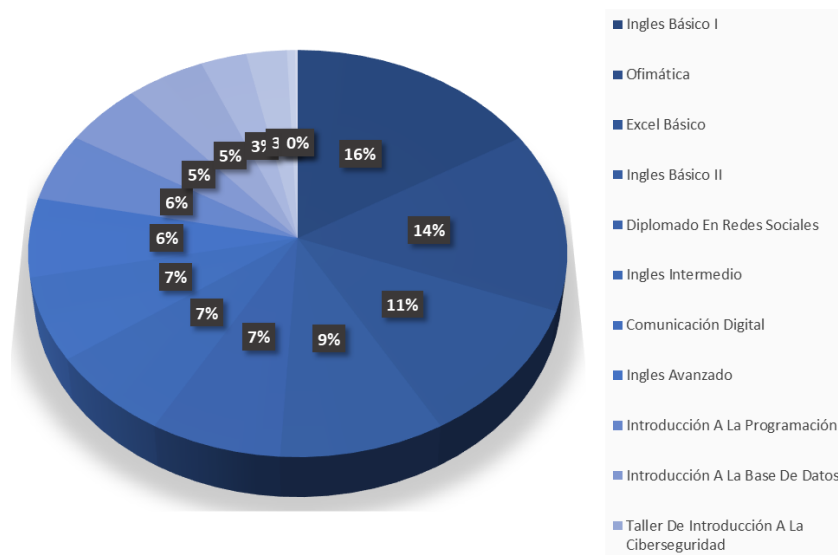
Asimismo, a fin de que los maestros cuenten con las competencias necesarias para implementar el uso de tecnologías emergentes en sus procesos de enseñanza aprendizaje, durante el periodo agosto-octubre fueron beneficiados **200** maestros correspondientes a los distritos escolares 10-01, 10-07, 10-03, 05-02 y 10-06, en el Diplomado “Maestro Conectado 4.0 para la Docencia”, representando un 100% del total de docentes contemplado en el convenio que contó con una inversión total de **RD\$ 4,600,000.00**, financiados por el INAFOCAM.

Proyecto de Capacitaciones ITLA- PROPEEP (DIGEPEP)

Con el objetivo de desarrollar el capital humano y apoyar a jóvenes que viven en condiciones de vulnerabilidad a través de cursos técnicos que les permitan mejorar sus condiciones de vida, en cooperación con Programas Estratégicos y Especiales de la Presidencia (PROPEEP), se capacitaron **554** jóvenes provenientes de las provincias de Monte Plata, Santo Domingo, Distrito Nacional, San Cristóbal, La Romana, San Pedro de Macorís, Sánchez Ramírez y Santiago, quienes recibieron una beca para realizar diferentes cursos del área de tecnología e inglés que les permitirá insertarse al mercado laboral, esto representó una inversión total de **RD\$ 3,278,875.00**.



% de inscritos por capacitación



Fuente: Departamento de Programas de Extensión, vía: Sistema Académico ORBI.

Proyectos de Impacto

Diseño y Creación de Prótesis

A finales de abril de 2021, en conjunto con el Hospital Ramón de Lara, el Centro para la Salud Integral ILAC, y personal médico del Seguro Nacional de Salud SENASA, se iniciaron los trabajos para la implementación del proyecto de Prótesis Transtibiales, en el interés de ayudar a las personas que han sufrido una amputación por encima o por debajo de la rodilla, para que puedan insertarse en sus labores cotidianas, mejorando su calidad de vida.



Esta fusión de los avances médicos con los avances tecnológicos, da como resultado soluciones en mejor calidad, menor tiempo, y menor costo, con el fin de satisfacer la necesidad de aquellas personas que tienen algún tipo de amputación, sustituyéndola por una prótesis de las articulaciones.

Las prótesis se realizan en material PLA reforzado, siendo el ITLA, pionero en el país en aplicar la tecnología 3D, para dicho proyecto. Este prototipo de prótesis brinda una mejor funcionalidad, utilizando el diseño, escaneo e impresión 3D.

El Proyecto ProtoScanner 3D, nace con el compromiso de desarrollar una línea de investigación para el desarrollo, fabricación, colocación y seguimiento rutinario de prótesis transtibiales, transfemorales y de mano; previa recomendación y autorización médica, aplicando el principio de manufactura aditiva o tecnología de impresión y escaneo 3D con materiales resistentes de alta calidad.

El 7 de septiembre 2021, se firmó el acuerdo entre el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) y el Seguro Nacional de Salud (SENASA), a través del cual han decidido aunar esfuerzos de colaboración, con el objetivo de garantizar coberturas de los diferentes tipos de prótesis que necesiten los afiliados del Régimen Subsidiado SeNaSa.



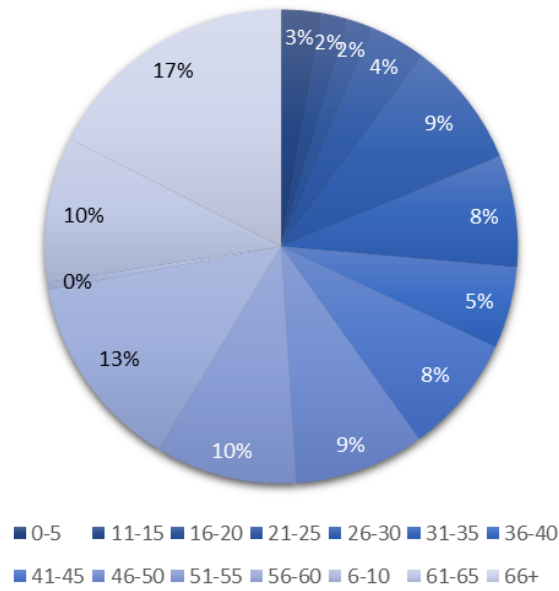
El ITLA mantiene el interés en contribuir a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos que tengan esta discapacidad, brindando facilidades que contribuyan a una menor inversión económica y que les sirva de mejoría en su estado de salud de manera integral y personalizada.

Este proyecto está diseñado para impactar a **veinte mil (20,000)** personas en los próximos tres (3) años, que dispone de un presupuesto total de **RD\$601,185,800.00** durante la vigencia del proyecto y cuenta con una proyección en la estimación de gasto anual de RD\$200,395,266.67

A tres meses del lanzamiento de este proyecto, se han recibido **388** solicitudes de prótesis, (al 02/12/2021) y dentro de los datos obtenidos, se muestran las siguientes estadísticas:

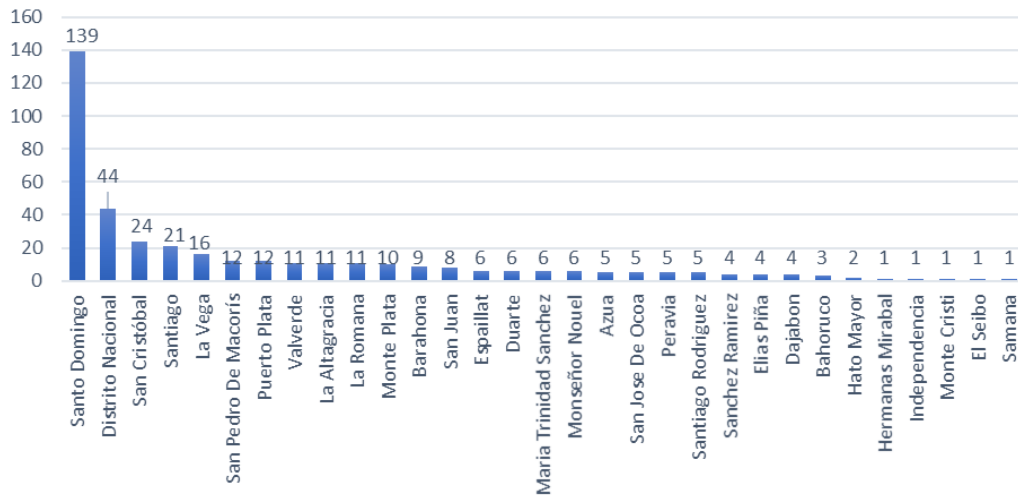


Rango de edad de los solicitantes



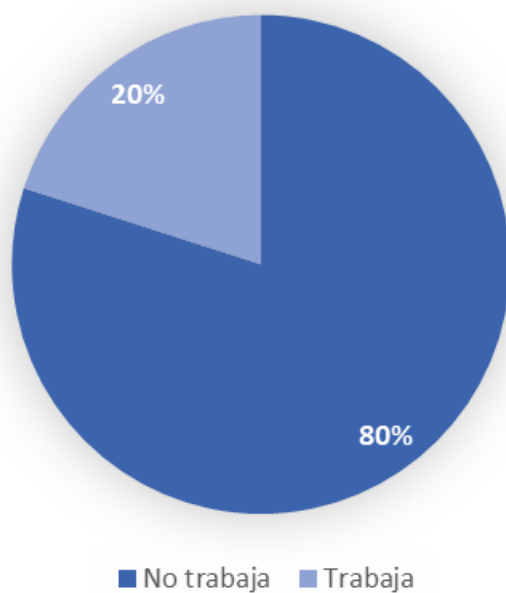
Fuente: Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, vía; Sistema Académico ORBI, Dashboard General ITLA

Provincias de los solicitantes



Fuente: Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, vía; Sistema Académico ORBI, Dashboard General ITLA

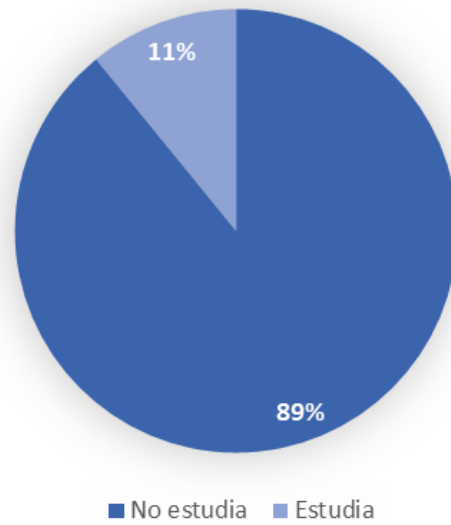
Estatus laboral de los solicitantes



Fuente: Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, vía; Sistema Académico ORBI, Dashboard General ITLA

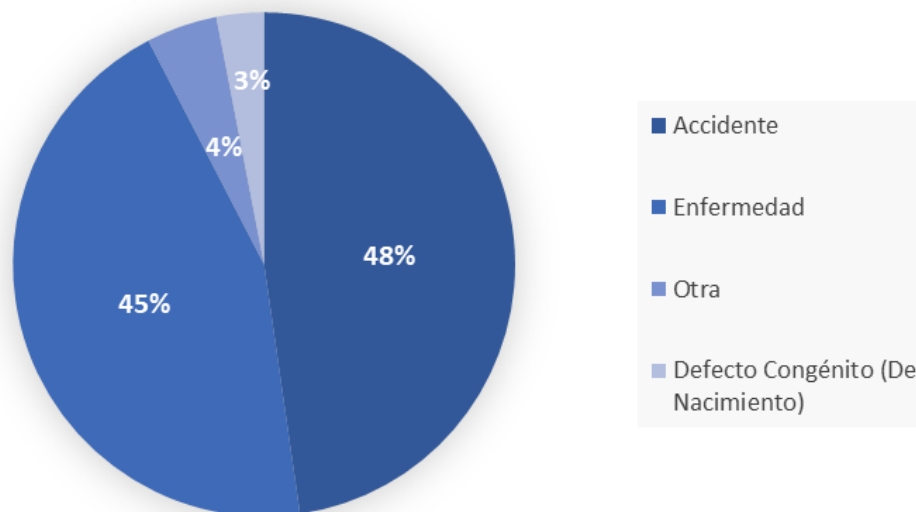


Estatus de estudios de los solicitantes

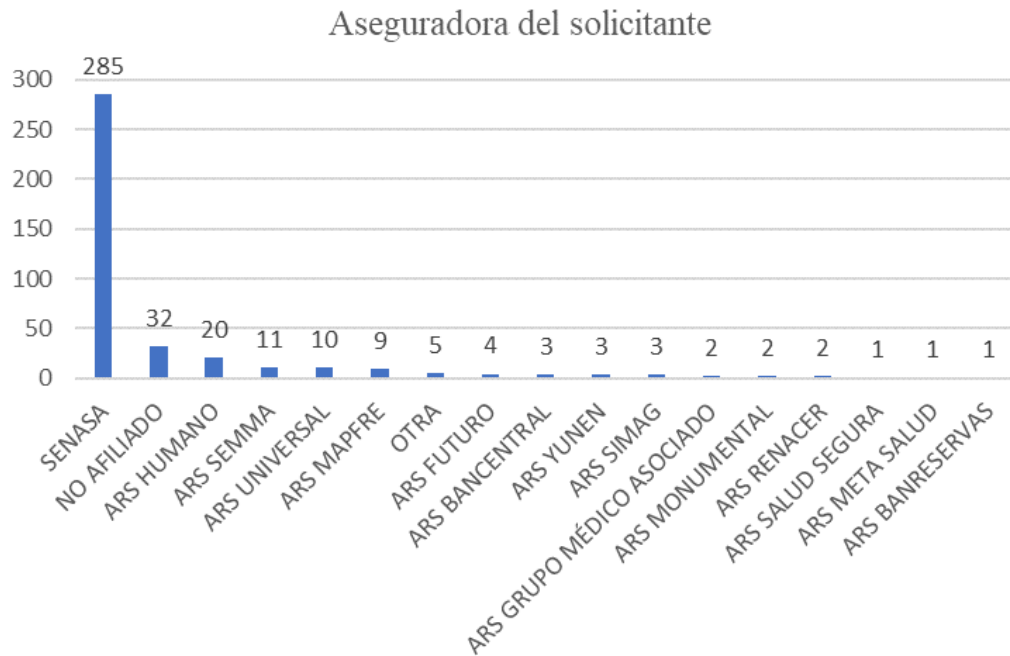


Fuente: Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, vía; Sistema Académico ORBI, Dashboard General ITLA

Causa de la amputación de los solicitantes



Fuente: Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, vía; Sistema Académico ORBI, Dashboard General ITLA



Fuente: Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, vía; Sistema Académico ORBI, Dashboard General ITLA

Este proyecto está concebido para ser desarrollado en cinco fases o etapas, que son:

- **Primera Fase:** Fabricación, colocación y seguimiento rutinario a los pacientes de prótesis transtibial utilizando tecnología de impresión 3D y escáner 3D fabricados en PLA resistente.
- **Segunda Fase:** Fabricación, colocación y seguimiento rutinario a los pacientes de prótesis transfemoral utilizando



tecnología de impresión 3D y escáner 3D fabricados en PLA resistente.

- **Tercera Fase:** Fabricación, colocación y seguimiento rutinario a los pacientes de prótesis de mano utilizando tecnología de impresión 3D y escáner 3D fabricados en PLA resistente.
- **Cuarta Fase:** Fabricación local de la mayoría de los componentes mecánicos de los diferentes tipos de prótesis.
- **Quinta Fase:** Investigación y desarrollo de prótesis mioeléctricas de miembros inferiores y superiores.

Impacto Social del Proyecto

Como parte de la responsabilidad social universitaria, el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), ha logrado mejorar transversalmente su incidencia social transformando su quehacer interno e impactando positivamente las comunidades más vulnerables.

Los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), contenida en la agenda 2030, reta a las instituciones de educación superior a enfrentar los desafíos y urgencias sociales y ambientales. La responsabilidad social universitaria incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes



interesadas. El ITLA, ha combinado la investigación científica, la tecnología y la responsabilidad social.

Cuando se habla de desigualdad social se está denunciando un grave problema que afecta a todas las esferas de la sociedad. Cuando una nación, en este caso concreto República Dominicana, no es capaz de garantizar las mismas oportunidades a todos sus habitantes y el acceso real a todos los derechos, cualquiera sea su clase, es imposible hablar de un colectivo que apunte al bienestar social.

En esta dirección, como parte de nuestra responsabilidad social universitaria, investigamos para disminuir la brecha social entre “pudientes” y “no pudientes”, y contribuir a la mejora de la calidad de vida de aquellas personas que se encuentran en condiciones de discapacidad transfemoral y transtibial, un momento histórico para nuestra Nación, cuando el desarrollo tecnológico aparece como un halo de esperanza, de unidad, de no exclusión y, sobre todo, de igualdad.

Boyas Climáticas

A través de nuestro Centro de Innovación y Emprendimiento, estamos diseñando para la Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR), una boya climática, que permitirá el monitoreo en tiempo real y la recolección de datos sobre el océano, tales como:



- Temperaturas
- Velocidad y dirección de vientos
- Salinidad
- Turbidez
- PH
- Conductividad eléctrica
- Demanda Biológica de Oxígeno (DBO)
- Medición de Clorofila

La boya será diseñada para funcionar con un sistema autónomo de energía renovable a través de paneles solares, un sistema electrónico de medición con sensores de última tecnología, un sistema de comunicación GSM para monitoreo en tiempo real, capaz de soportar un ciclón de categoría 3.

El proyecto contempla la creación de seis boyas de este tipo, para ser colocadas en diferentes puntos del país.

Innovation Solution Factory

La economía digital y los cambios constantes hacen necesario que las empresas cuenten con un acompañamiento para lograr su automatización, de esta forma dando un salto cualitativo y



cuantitativo a la industria.

A raíz de esta premisa, ITLA en alianza con el Parque Cibernético de Santo Domingo, crearon el Innovation Solution Factory, un centro para crear soluciones tecnológicas integradas y robustas, orientado a proveer servicios y acompañamiento en los procesos de transformación digital a las empresas, instituciones del Estado, asociaciones sin fines de lucro y a emprendedores a nivel nacional e internacional. Como resultado de este proyecto, durante el año 2021, se destacan las siguientes acciones ejecutadas:

- **Desarrollo del portal de Empleabilidad:** Este sistema permitirá la gestión de vacantes o empleos para egresados de la institución. Los estudiantes o egresados podrán crear su perfil profesional y aplicar a vacantes publicadas por diferentes empresas. Las empresas podrán ver perfiles de interés y hacer la solicitud a través del sistema a la unidad de egresados.

- **Desarrollo de la plataforma XMERA:** Es una plataforma computacional para la gestión integral de recursos corporativos que opera como un ecosistema de aplicaciones entrelazadas para implementar flujos de trabajos. Este sistema está siendo implementado en diferentes instituciones gubernamentales del Estado Dominicano. Una primera versión será implementada en mayo del 2022 (módulos de Gestión Humana y Nómina). Se estima que los módulos restantes se implementarán dentro de 18 meses a partir de la implementación de los módulos iniciales.



El Sistema XMERa contempla unos 14 módulos, que son:

1. **Cuadro de Mando Integral:** Soporte para la toma de decisiones gerenciales y actuar de manera proactiva.
2. **Planificación Estratégica:** Sistema que cubre toda la parte de planificación estratégica, POA, PAP, PEI, Planificación de Recursos Humanos. Este se encuentra en desarrollo a un 40%.
3. **Gestión Humana:** Que cubre el ciclo completo desde el reclutamiento de personal, pasando por la solicitud de empleo, preselección, entrevista de trabajo, contratación, acciones de personal, y terminaciones de contratos. Este sistema se encuentra a un 95% de desarrollo. El mismo permitirá lograr una ampliación de funcionalidades a futuro para incluir en el ciclo el plan de evaluación de desempeño, capacitación y desarrollo e historial de salud.



Fuente: Innovation Solution Factory



4. **Gestión de Nóminas:** Se encarga de realizar una serie de procesos de mucha importancia para las empresas como son el cálculo y pago de nómina, la retención de impuestos y deducciones para la seguridad social, el control de incidencias, así como la emisión y dispersión de los pagos de todos los empleados de forma más rápida y con niveles de autorización parametrizados. Este se encuentra en desarrollo a un 35%.
5. **Digitalización de Documentos:** Para el manejo digital de los documentos de los Departamentos de Registro, Recursos Humanos, Admisiones entre otros. Se ofrecerá dentro de la plataforma XNERA para administrar su base de datos histórica de documentos a través de una plataforma digital que mejore la velocidad y calidad del servicio al interesado. El nivel de avance en la actualidad de este sistema está a un 100% en lo que respecta a la primera fase de manejo de documentos.
6. **Relaciones con Clientes:** Este sistema permite a las empresas rastrear cada interacción con los usuarios, leads y clientes actuales. Permite dirigir y gestionar de forma más sencilla las campañas de captación de clientes y de fidelización. Con este sistema se puede controlar el conjunto de acciones realizadas sobre los clientes o clientes potenciales, y gestionar las acciones comerciales a partir de un cuadro de mandos detallado.
7. **Cadena de Abastecimiento:** para proveer a la Autoridad Portuaria Dominicana, APORDOM, el cual se ofrece bajo el nombre XPORDOM. Este sistema permite manejar la



localización de las cargas de importación y exportación a partir de los manifiestos de embarque y la reubicación de éstas para administrar espacios de almacenamiento. Este sistema se ofrecerá también a otras empresas especializadas en el almacenamiento y movimiento de mercancías.

8. Finanzas y Contabilidad

9. Ventas y Servicios

10. Inventarios y Activos Fijos

11. Gestión de indicadores: Es un sistema dentro de XMERa que ofrece la facilidad de monitorear y medir indicadores parametrizados bajo la necesidad de diferentes áreas de la empresa. Se trabajó una solución para la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental para la parametrización de decretos y medir el cumplimiento de estos en las instituciones del Estado Dominicano.

12. Gestión Académica y Docente.

13. Construcción y Desarrollo

14. Mesa de Ayuda



Becas y Financiamiento

En el interés de ofrecer oportunidades de educación a los ciudadanos de bajos recursos económicos se otorgaron **3,754** becas de las cuales **820** fueron para cursos técnicos (Educación Permanente), y **290** en carreras de Educación Técnico Superior, de éstas, **268** se otorgaron a través del programa de Becas Excelencia ITLA, **18** del programa Boca Chica Superior y **4** al programa Talento Deportivo. Mientras que, en el Proyecto de Extensiones se beneficiaron **124** estudiantes de distintas provincias.

Asimismo, ITLA junto al Ministerio de la Juventud, puso en marcha la segunda convocatoria de becas del Proyecto Puntos Tecnológicos, beneficiando a **2,520** jóvenes de provincias vulnerables, ambas instituciones financiando un 50% de la inversión total. Mientras que en el Proyecto de Extensiones

La inversión total en becas ofrecidas durante el año, representa para la institución, una inversión de **RD\$41,309,599.60**



Período	Tipo de Beca	Cantidad de Becas	Inversión RD\$
2021-T-1	Educación Permanente	820	2,022,976.00
2021-T-2			4,509,000.00
2021-T-3			1,912,200.00
2021-C-1	Educación Superior	290	8,994,475.20
2021-C-2			8,067,643.20
2021-C-3			7,698,055.20
2021-T-1	Departamento de Programas de Extensión	124	657,750.00
Segunda Convocatoria Proyecto Puntos Tecnológico		2,520	7,447,500.00
Totales		3,754	41,309,599.60

Fuente: Departamento de Asistencia Financiera y Departamento de Programas de Extensión.

Departamento de Egresados

ITLA invirtió a **767** nuevos profesionales tecnológicos, de los cuales, **272** pertenecen a la Décimo Segunda Graduación Extraordinaria, que se realizó en mayo y **495** a la Décimo Tercera Graduación Ordinaria, que se efectuó en el mes de octubre.



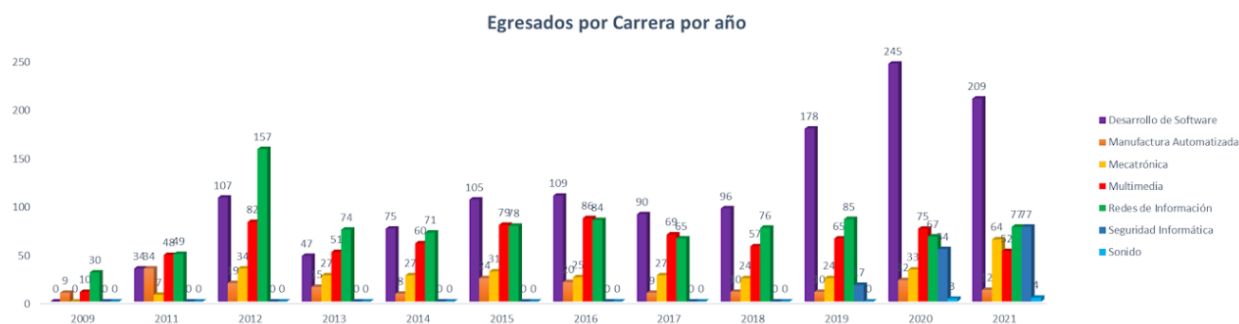
Los nuevos tecnólogos pertenecen a las carreras de Desarrollo de Software, Redes de Información, Multimedia, Mecatrónica, Manufactura Automatizada, Seguridad Informática y Sonido, sumando a la fecha **3,613** los egresados de educación superior que ITLA ha entregado a la sociedad.

Desde el Departamento de Egresados se continúa trabajando en la colocación de los egresados en el mercado laboral, llevando a cabo encuentros con empresarios para afianzar el compromiso de brindarles profesionales cualificados para sus empresas. Estos encuentros cuentan con un diálogo directo con importantes sectores productivos del país, lo cual ha posibilitado la colocación de más del **80%** de los egresados.

Mediante los acuerdos de pasantías se ha elevado la calidad en las prácticas, logrando que aproximadamente el **90%** permanezca en las empresas a través de un empleo formal.



Gráfico de Egresados por carrera por año



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo.

Programa de Movilidad Virtual Internacional

El ITLA se mantiene integrada a la iniciativa de la Organización Universitaria Interamericana OUI, del espacio de Movilidad Virtual eMOVIES con el único interés de permitir a los estudiantes tanto nacional como internacional, ampliar sus horizontes en educación superior mediante el intercambio, el cual se rige por un principio y reciprocidad para el estudiantado sin ningún costo.

El programa eMOVIES, consiste en un consorcio de Instituciones de Educación Superior integrantes de la OUI, en el que cada institución pone a disposición un número voluntario de cupos ya sea en cursos o en asignaturas que ofrezca en modalidad virtual, con el fin de que cada institución participante pueda establecer un plan de intercambio de estudiantes de acuerdo a la oferta disponible.



En el transcurso del año 2020-2021, han tenido participación en el Programa eMOVIES, un total de 14 estudiantes pertenecientes a la institución.

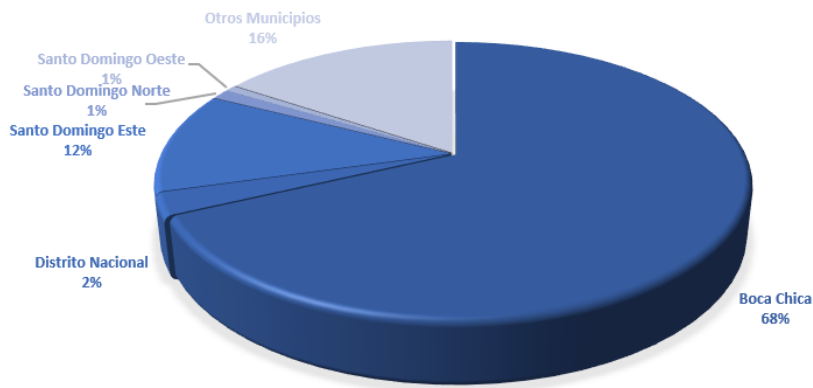
Politécnico ITLA

ITLA tiene bajo su dirección, el Politécnico ITLA, de nivel secundario que ofrece el primer ciclo de educación secundaria modalidad general y el segundo ciclo bajo la modalidad Técnico Profesional, ofreciendo un currículo basado en competencias, estrategias pedagógicas que promuevan el aprendizaje significativo y apoyen la construcción del conocimiento de los estudiantes y un modelo educativo STEAM (siglas en inglés Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas).

El Politécnico está comprometido con la comunidad de Boca Chica, aportando beneficios para fortalecer la calidad y pertinencia de la educación técnico-profesional. En el siguiente gráfico se muestra la mayor población de estudiantes matriculados actualmente, que se concentra en esta comunidad.



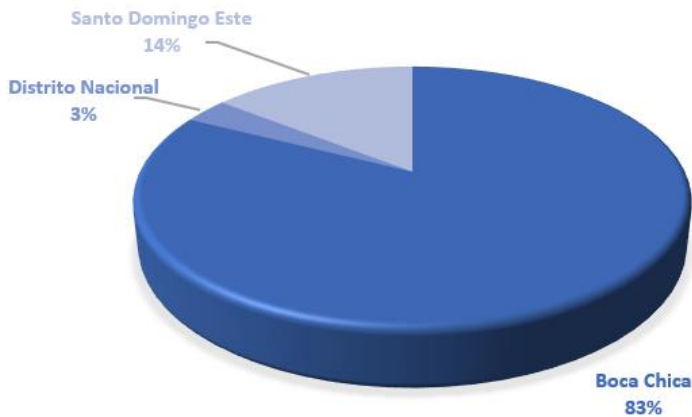
División Territorial De La Matriculación Actual



Fuente: Politécnico ITLA

Resaltando el compromiso de seguir aportando beneficios a la comunidad de Boca Chica como fuente de empleos directos, la población de colaboradores se concentra en este municipio.

División Territorial De Los Colaboradores



Fuente: Politécnico ITLA



Por otra parte, en el proceso de admisión que se llevó a cabo en febrero-junio, para iniciar clases en septiembre, fueron admitidos 372 estudiantes; 121 corresponden a cuarto de secundaria y 244 al primer ciclo de secundaria.

Además, durante el primer semestre los estudiantes participaron en las distintas olimpiadas que son realizadas a nivel regional, contribuyendo al aprendizaje, desarrollo de actitudes participativas y responsabilidades en los mismos, resultando ganadoras:

- Camila Concepción, quien clasificó para la fase regional de las Olimpiadas de Lectura y Escritura obteniendo la mayor puntuación de 98.
- Valerie Guzmán, fue la ganadora del 1er lugar en las Olimpiadas de Matemáticas 2021, fase regional.

Con la finalidad de seguir impulsando una educación centrada en el estudiante, el tercer cuatrimestre del año se realizaron las siguientes acciones:

- Fueron creados los clubes curriculares, en el cual participaron el 100% de la matrícula estudiantil, los estudiantes se inscribieron de acuerdo a sus competencias y preferencia vocacional.



- Con la finalidad de fortalecer la calidad educativa, se realizó la colaboración con la asociación alemana (Ecoselva) que, a través de sus proyectos eco-sociales, nos enviaron dos voluntarios alemanes, los cuales fungen como docentes en el área de idiomas, específicamente en inglés.
- Para garantizar la efectividad y la calidad en la formación académica, y que nuestros egresados logren ingresar al área productiva y obtengan sus propios recursos económicos, en el cuarto trimestre, se logró la vinculación con diferentes instituciones, insertando al 100% de los estudiantes de sexto año en desarrollo de su labor social.
- Para el cuarto trimestre los estudiantes participaron en los distintos torneos que se realizaron en el distrito 10-05, resultando ganadoras las siguientes disciplinas deportivas:
- Primer lugar en el torneo de ajedrez masculino
 - Tercer lugar en el torneo de ajedrez femenino
 - Segundo lugar en el torneo de baloncesto



IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

El presupuesto asignado para las operaciones del año fiscal 2021, es de cuatrocientos noventa y ocho millones trescientos trece mil trescientos cuarenta y ocho pesos dominicanos con cero centavos (**RD\$ 498,313,348.00**), de los cuales se han ejecutado cuatrocientos cincuenta y dos millones cuatrocientos setenta mil seiscientos cincuenta y dos con once centavos (**RD\$ 452,470,652.11**), lo que representa un nivel de ejecución de un **91%**

A continuación, se presentan las distintas ejecuciones que determinaron el desempeño financiero de la institución comprendido entre el 1 de enero al 17 de diciembre, desde una perspectiva idónea que permitió maximizar la eficiencia de las líneas de gasto y el cumplimiento del presupuesto.



Índice de Gestión Presupuestaria

La Dirección General de Presupuesto, como órgano rector del sistema presupuestario, en la **Circular No. 015** de fecha 03 de mayo del presente año, informó sobre los cambios en los criterios para la evaluación del Indicador de la Gestión Presupuestaria (IGP). Razón por la cual la institución no cuenta con las calificaciones obtenidas en el sub indicador de eficacia para los periodos enero- marzo / abril - junio./ julio - septiembre. Para el trimestre octubre - diciembre los resultados de medición estarán para el 15 de enero 2022.

Producto: 5922-Bachilleres acceden al servicio de educación tecnológica técnica superior y permanente				
Indicador: Número de Matriculados				
Periodos	T1		T2	
	Física	Financiera	Física	Financiera
Programación	4,309.00	85,268,287.00	4,431.00	100,171,190.00
Ejecución	4,313.00	71,135,414.77	5,072.00	116,179,009.11
Desempeño	100%	83%	114%	116%



Producto: 5922-Bachilleres acceden al servicio de educación tecnológica técnica superior y permanente				
Indicador: Número de Matriculados				
Periodos	T3		T4	
	Física	Financiera	Física	Financiera
Programación	4,827.00	128,268,287.00	1,730.00	132,268,287.00
Ejecución	5,377.00	120,397,800.67	1,602.00	149,176,006.46
Desempeño	111%	94%	93%	113%

Total Anual		
	Física	Financiera
Programación	15,297.00	445,976,051.00
Ejecución	16,364.00	456,888,231.01
Desempeño	107%	102%

Balance de Cuentas

El balance estimado de las cuentas por pagar al terminar el 31 de diciembre del 2021 asciende a **RD\$2,168,813.61** las cuales comprendan deuda por concepto de compras a créditos y los pagos se realizan según las fechas de vencimientos de las facturas considerando los procedimientos, controles internos y las políticas de la Tesorería Nacional de la Republica.



Los valores de las cuentas por cobrar ascienden a **RD\$ 57,376,321.50** al terminar el mes de diciembre del 2021 clasificada en cuentas por cobrar sector gobierno, privado y los estudiantes que estudian con sus recursos propios.

Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

El Plan Anual de Compras y Contrataciones, PACC, correspondiente al año 2021, se elaboró por un valor de **RD\$187,554,003**, en cumplimiento del Artículo 38, Párrafo I, de la Ley 340-06 Sobre Compras y Contrataciones del Estado, que establece lo siguiente: “Las entidades comprendidas en el ámbito de la presente ley están obligadas a elaborar planes y programas anuales de contratación de obras públicas y concesiones”.

Amparados en la Resolución PNP-01-2021 que fija los umbrales topes correspondiente a la ejecución de los procesos a realizarse, durante el período enero- 1 de diciembre del año 2021 se realizaron los siguientes procesos de compras:

- Cincuenta y siete (57) procesos por debajo del umbral.
- Trece (13) procesos por excepción.
- Cincuenta y tres (53) procesos de compras menores.
- Tres (3) procesos de comparación de precios.



Ver en el numeral 5. Anexos, el desglose de órdenes de compras que se desprenden de los procesos de compras mencionados.

Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)

El Sistema Nacional de Contrataciones Públicas ha sido desarrollado para monitorear el cumplimiento de la Ley 340-06, su modificación y normativas vinculadas, midiendo el grado de desarrollo de la gestión de las contrataciones en términos de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en correspondencia con el marco normativo y procedimental vigente.

El indicador está compuesto por cinco subindicadores que a la vez contienen en total 10 factores de medición vinculados a los ejes que conllevan una mejora de la gestión de la contratación pública.

En las siguientes cuadrículas se muestran los resultados obtenidos en el indicador, durante los 3 trimestres del año:



Primer Trimestre 2021		Segundo Trimestre 2021	
Sub-Indicador	Puntuación Obtenida	Sub-Indicador	Puntuación Obtenida
Planificación de compras	15/15	Planificación de compras	15/15
Publicación de procesos	15/15	Publicación de procesos	15/15
Gestión de procesos	20/20	Gestión de procesos	20/20
Administración de contratos	30/30	Administración de contratos	30/30
Compras a MiPymes y Mujeres	20/20	Compras a MiPymes y Mujeres	20/20
Total General	100	Total General	100

Tercer Trimestre 2021	
Sub-Indicador	Puntuación Obtenida
Planificación de compras	15/15
Publicación de procesos	15/15
Gestión de procesos	20/20
Administración de contratos	30/30
Compras a MiPymes y Mujeres	20/20
Total General	100

Fuente: Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, DGP, Departamento de Compras



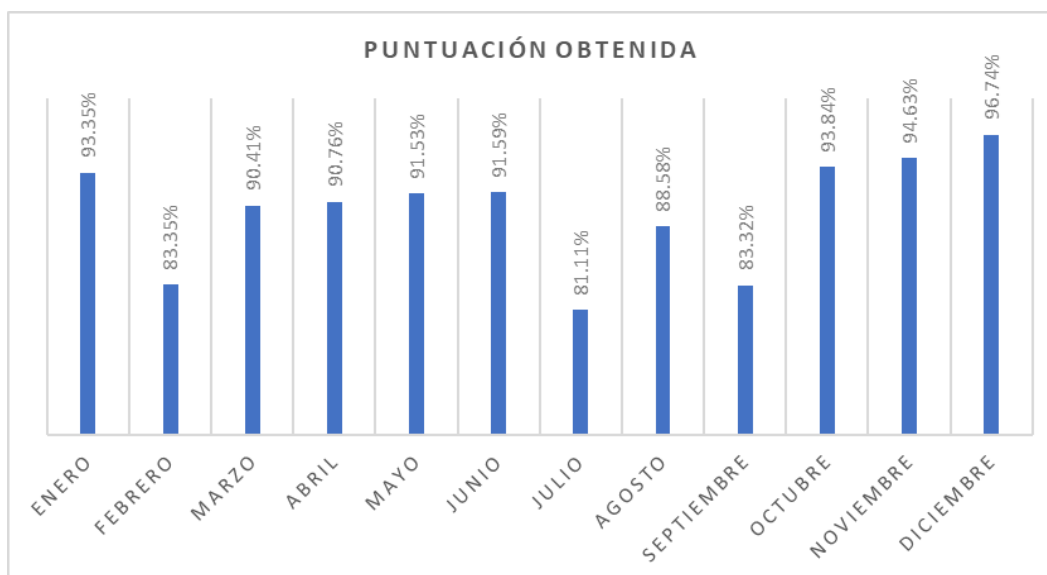
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El SISMAP es un Sistema de Monitoreo de la Administración Pública, orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través de 9 indicadores básicos de organización y gestión y sub indicadores vinculados en el marco de los principios de eficacia, objetividad, transparencia y publicidad, entre otros que establece la Constitución de la República para la Administración Pública.

El MAP comparte la gestión operativa del SISMAP con el INAP que es el órgano responsable de los indicadores relacionados con la formación y capacitación de los servidores del Estado.

En la gráfica que se muestra a continuación, se presenta la puntuación obtenida durante el primer semestre, logrando un promedio general de un **89.93%**.





Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo.

Para dar cumplimiento a los requerimientos de los distintos sub indicadores del Sistemas de Monitoreo de la Administración Pública, la institución se encuentra en la actualización de documentación acorde a los requerimientos de cada subindicador.

Comportamiento de los subsistemas de Recursos Humanos

1. El promedio general obtenido en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) fue de un **96.74%**, posicionando a la institución en el segundo lugar de todos los órganos y entes del Poder Ejecutivo. En tal sentido, la institución favoreció a sus colaboradores con un bono por



cumplimiento de indicadores equivalente al 100% del salario, en el mes de noviembre.

2. La encuesta de clima laboral es una herramienta que sirve para evaluar el grado de satisfacción laboral o comodidad de los colaboradores de la institución. Esta ofrece una imagen de la percepción de los colaboradores sobre cuestiones como la comunicación institucional, el trabajo en sí mismo, las tareas que desempeñan, la calidad del entorno, y más.

La institución participa activamente cada año en la realización de la encuesta de clima laboral que se realiza a través del SECAP, del Ministerio de Administración Pública (MAP), este año se ejecutó en el mes de septiembre tomando una muestra de 196 colaboradores que incluyó directivos y supervisados, de los cuales todos participaron en la misma, obteniendo un nivel de satisfacción general de un **88%**.

3. Se habilitó un espacio físico adecuado en el Departamento de Recursos Humanos, para ofrecer un servicio oportuno y de calidad a sus colaboradores, además de tener un área segura para salvaguardar las informaciones relativas a los expedientes de los empleados.
4. En el primer trimestre del año, se dotó al personal de uniformes y carnet de identificación, con la nueva línea gráfica de la institución.
5. Con el objetivo de ofrecer soluciones de tipo económica, desde el mes de abril en alianza con el Banco de Reservas, se están ofreciendo



los beneficios del programa Empleado Feliz, el cual cuenta con flexibilidad de pago y a una tasa asequible y fija.

6. Con el cambio de estatus laboral, de empleado contratado a fijo se han favorecido 51 colaboradores.
7. Se realizó la evaluación de desempeño correspondiente al año 2020 a través de la plataforma tecnológica desarrollada de manera interna, favoreciendo así con el depósito de un bono hasta del 100% del salario a los colaboradores que han alcanzado la puntuación mínima requerida de 85 puntos.
8. La capacitación, es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual los colaboradores adquieren o desarrollan conocimientos y habilidades específicas relativas a sus funciones laborales, y modifica sus actitudes frente a aspectos de la Institución, el puesto o el ambiente laboral. En ese sentido, se elaboró el Plan de Capacitación Anual tomando como resultado las informaciones de la evaluación de desempeño y el cumplimiento de la planificación, hasta la fecha se han cumplido los objetivos planteados en nuestro plan de capacitación en un **85%**, así como también se han otorgado a los colaboradores, becas para cursos de Educación Permanente y Educación Superior.
9. La institución ha efectuado los pagos correspondientes a derechos adquiridos por concepto de desvinculaciones en el plazo establecido por la ley 41-08.



10. A través de los objetivos propuestos por el comité mixto del SISTAP, se han ejecutado distintas actividades que apoyan al fortalecimiento de las acciones a favor de la salud y seguridad en el trabajo de la institución.
11. Los días 13 y 14 del mes de octubre se efectuó la afiliación masiva de los colaboradores al seguro de vida, el mismo es costeado al 100% por la institución. En dicha actividad, se logró afiliar un total de 203 nuevos colaboradores.
12. Las prácticas de pasantía son necesarias para desarrollar los conocimientos profesionales en estudiantes que están culminando sus estudios o recién graduados. El Departamento de Recursos Humanos recibió un total de 10 jóvenes en el último semestre de este año, de los cuales 7 han concluido el programa de pasantía de manera satisfactoria y 3 aún están en el proceso.

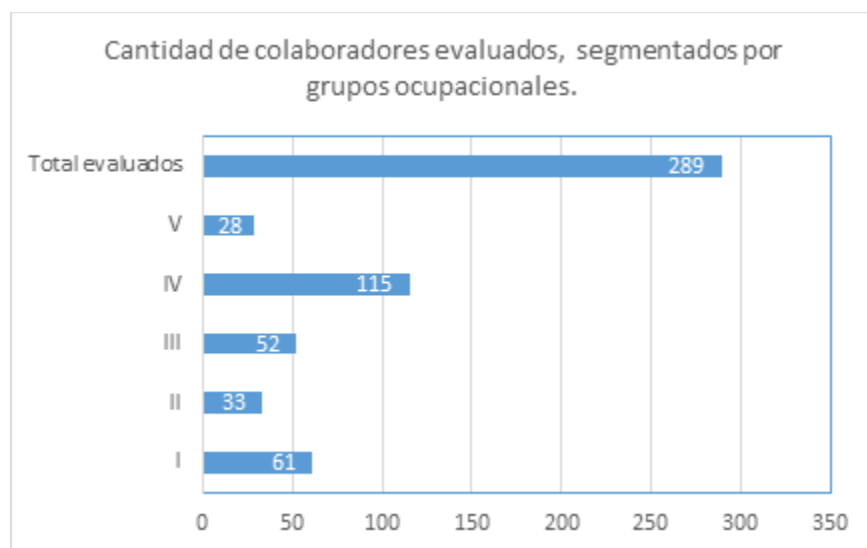
Promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional

En el marco de los procesos de monitoreo, conforme a la ejecución del Plan Operativo Anual de la Organización, la ley estipula que se asignen metas de desempeño a los fines de poder evaluar el rendimiento individual de los colaboradores al final de cada año.



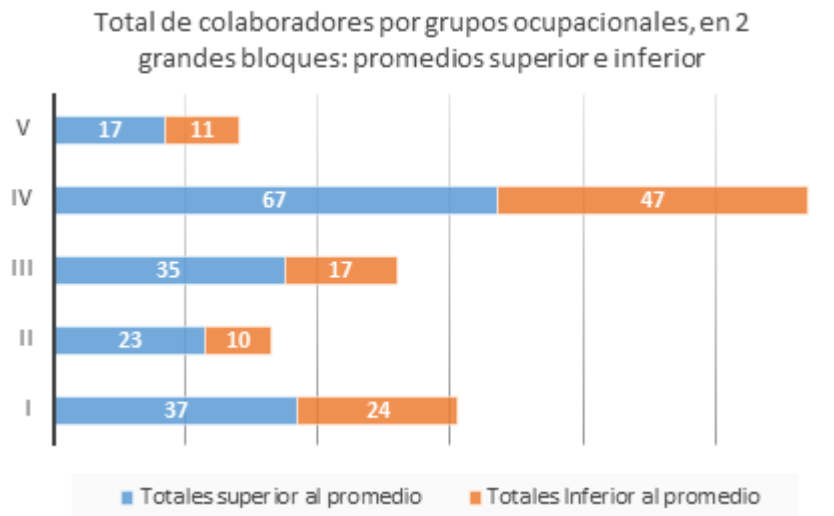
A este proceso se le conoce como; Evaluación del Desempeño por Competencias, en el mismo se evalúan las competencias del trabajo realizado y el logro de las metas o resultados esperados.

Del proceso ejecutado, se presentan los resultados obtenidos a continuación:

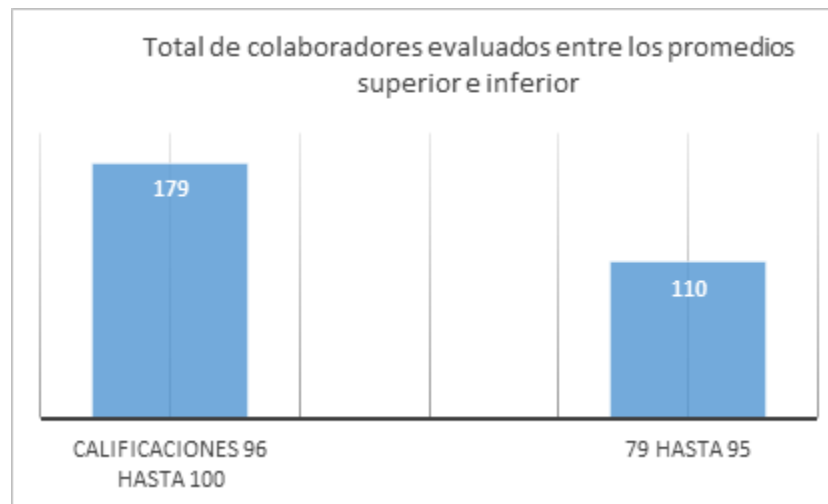


Fuente: Departamento de Recursos Humanos





Fuente: Departamento de Recursos Humanos

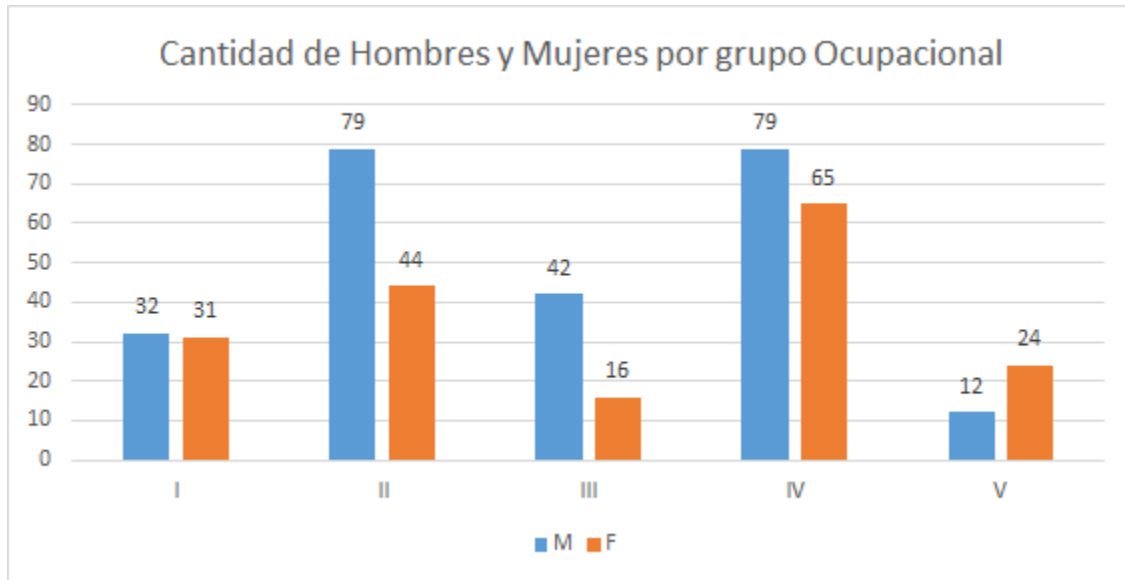


Fuente: Departamento de Recursos Humanos



Distribución de grupos ocupacionales por género

La institución cuenta con 424 colaboradores; 244 son hombres y 180 son mujeres, según el grupo ocupacional al que corresponden, en el siguiente gráfico se puede apreciar la distribución por género.

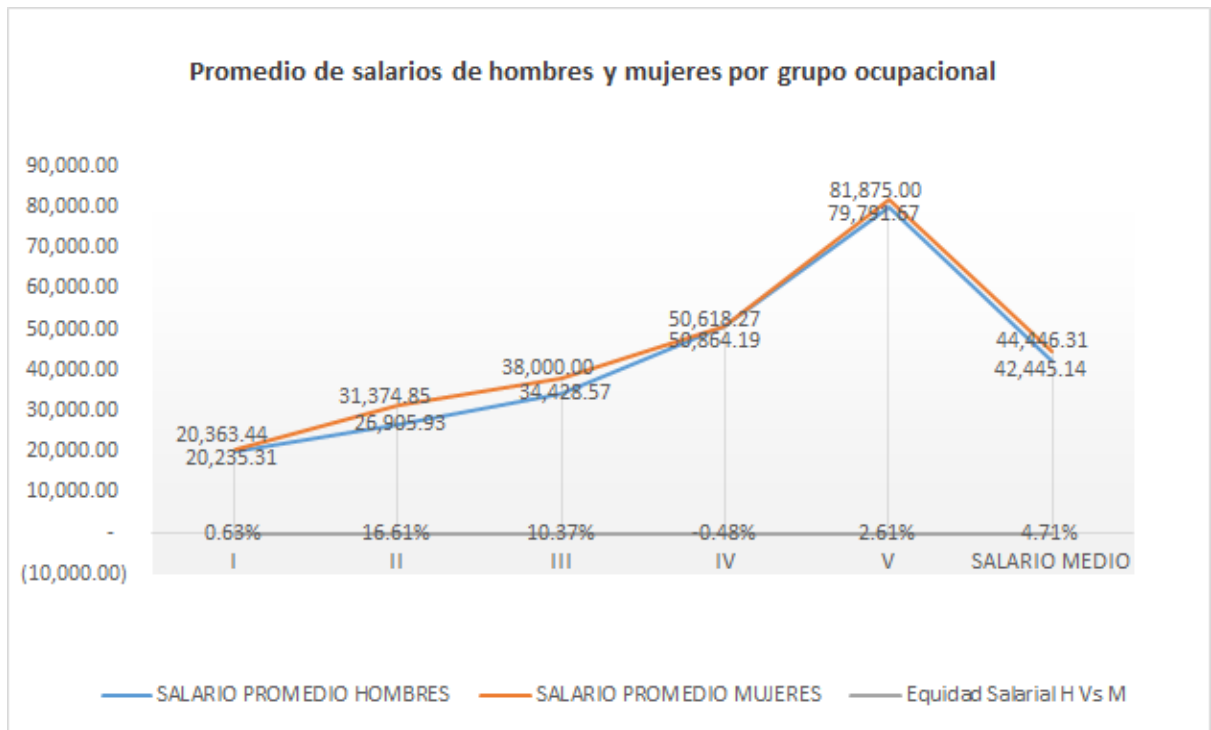


Fuente: Departamento de Recursos Humanos

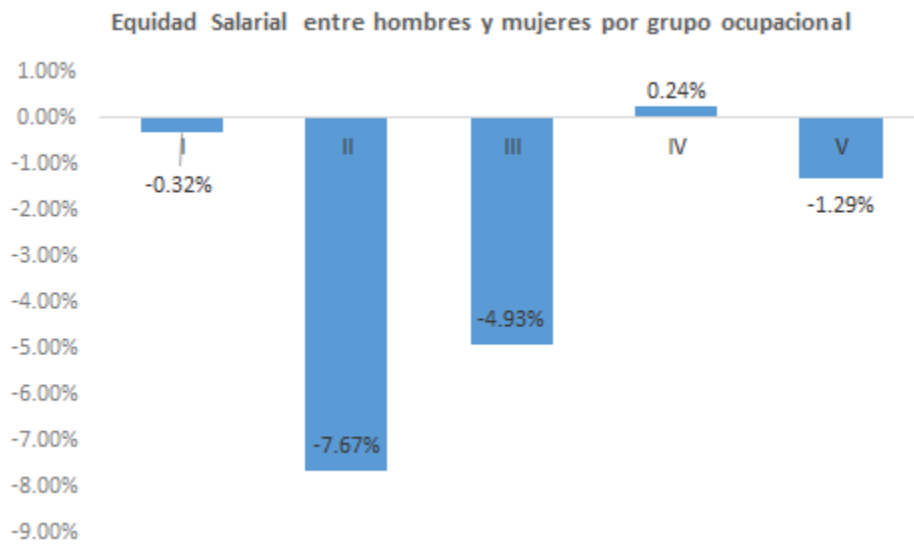
Equidad salarial por grupo ocupacional

En el análisis realizado, relativo a la equidad salarial entre hombres y mujeres por grupo ocupacional, se destaca que la diferencia en cuanto a la escala salarial entre ambos géneros se encuentra en rangos aceptables, como se puede observar en las siguientes gráficas.





Fuente: Departamento de Recursos Humanos



Fuente: Departamento de Recursos Humanos



4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

En el transcurso del año 2021, se han establecido **13** alianzas estratégicas interinstitucionales con el objetivo de proveer capacitaciones y soluciones tecnológicas que efficienten y transparenten el trabajo en la administración pública.

Asimismo, se firmaron **7** alianzas con empresas privadas para desarrollar las habilidades y competencias necesarias de sus colaboradores en materia tecnológica, a través de cursos de corta duración y carreras técnicas de dos años.

Con la finalidad de facilitar los estudios de las carreras del área tecnológica a los alumnos se establecieron alianzas con **3** universidades del país y **3** universidades internacionales.



Cant.	Nombre del Proyecto	Entidad	Objetivo	Tipo de convenio
1	Innovación tecnológica Pedro Brand	Alcaldía municipio Pedro Brand	Llevar innovación y capacitación tecnológica a los munícipes de Pedro Brand, además de otorgar becas de excelencia a joven destacados	Interinstitucional
2	Extensión ITLA Espaillat	Asociación Educativa Católica Santo Domingo Savio y la Asociación para el Desarrollo de la provincia Espaillat	Usufructo en favor de ITLA fines de creación de extensión del ITLA en la provincia Espaillat	Interinstitucional
3	Automatización ADEPE	Asociación para el Desarrollo de la Provincia Espaillat	Automatizar los procesos de ADEPE, además de la capacitación tecnológica de sus empleados, de acuerdo a la oferta académica del ITLA.	Interinstitucional
4	Formación tecnológica Comunidad Digna	Dirección General de Comunidad Digna	Ofrecer una propuesta formativa a los servidores de Comunidad Digna, con enfoque tecnológico e innovador a los fines de dar respuesta a los desafíos y necesidades en políticas sociales.	Interinstitucional
5	Profesionalización ERD	Ejército de la República Dominicana	Impartir capacitación tecnológica para miembros y cadetes del Ejército de la República Dominicana, permitiéndoles cursar carreras de estudios superiores.	Interinstitucional



Cant.	Nombre del Proyecto	Entidad	Objetivo	Tipo de convenio
6	Automatización y Profesionalización IAD	Instituto Agrario Dominicano	Automatizar los procesos del IAD, además de la capacitación tecnológica de sus empleados, de acuerdo a la oferta académica del ITLA.	Interinstitucional
7	Desarrollo software Infotep	Instituto de Formación Técnico Profesional	Desarrollar e implementar un sistema académico para la oferta académica del Infotep	Interinstitucional
8	Extensión ITLA-CTC	Mescyt-CTC	Expandir al ITLA a las instalaciones de los CTC para impartir carreras tecnológicas, con la finalidad del desarrollo tecnológico del capital humano.	Interinstitucional
9	Acuerdo de desempeño institucional	Ministerio de Administración Pública	Establecer los compromisos de resultados específicos asumidos por el ITLA para implementar el plan de mejora para su fortalecimiento institucional y mejorar los servicios que ofrece a la ciudadanía.	Interinstitucional
10	Puntos tecnológicos	Ministerio de la Juventud	Realizar la segunda convocatoria de 2,500 becas para jóvenes de todo el país en formación tecnológica.	Interinstitucional
11	Extensión ITLA Azua	Oficina Senatorial Azua- Alcaldía Azua	Cooperar institucionalmente para fines de creación de extensión del ITLA en la provincia de Azua y	Interinstitucional



Cant.	Nombre del Proyecto	Entidad	Objetivo	Tipo de convenio
			ofrecer capacitación tecnológica.	
12	Proto Scanner 3D	Seguro Nacional de Salud	Desarrollar, fabricar, colocar y dar seguimiento rutinario de prótesis transtibial, transfemoral y de mano, mediante el uso de la tecnología 3D, de escaneo e impresión, utilizando ácido poliáctico, resistente, derivado de materias primas naturales y renovables.	Interinstitucional
13	Capacitaciones	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	Establecer una propuesta formativa a los servidores de dicha entidad y a los residentes de las zonas cercanas a las centrales hidroeléctricas, con enfoque tecnológico e innovador.	Interinstitucional
14	Pasantía para estudiantes de término	Camssoft	Acoger pasantes de ITLA para que se desarrollen en las actividades propias de sus carreras técnicas.	Privado
15	Declaración de Cooperación Académica Potencial	Centro de Estudios Hemisféricos De Defensa William J.Perry (WJPC)	Colaborar en materia de seguridad y defensa, proyectos de investigación y capacitación mutua.	Privado
16	Becas acción Feminista	Centro de Investigación para la Acción Femenina	Becas de excelencia estudiantes egresadas por de los Clubes Supermaticas coordinados por el CIPAF	Privado



Cant.	Nombre del Proyecto	Entidad	Objetivo	Tipo de convenio
17	Becas periodistas escasos recursos	Colegio Dominicano de Periodistas	Capacitar en las áreas de la tecnología a 200 periodistas de escasos recursos.	Privado
18	FHI-360	Family Health International	Mejorar las oportunidades educativas a poblaciones en condiciones de desventaja.	Privado
19	Intercambio Diario Libre	Grupo Diario Libre	Intercambio consistente en la formación de los empleados del Grupo Diario Libre, en cursos y carreras tecnológicas, por su parte ITLA recibirá un crédito para publicidad en sus medios digitales.	Privado
20	Colaboración Parlacen	Parlamento Centroamericano	Automatizar los procesos internos del parlacen además de la capacitación tecnológica a los jóvenes de los países miembros, de acuerdo a la oferta académica del ITLA.	Privado
21	Convalidación UASD	Universidad Autónoma de Santo Domingo	Convalidar las asignaturas a los egresados de ITLA, a los fines de completar programas de Licenciatura o Ingeniería.	Universidad
22	Convalidación UFHEC	Universidad Federico Henríquez y Carvajal	Convalidar las asignaturas a los egresados de ITLA, a los fines de completar programas de Licenciatura o Ingeniería.	Universidad



Cant.	Nombre del Proyecto	Entidad	Objetivo	Tipo de convenio
23	Convalidación UTESA	Universidad Tecnológica de Santiago	Convalidar las asignaturas a los egresados de ITLA, a los fines de completar programas de Licenciatura o Ingeniería.	Universidad
24	Colaboración para intercambio académico y administrativo	Escuela Superior de Ingeniería Automotriz SC, ESIASC GRUPO CEDVA	Intercambio de conocimientos para docentes, estudiantes y personal administrativo, en las instalaciones de Grupo CEDVA	Universidad Internacional
25	Convalidación MIU	Metropolitan International University	Convalidar las asignaturas a los egresados de ITLA, a los fines de completar programas de Licenciatura o Ingeniería, en Florida, USA.	Universidad Internacional
26	Colaboración para intercambio académico y administrativo	Universidad Tecnológica De San Luis Potosi (UTSLP)	Intercambio de conocimientos para docentes, estudiantes y personal administrativo, en las instalaciones de la UTSLP	Universidad Internacional

Acuerdos y Convenios Internacionales

En cumplimiento y apoyo a la meta institucional de la internacionalización, el ITLA firmaron los acuerdos internacionales detallados a continuación:



1-Convenio ITLA-Universidad Metropolitan Internacional (MIU)

En fecha 15 de junio 2021, el ITLA firmó el convenio con la Universidad Metropolitan Internacional (MIU) de Estados Unidos, Florida, donde se establecieron la articulación y prosecución de los programas de estudios, programas 2+2, entre los distintos currículos de ambas instituciones y el reconocimiento del título a los estudiantes egresados del ITLA.

De igual forma los estudiantes egresados que cumplan con los requisitos de ingreso podrán optar por las licenciaturas ofrecidas por la MIU modalidad virtual. La MIU en este acuerdo ofrece un plan de becas a los estudiantes egresados de bajos recursos que cumplan con los requisitos de rendimientos.

2-Convenio ITLA-Universidad Tecnológica de San Luis de Potosí (UTSLP)

El ITLA suscribió un acuerdo marco de cooperación con la Universidad Tecnológica de San Luis de Potosí, de México, en fecha 24 de septiembre de 2021, con el propósito de facilitar la cooperación interinstitucional entre ambas entidades.

En este convenio de cooperación se establecieron los intercambios académicos presenciales y virtuales de estudiantes y docentes, el desarrollo en conjunto de



proyectos de investigación, programas para doble titulación de estudiantes de carreras si ambas instituciones cuentan con el programa de interés, programas de apoyo a becas, programas de maestrías y doctorados para los docentes y administrativos, entre otros que cualesquiera de las partes acuerden.

3-Convenio ITLA-Escuela Superior De Ingeniería Automotriz SC, (GRUPO CEDVA)

El ITLA rubricó un acuerdo marco de colaboración recíproca con la Escuela Superior de Ingeniería Automotriz SC, de Tlalnepantla, México, en fecha 24 de septiembre 2021, con el propósito de establecer el uso eficaz de los recursos, estableciendo una infraestructura de colaboración a los fines de alcanzar metas orientadas al crecimiento y desarrollo de ambas instituciones.

En este convenio de colaboración se establecieron el uso de las instalaciones y laboratorios para el cuerpo docente y estudiantil en las áreas saber de ambas entidades, intercambios académicos presenciales y virtuales de estudiantes y docentes, el desarrollo en conjunto de proyectos de investigación, organización de encuentros de estudios seminarios y cursos, programas de apoyos en becas para docentes y administrativos, participación en consorcios internacionales y entre otros que cualesquiera de las partes acuerden.



4-Convenio ITLA-Lehman College CUNY

El ITLA reanudó el convenio firmado el 6 de agosto 2018, con el Lehman College of the City University of New York CUNY, en New York.

En este convenio de colaboración se establecieron intercambios académicos presenciales y virtuales de estudiantes y convalidaciones de materias homólogas e intercambio de materiales con información académica.

4.4 Desempeño de la Tecnología

ITLA cumplió con los requerimientos establecidos por la Oficina Presidencial de Tecnología de Información y Comunicación (OPTIC) para el uso de las TIC, haciendo uso efectivo y eficiente de las mismas. En ese sentido, se ejecutaron los pilares o ejes que contribuyen a avanzar como institución y como país:

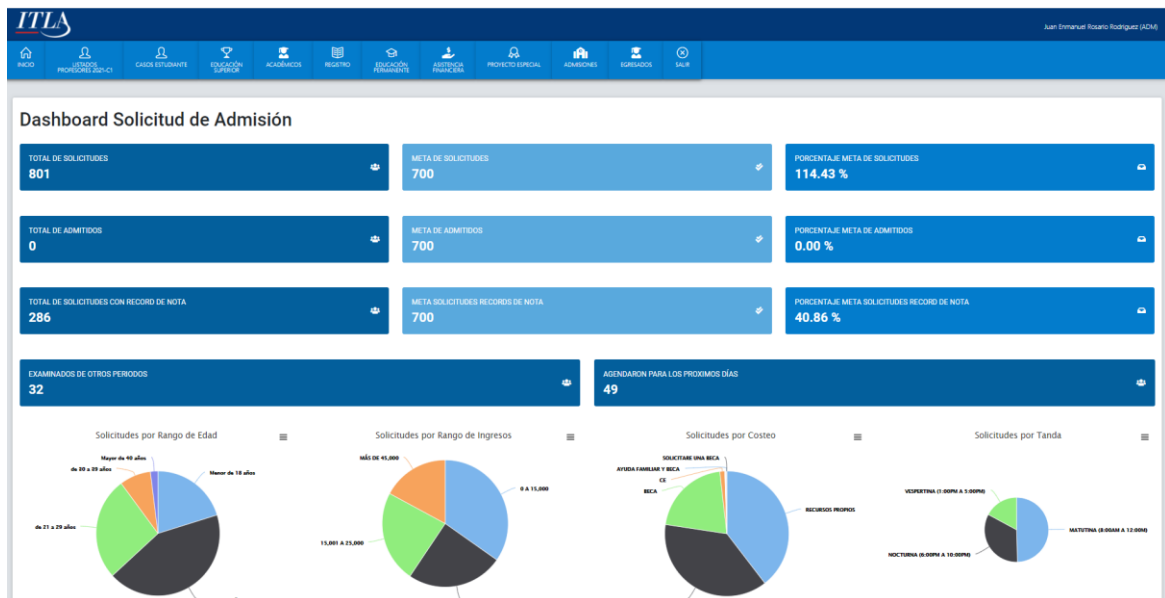
- Uso de Tic
- Implementación de e-Gob
- Gobierno Abierto y e-Participación
- Desarrollo de e-Servicios

En consecuencia, se implementaron los siguientes trámites y procesos:



1) **Módulo administrativo para ORBI:** Este es un site de administración para servicios del sistema académico ORBI. Los distintos departamentos administrativos de la institución encuentran diversas funcionalidades para la gestión de sus actividades (dashboards, reportes, acciones administrativas).

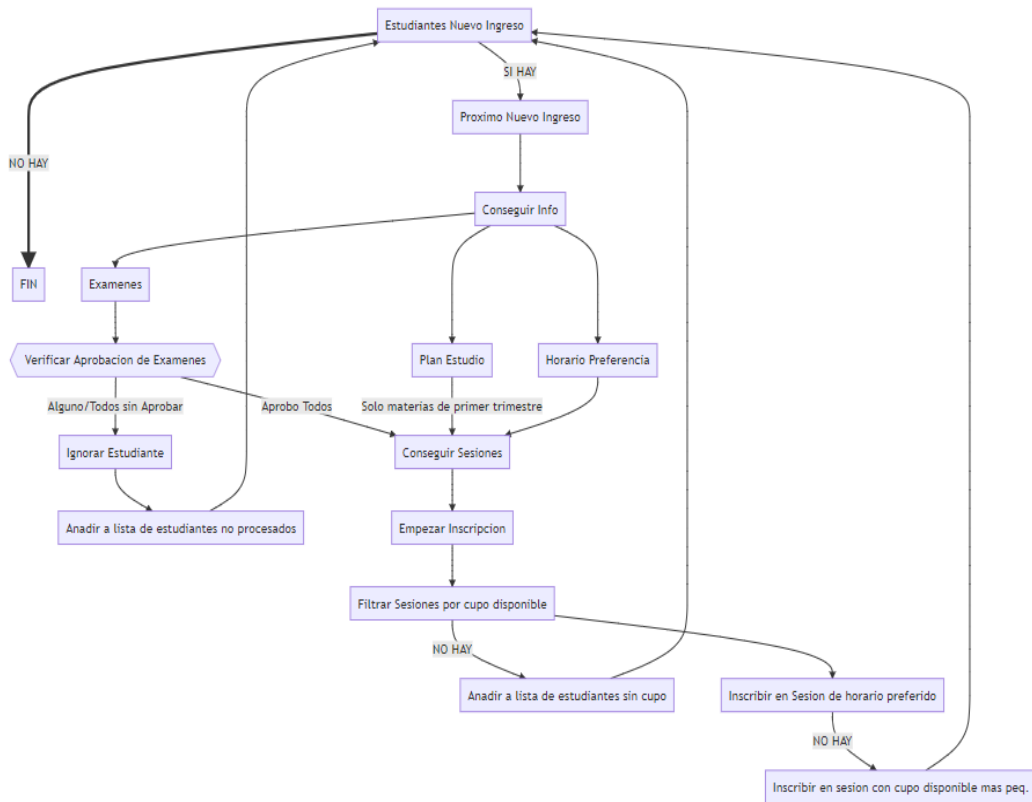
Referencia:



Fuente: Departamento de Tecnología de la Información.

2) **Módulo de preselección automática de asignaturas para estudiantes de nuevo ingreso.** Diagrama del Proceso de preselección automática:





Fuente: Departamento de TI

3) Emisión automática de contrato con carga académica de docencia para los profesores: Esta funcionalidad proporciona al departamento de Académicos generar de forma dinámica un documento contrato para los docentes por hora, según la carga académica del docente.

4) Módulo para agendar exámenes de admisión: Brinda al Departamento de Admisiones una interfaz intuitiva y amigable para agendar exámenes de admisión. Puede crear el evento en la fecha deseada, posteriormente agregar candidatos a dicha



actividad (prueba de admisión), los cuales son notificados por correo electrónico con los detalles (fecha, hora, lugar).

- 5) **Automatización del proceso de pase de lista** (asistencia) en las pruebas de admisión.
- 6) **Módulo de calificación de exámenes de admisión:** El cual posibilita al Departamento de Admisiones registrar los resultados de las pruebas de admisión aplicadas a los candidatos.
- 7) **Módulo de envío masivo de cartas respuesta a solicitudes de admisión:** Este permite procesar las respuestas a las solicitudes de admisión de manera automática (generación de la carta de admisión y el envío al correo del candidato).
- 8) **Módulo de sincronización de pagos en línea con la Tesorería Nacional (SIRITE).**
- 9) **Nuevo portal web de la institución:** Adaptado a la nueva línea gráfica, más funcional, y respetando las normativas para los portales gubernamentales.
- 10) **Módulo de reporte de casos para uso de los estudiantes, durante el proceso de selección de asignaturas:** Este reforzó el Centro de Atención al Usuario, a través de un sistema automático de respuesta, asignación y manejo de reclamos de estudiantes.
- 11) **Módulo de Mesa de Ayuda interna, para atender los casos reportados por los estudiantes a partir del proceso de inscripción:** Se distribuyeron los casos reportados de forma



automática a cada encargado de área, para que sea atendido en un tiempo menor a 2 días, dependiendo del tipo de caso y su complejidad. La Mesa de Ayuda brindó a los estudiantes la oportunidad de reportar cualquier inconveniente que tuvieran durante el proceso de inscripción. El equipo designado para brindar asistencia, recibía en una bandeja los casos que se le asignaban, con los detalles de lugar, para hacer contacto con el estudiante y darle la debida orientación / solución.

12) Uso de herramientas TIC para crear formulario de encuesta al Departamento de Egresados: Con la finalidad de contar con una base de datos que permita mejorar el contacto con los egresados y poder ofrecerles oportunidades de empleos, pasantías y beneficios institucionales.

13) Uso de aplicaciones como Jira, Bitbucket, Microsoft Teams: Para el manejo de asignaciones, tareas a los miembros del área de desarrollo de software. Esas tareas permiten normalizar la factoría de software aplicando los mejores estándares de la industria.

Por otra parte, la institución continúa cumpliendo con las Normativas de Tecnologías de la Información y Comunicación (NORTIC) y en la actualidad cuenta con el Sello Nortic A2, Nortic E1, Nortic A5, Nortic A4 y Nortic A3. Adicionalmente, la NORTIC de Oro, por ser una de las 8 instituciones del Estado que cuenta con más de 5 normativas evaluadas y aprobadas por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).



Participación de mujeres en TIC

El Departamento de Tecnología Educativa, que tiene la finalidad de apoyar el ciclo completo del desarrollo de la docencia, actualmente está conformado en un 100% por mujeres. El Departamento de TIC, cuenta con un total de 6 mujeres desempeñando roles desde Soporte Técnico, Gerencia de Proyectos, Técnico Programador, Analista de Calidad y Servicio al visitante.

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge)

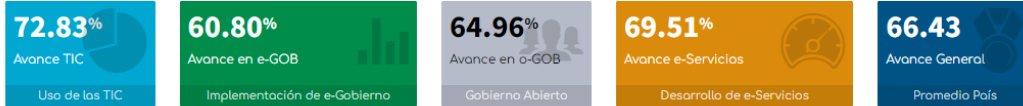
El iTICge se ha institucionalizado como la herramienta de medición de avances, implementaciones y mejoras de los sectores TIC y de Gobierno Electrónico del país, y está incluido en el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) de la República Dominicana. La institución escaló a la posición número **dos (2)** con un valor de **97.79** puntos en el Índice de Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado dominicano, (iTICge), respecto a la posición veintitrés donde se encontraba en la pasada medición en el año 2020. De un total de 278 instituciones auditadas, ITLA logró colocarse en los dos primeros lugares, siendo ejemplo de servicio orientado a la calidad, eficacia y transparencia gubernamental.



ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

RESULTADOS GENERALES 3er. TRIMESTRE 2021

AVANCE INDIVIDUAL EN PILARES EVALUADOS Y PROMEDIO PAÍS



Resultados Acerca del iTICge Acerca del SISTICGE Metodología

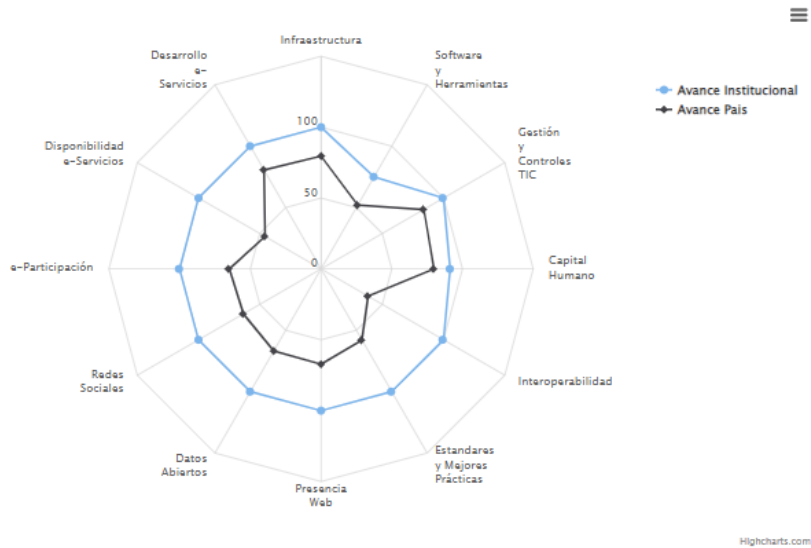
Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico

[Ver promedio país](#)

Ranking	Institución	Uso TIC	eGov	oGov	eServicios	iTICge
1	Ministerio de Hacienda	20.00	30.00	23.00	25.00	98.00
2	Instituto Tecnológico de las Américas	18.50	29.29	25.00	25.00	97.79

Fuente: Portal Web SISTIGE: <http://sisticge.dominicana.gob.do/>

Instituto Tecnológico de las Américas



 iTICge 2021

Peso Categoría
100.00

Puntuación
97.79



Fuente: Portal Web SISTIGE: <http://sisticge.dominicana.gob.do/>

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

De conformidad a la Resolución no.14 -2013 la institución cuenta con estructura organizativa de la unidad de planificación y desarrollo.



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo.

Cumplimiento de las diferentes unidades organizativas

Para la evaluación del cumplimiento de los Planes Operativos 2021 se realizó una evaluación de las evidencias proporcionada por cada área; para determinar el desempeño y logro de los objetivos durante el año.



La medición y validación del cumplimiento de las metas está basada en una escala de 100 puntos.

En las siguientes cuadrículas se muestran los resultados obtenidos por departamento, correspondiente al primer semestre del año.

Unidades Asesoras

La planificación Operativa anual es revisada de forma trimestral donde se visualiza un panorama general de la institución y el cumplimiento de las metas establecidas para su ejecución durante el año.

Es vital dar un seguimiento oportuno a todas las áreas, ya que las informaciones presentadas, permiten realizar ajustes en la planificación a nivel de fechas, elaborar los planes de acción conforme a las actividades necesarias que propicien el cumplimiento de las metas.



Unidades Asesoras

Departamento de Recursos Humanos

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
"Creciendo"	5% de docentes y colaboradores matriculados	100%	100%	96%	98.66%
"Gestión y Desarrollo Docente"	Lograr colaborar con la el 2% de los docentes	100%	96%	100%	98.66%
"Comunicación Institucional"	Comunicar el 90% de las novedades	100%	100%	100%	100%
Posicionamiento del SISMAP	Mantener un puntuación mínima de 95% en el ranking	95%	96%	99%	96.66%
TOTAL					98.50%

Departamento de Comunicaciones

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Plan de Comunicación	= o mayor a 4 estrellas	100%	100%	100%	100%
Plan de Comunicación	20% de inscritos a través de las campañas en los medios	100%	100%	100%	100%



Plan de Comunicación	10% de inscritos a través de las campañas en los medios	100%	100%	100%	100%
Plan de Comunicación	Rentabilidad mayor a un 30%	100%	0%	100%	66.66%
TOTAL					91.66%

Oficina de Acceso a la Información

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Actualización Portal Transparencia	100% en la actualización del Portal	99%	93%	95%	95.66%
Desarrollo de programa de ética e integridad.	Número de sensibilizaciones realizadas.	100%	100%	100%	100%
Desarrollo de programa de ética e integridad.	Número de cápsulas informativas por correo electrónico	100%	100%	100%	100%
Desarrollo de programa de ética e integridad.	Cantidad de encuestas aplicadas y tabuladas.		100%	100%	100%
TOTAL					98.91%



División de Calidad en la Gestión

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Gestión de hallazgos de AC's por tipo de fuente	90%	N/A	33%	N/A	33%
Manejo de Quejas y Sugerencias	10 días laborables	N/A	79%	90%	84.5%
Satisfacción Ciudadana		N/A	N/A	91%	91%
Gestión de Servicios No Conformes	85%	100%	0%	N/A	50%
Autoevaluación CAF	Informe de autoevaluación completado en tiempo	100%	100%	100%	100%
TOTAL					71.7%

Relaciones Internacionales e Interinstitucionales

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Programa de movilidad internacional	1 programa	100%	100%	100%	100%
Colaboraciones comunitarias	2 colaboraciones anual	N/A	N/A	100%	100%



Participación en competencias o programas extracurriculares	3 competencias anual	N/A	N/A	100%	100%
Firmas de convenios internacionales	3 convenios anual	N/A	N/A	100%	100%
Proyecto Emovies	% Estudiantes	80%	N/A	N/A	80%
TOTAL					96%

Departamento de Planificación y Desarrollo

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Mantener el posicionamiento en el índice de gestión Presupuestaria	Lograr 100% posicionarse en los primeros 3 lugares dentro del ranking	N/A	N/A	N/A	N/A
Informe de Planificación POA	Elaboración de informe trimestral 15 días después.	100%	100%	100%	100%
Balance de cuenta	Análisis de Ingresos CUT quincenal	100%	100%	100%	100%
Informe de presupuesto	Elaboración de informe trimestral 15 días después.	100%	100%	100%	100%
TOTAL					100%



Departamento Jurídico

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Elaboración de Contratos	95% de contratos redactados	100%	100%	100%	100%
Opinión legal de los convenios y acuerdos de Rectoría	85% opinión legal	100%	100%	100%	100%
Divulgación de las normativas internas de órganos Rectores que rigen la institución	% de normativas notificadas	100%	100%	100%	100%
Cumplimiento de los convenios, acuerdos misionales, normativas y leyes	Convenios registrados	100%	100%	100%	100%
TOTAL					100%

Departamento de Mercadeo

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Aumento de la matrícula	Captar % de estudiantes visitados Permanente	100%	100%	N/A	100%



Aumento de la matrícula	Captar 10% de estudiantes visitados Educación Superior	100%	N/A	91%	95.5%
Aumento de la matrícula	Número de inscritos	64%	N/A	100%	82%
Aumento de la matrícula	30% Rentabilidad	100%	N/A	100%	100%
Apoyo a campañas promocionales y/o captación	90% de Efectividad	100%	100%	78%	92.7%
TOTAL					94.04%

Unidades Auxiliares o de Apoyo

Vicerrectoría Administrativa Financiera

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Normas básicas de control interno (NOBACI)	Lograr 100% posicionarse en los primeros 3 lugares dentro del ranking	99%	97%	95%	97%
TOTAL					97%

Departamento Financiero

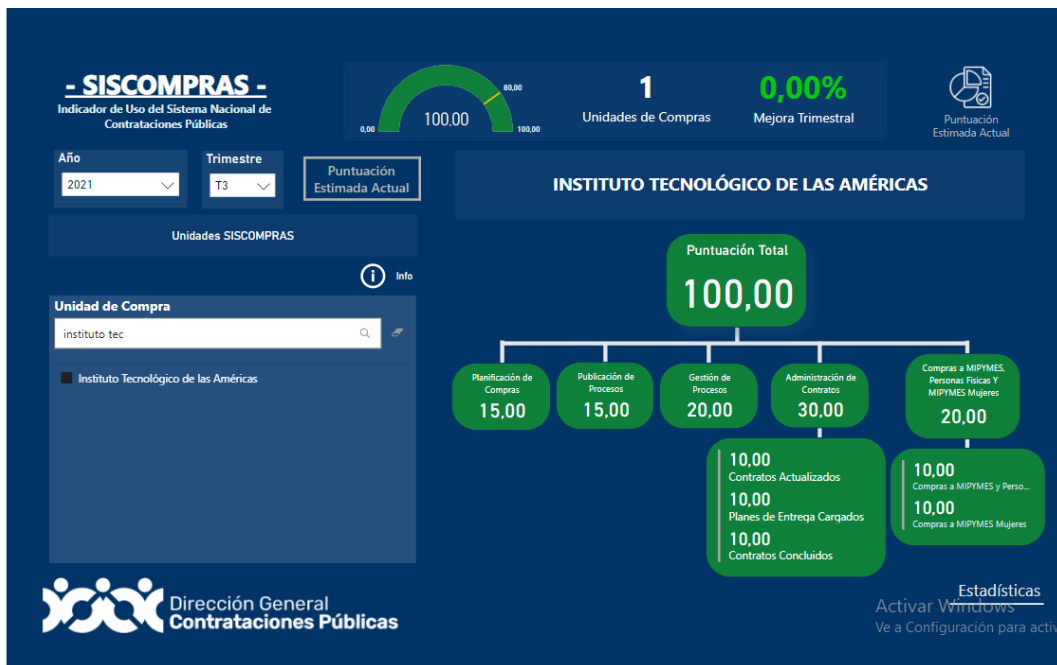
Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Presentar los estados financieros a más tardar 15 días	15 días	100%	100%	100%	100%



después del corte del trimestre.					
Índice de satisfacción de los servicios administrativos	Nivel de satisfacción en un 90%	100%	100%	100%	100%
Realizar los análisis de factibilidad Financiera de las Nuevas Ofertas Académicas	>_30% Beneficios	100%	100%	100%	100%
Índice de cuentas por pagar	= > 5 millones	100%	100%	100%	100%
TOTAL					100%

Departamento de Compras y Contrataciones





Departamento de Servicios Generales

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Reforzar el servicio de transporte interno.	Servicio de Transporte Mejorado	N/A	N/A	85%	85%
Adquisición de Electrodomesticos (Bebederos y Microondas)	% Ejecución	N/A	N/A	100%	100%
Mantenimiento y Reparación de Vehículos Institucionales	Índice de mantenimiento en un 80%	N/A	N/A	100%	100%
Índice de mantenimiento de las instalaciones (Mantenimiento de planta)	Índice de mantenimiento de las instalaciones 80%	100%	N/A	100%	100%
TOTAL					96.25%

Departamento de Seguridad

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Entrenamiento en el Uso y manejo de extintores	Personal de Seguridad entrenado en 90%	100%	100%	100%	100%
Simulacros para Sismos y ruta de evacuación	4 simulacros al año	100%	100%	100%	100%
Aseguramiento de la integridad	Informe de incidentes	100%	100%	100%	100%



física, vehicular y equipos informáticos de la comunidad ITLASIANA.	críticos. Identificar y disminuir posibles riesgos				
Aseguramiento de la integridad física, vehicular y equipos informáticos de la comunidad ITLASIANA.	Controlar y monitorear el acceso de vehículos puerta principal / Reporte de Entrada y Salida al parqueo ITLA	100%	100%	100%	100%
TOTAL					100%

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Mejoras al Sistema Académico (ORBI)	85% Nivel de satisfacción del estudiante	100%	N/A	100%	100%
Mejoras a los portales institucionales	% de disponibilidad del sistema en un 95%	100%	96%	N/A	98%
Mejoras al Learning Management System (LMS)	Servicio disponible el 95% mensual	N/A	100%	100%	100%
Mejoras al Sistema Académico (ORBI)	% de satisfacción de los estudiantes	N/A	100%	100%	100%



Implementación Gobierno TIC	% de herramientas implementadas al 90%	N/A	100%	N/A	100%
TOTAL					99.6%

Gerencia de Infraestructura

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Corrección de grieta y cuadro escalera de Emergencia Edif #3	100% Corrección de la grieta y cuadro escalera Emergencia.	50%	N/A	100%	75%
TOTAL					75%

Centro MiPymes para la Transformación Digital

Departamento: Centro Mipymes Caleta					
Proyecto	Meta	T-01	T-02	Resultado Promedio	
Asistencia Técnica especializada en Mipymes	Brindar 16 asistencias Técnicas especializadas en transformación Digital	100%	100%	100%	
Capacitación Mipymes	Lograr impartir 4 capacitaciones especializadas.	100%	100%	100%	
Asesorías Empresariales	Proporcionar 120 asesorías en tema	100%	100%	100%	



	tecnológicos a Mipymes			
TOTAL				100%

Departamento: Centro Mipymes Santiago				
Proyecto	Meta	T-01	T-02	Resultado Promedio
Asistencia Técnica especializada en Mipymes	Brindar 16 asistencias Técnicas especializadas en transformación Digital	100%	100%	100%
Capacitación Mipymes	Lograr impartir 4 capacitaciones especializadas.	100%	100%	100%
Asesorías Empresariales	Proporcionar 120 asesorías en tema tecnológicos a Mipymes	100%	100%	100%
TOTAL				100%

Unidades Sustantivas u Operativas

Vicerrectoría Académica

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Fortalecimiento de los vínculos entre la	3 Encuentros Generales al año, No. de reuniones grupales y/o	100%	100%		100%



academia y el cuerpo docente	individuales con docentes.				
Acreditación ABET de los programas de estudios: Desarrollo de Software, Redes de la Información y Mecatrónica	Lograr la acreditación ABET de las carreras de Software, Redes de la Información y Mecatrónica.	N/A	100%		100%
Evaluación Quinquenal	Aprobar la Evaluación	N/A	100%	En proceso	100%
Programa de Bienestar Estudiantil	Contar con un sistema que garantice el éxito a nuestros estudiantes de Educación Superior.	N/A	N/A	100%	100%
Admisión de nuevos estudiantes	80% de admitidos	N/A	57%		57%
TOTAL					89%

Centro de Excelencia en Redes de Información y Seguridad Informática

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Implementación del Tecnólogo de Informática Forense	Lograr al menos un 85% de satisfacción con la selección de materias	100%



Implementación de Fortinet Academy	Lograr al menos un 85% de satisfacción de parte de los estudiantes inscritos en estos cursos.	100%
Coordinar Charlas y Talleres sobre temas de tendencia	Un Evento cada Cuatrimestre	100%
Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes del Centro de Excelencia	Publicar al menos un grupo de Tutorías y consejería	100%
Apoyo a programas de Movilidad académica virtual (eMovies, Pame, etc.)	Habilitar al menos dos asignaturas para estos programas	50%
Proyecto de acreditación ABET	Entregar Self Study Report	100%
Evaluación Quinquenal	Evidencias entregadas en un 100%	100%
TOTAL		93%

Centro de Excelencia en Multimedia y Sonido

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Evaluación Quinquenal	Oferta académica creada, atractiva y pertinente a la necesidad actual y potencial.	100%
Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes del Centro de Excelencia	Coordinar recursos para las mentorías y tutorías cuatrimestrales	100%



Aprobación Reforma Curricular Tecnólogo en MULTIMEDIA	Aprobación del plan de estudio propuesto y aprobado por el órgano regulador MESCYT	100%
Aprobación Reforma Curricular Tecnólogo en SONIDO	Aprobación del plan de estudio propuesto y aprobado por el órgano regulador MESCYT	75%
Coordinación Charlas y Talleres sobre temas de tendencia	Un Evento cada Cuatrimestre	100%
TOTAL		95%

Centro de Excelencia de Software

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Implementación del Tecnólogo en Inteligencia Artificial	Oferta académica creada, atractiva y pertinente a la necesidad actual y potencial.	100%
Implementación mentorías y tutorías para los estudiantes del centro	Coordinar recursos para las mentorías y tutorías cuatrimestrales	100%
Diversificar la oferta académica	Crear nuevos cursos de acuerdo a la demanda del mercado	100%
Proyecto de acreditación ABET	Entregar Self Study Report	100%
Evaluación Quinquenal	Fortalecer las carreras incluidas en el programa Avanza: Software y Dispositivos Médicos	100%



Programa AVANZA USAID	Fortalecer las carreras incluidas en el programa Avanza: Software y Dispositivos Médicos	40%
Catálogo Nacional de Cualificaciones	Oferta académica creada, atractiva y pertinente a la necesidad actual y potencial.	100%
TOTAL		91.43%

Centro de Excelencia en Mecatrónica y Manufactura

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Implementación del Tecnólogo de Telecomunicaciones	Lograr al menos un 85% de satisfacción con la selección de materias	100%
Implementación del Tecnólogo de Energías Renovables	Lograr al menos un 85% de satisfacción con la selección de materias	100%
Coordinar Charlas y Talleres sobre temas de tendencia	Un Evento cada Cuatrimestre	100%
Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes del Centro de Excelencia	Publicar al menos un grupo de Tutorías y consejería	100%
Proyecto de Acreditación ABET	Entregar RFE (Request For Evaluation)	100%
Proyecto de Acreditación ABET	Entregar Self Study Report	100%
Evaluación Quinquenal	Evidencias entregadas en un 100%	100%
TOTAL		100%



Centro de Excelencia en Desarrollo de Simulaciones Interactivas y Videojuegos

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Implementación del Club eSports	% Miembros del club por categoría/cantidad de atletas evaluados y certificados, cantidad de torneos a participar	100%
Implementación del Tecnólogo en Desarrollo de Simulaciones Interactivas y Videojuegos	% de estudiantes inscritos. cantidad de participantes de los eventos, charlas, docentes contratados	100%
Implementación de Academia	Lograr al menos un 85% de satisfacción de parte de los estudiantes inscritos en estos cursos.	100%
Evaluación Quinquenal	100% de Evidencias entregadas	100%
TOTAL		100%

Ciencias Básicas y Humanidades

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Proyectos culturales, académicos y científicos	Fomentar los valores patrios	100%



Proyectos culturales, académicos y científicos	Fortalecer la ética como valor institucional	100%
Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes de Ciencias Básicas	Publicar al menos un grupo de Tutorías	100%
TOTAL		100%

Gerencia de Tecnología Educativa (DTE)

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Capacitación Programas y Plataformas Virtuales	70 % de los estudiantes interesados	100%
Capacitación Programas y Plataformas Virtuales	80 % de los docentes de nuevo ingreso capacitado	100%
Capacitación Programas y Plataformas Virtuales	90% de los estudiantes contactados y conectados en la ambientación	50%
Satisfacción de la Docencia Virtual	90 % de las secciones necesarias creadas	100%
Satisfacción de la Docencia Virtual	70% del total de estudiantes de educación superior	92%
Satisfacción de la Docencia Virtual	may-21	100%
Capacitación Programas y Plataformas Virtuales	Semestral	85%
TOTAL		89.57%



Departamento de Orientación Académica

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Evaluación estudiantes de nuevo ingreso	Evaluar en un 100% a los estudiantes para ser admitidos	64%
Proyecto Universidad Saludable.	10-Charlas motivacional por cuatrimestre	100%
Seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño de los estudiantes	Inclusión, aceptación y adaptación de estos estudiantes a la institución.	100%
Seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño de los estudiantes	Participar en la deserción en jóvenes con bajo índice académico.	100%
Seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño de los estudiantes	Disminuir la cantidad de conflictos en la comunidad estudiantil.	100%
TOTAL		92.8%

Departamento de Registro

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Automatización del proceso de las solicitudes de certificaciones (Inscritos, Récores de Notas)	95% de las certificaciones y record de notas entregadas a tiempo.	96%
Proceso de Inscripción	Habilitar el proceso de inscripción y estar libre de incidencias en un 90%.	100%



Índice de titulación a tiempo	90% de titulados a tiempo	74%
Ceremonia de Graduación	13va Graduación realizada con éxito	100%
Centro de Certificaciones PEARSON VUE	97% de certificaciones registradas/ y entregadas.	100%
Proceso de Inscripción	95% de las solicitudes procesadas en tiempo	100%
TOTAL		95%

Departamento de Admisiones

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Ambientación estudiantil	90% estudiantes conectados a la transmisión	100%
Promoción de las carreras técnicas	100% visitas centro educativos	50%
ITLA TALKS: Oferta académica	80% charlas virtuales	100%
Promoción de las carreras técnicas	100% visitas centro educativos	100%
Promoción de las carreras técnicas	80% visita prospectos de excelencia	100%
ITLA TALKS: Oferta académica	80% charlas virtuales	100%
Admisión de nuevos estudiantes	80% de admitidos	95%
TOTAL		92.14%



Departamento Bienestar Estudiantil

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Programa de seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño académico de los estudiantes	Disminuir la tasa de deserción. 10% de disminución de la tasa de deserción	93%
Programa de seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño académico de los estudiantes	Fomentar la permanencia estudiantil. 40 % de estudiantes que permanecieron. 30 % de retención estudiantil.	50%
Programa de seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño académico de los estudiantes	Disminuir la tasa de baja académica. 2 % de disminución de la tasa de baja académica	100%
Programa de seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño académico de los estudiantes	Incentivar y mejorar el bienestar académico. 20 % de satisfacción de los estudiantes	100%
Programa de seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño académico de los estudiantes	70% satisfacción. Diseño de un programa de Educación en casa completado a un 100 %	60%
Programa de seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño académico de los estudiantes	Reincorporación de desertores a la institución. 8 % de estudiantes desertores reincorporados.	100%
TOTAL		83.8%



Departamento de Egresados

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Colocación Laboral	Lograr que al menos 10 empresas participen	100%
Colocación Laboral / Preparando para el futuro	Realizar por lo menos 2 (Charla, talleres)	100%
TOTAL		100%

Residencia Académica

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Supervisión General de la Residencia	% de solicitudes realizadas	100%
Coordinación de actividades para la Pastoral Universitaria	% de actividades realizadas	100%
TOTAL		100%

División de Cocurriculares Extensión

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Creación de programas de salud preventiva (nutrición, entrenamiento, rutinas deportivas)	Un Evento cada cuatrimestre	100%
Relanzamiento de las actividades deportivas y culturales	El 85% de participantes en el lanzamiento.	100%



Ejecución de los Programas Deportivos y Culturales	Lograr que el 85% de los estudiantes Inscritos.	100%
Desarrollo de las áreas deportivas y culturales	Lograr los primeros lugares de los juegos Universitarios.	100%
TOTAL		100%

Departamento de Unidad de Información y Documentación (UID)

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Incrementos de usuarios y visitas en la Biblioteca	5 nuevas publicaciones	100%
Incremento de usuarios en biblioteca	3 campañas de comunicación implementadas al año.	100%
Aumento de las bibliografías de libros digitales	2 suscripciones	0%
Aumento de las bibliografías de libros físicos	150 Ejemplares	100%
TOTAL		75%



Departamento de Asistencia Financiera

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Ratio de Pago Educación Superior (Recursos Propios)	Cobrar el 90% de las cuentas por cobrar.	94%	93.9%	78%	88.6%
Ratio de Pago Corporativos Educación Superior	Cobrar el 80% de las cuentas por cobrar.	98%	100%	90%	96%
Ratio de Pago Gubernamental Educación Superior	Cobrar el 45% de las cuentas por cobrar.	6%	8.53%	4.8%	6.44%
Ratio de Pago Educación Permanente (Recursos Propios)	Cobrar el 90% de las cuentas por cobrar.	95%	96%	93%	94.7%
Ratio de Pago Corporativos Educación Permanente	Cobrar el 80% de las cuentas por cobrar.	100%	100%	100%	100%
Ratio de Pago Gobierno Educación Permanente	Cobrar el 45% de las cuentas por cobrar.	100%	87.52%	61%	82.8%
Satisfacción de los estudiantes (Educación Superior)	Mantener el nivel de satisfacción de los estudiantes 85%	92%	N/A	97%	94.5%



Satisfacción de los estudiantes (Educación Permanente)	Mantener el nivel de satisfacción de los estudiantes 85%	93%	95%	N/A	94%
TOTAL					82.13%

Vicerrectoría de Extensión

Proyecto	Meta	Resultado Anual
Programas de capacitación especializados a solicitud	500 inscritos	100%
Fortalecimiento y Vinculación con la comunidad	2 actividades al año	100%
Fortalecimiento y Vinculación con la comunidad	3 charlas al año	100%
TOTAL		100%

Departamento de Programas de Extensión

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Extensiones ITLA	500 inscritos	100%	100%	100%	100%
Extensiones ITLA	90% de satisfacción Docente	100%	N/A	100%	100%
TOTAL					100%



Educación Permanente

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Incremento de la Satisfacción de nuestros clientes	Nivel de satisfacción = > 90%	91%	N/A	100%	95.5%
Aumentar la matrícula	500 Estudiantes inscritos	100%	100%	57%	86%
ITLA Kids	Implementación en un 100%	100%	100%	100%	100%
TOTAL					93.8%

Centro de Emprendimiento

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Participación de nuestros estudiante competencias de Emprendimiento	Lograr que participen 2 proyectos del ITLA por competencia.	100%	0%	100%	67%
Egresados/Emprendimiento	5 proyectos por cuatrimestre	N/A	100%	100%	100%
TOTAL					83.5%



Oficina Regional Santiago

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Aumento de Matrículas e ingresos	2 Alianzas con instituciones del sector público y empresas privadas que generen un 30% de beneficios	100%	100%	0%	67%
Satisfacción Docente	90% Satisfacción	94%	N/A	100%	97%
Satisfacción Servicios Académicos	85% Satisfacción	89%	N/A	100%	94.5%
Innovación de Cursos y Diplomados en el área de Educación Permanente	85% de implementación de cada proyecto	N/A	100%	100%	100%
TOTAL					89.6%

Politécnico ITLA

Proyecto	Meta	T-01	T-02	T-03	Resultado Promedio
Acompañamiento de la Práctica Educativa	Realizar mensualmente el acompañamiento y lograr que el 85% de los docentes adquieran buenas prácticas docentes	100%	100%	100%	100%



Vinculación (Visitas guiadas)	50% de empresas visitadas	90%	N/A	90%	90%
Sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación docente / estudiantil	85% Satisfacción	89%	N/A	100%	94.5%
Satisfacción de los Padres	85% Satisfacción de los Padres	91%	N/A	0%	45.5%
TOTAL					82.5%

a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Con la resolución 008-20, emitida por la Contraloría General de la República sobre el establecimiento de la nueva matriz para el autodiagnóstico o evaluación para el cumplimiento de las Normas Básicas de Control Interno, fue necesario hacer un proceso de revisión exhaustivo en el cumplimiento de los requerimientos exigidos por la norma.

Dicho proceso partiría desde cero desde el mes de octubre, donde se otorgó un plazo de tres meses para cumplir con el proceso de inducción a las nuevas autoridades el cual se realizó en el mes de diciembre. Luego de revisado todos requerimientos conforme a lo solicitado por la Matrices de las Normas Básicas de Control, según el autodiagnóstico institucional realizado a través de la Dirección de



Planificación y Calidad en la Gestión se actualizaron todas las evidencias, obteniendo una puntuación de 95.97%

La próxima medición con los requerimientos evaluados por la Contraloría de la República, se realizará con el corte del 30 de diciembre.

b) Resultados de los Sistemas de Calidad

Aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF)

Institución pionera en la implementación del Modelo CAF, Metodología de Evaluación para el Mejoramiento de la Calidad en la Administración Pública, inspirada en el Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).

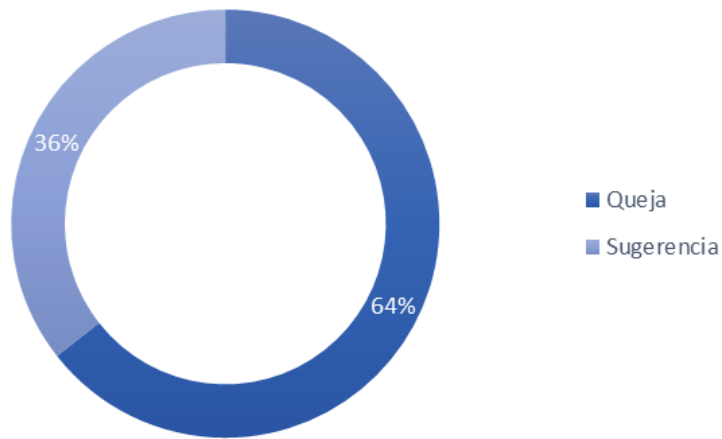
Dentro del Plan de Mejora del CAF, una de las áreas de mejoras identificadas fue: Establecer el equilibrio entre un enfoque para el cambio de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba, que tiene por objetivo:

Ejecutar un programa de sugerencias donde cualquier empleado pueda someterla para garantizar el enfoque de arriba hacia abajo y viceversa. La acción de mejora establecida, es el procedimiento de Quejas y Sugerencias PR-GC-07, donde se estipula la cobertura interdepartamental para las sugerencias y las mismas pueden ser propuestas por cualquier usuario, proveedor y colaborador del ITLA,



en las siguientes gráficas, obtenidas por el Departamento de Calidad, se muestran los resultados de la evaluación realizada,:

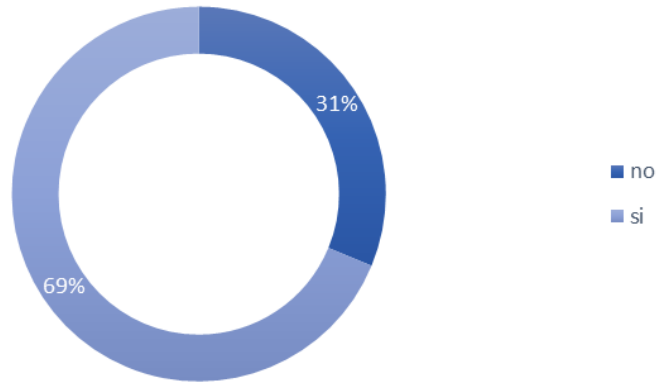
Cantidad de Quejas y Sugerencias



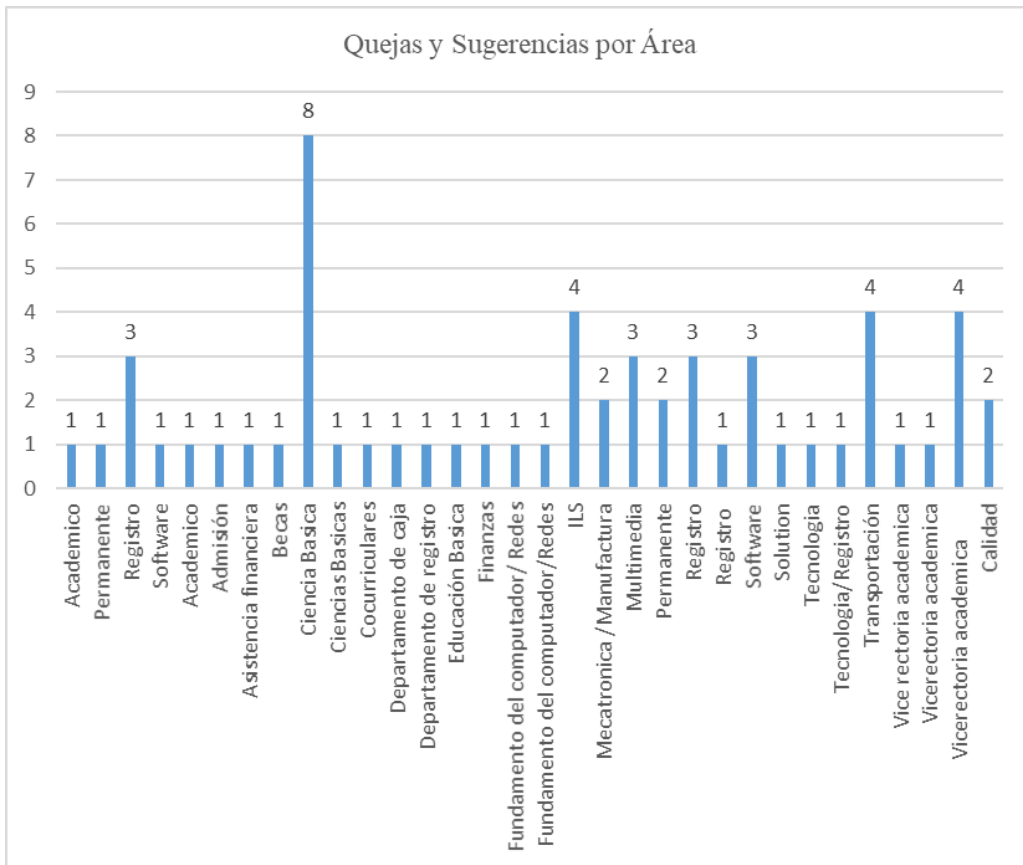
Tiempo de Respuesta en Días



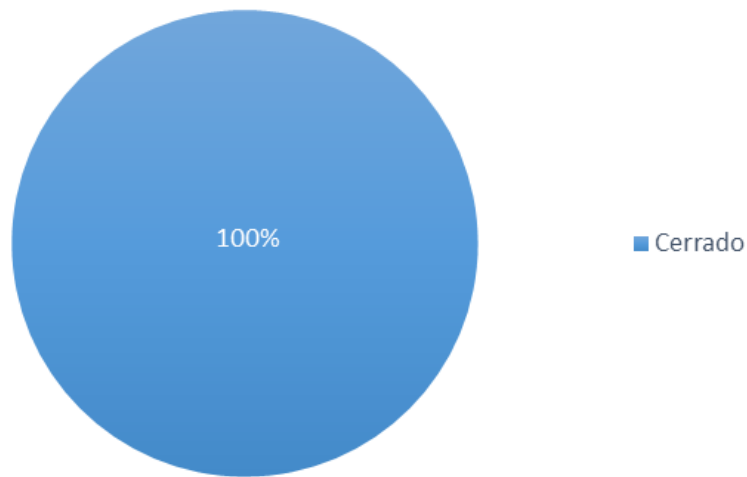
Cumplimiento en Tiempo



Quejas y Sugerencias por Área



Estatus de Quejas y Sugerencias



Implementación y Certificaciones de Calidad Alcanzadas

Comprometidos con una educación tecnológica de alta calidad, ITLA desde el año 2006 ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO, actualmente se encuentra certificada con la ISO 9001:2015 por la empresa certificadora INDOCAL, que la acredita como una institución que cumple con la aplicación de esa Norma de Calidad Internacional, lo que confirma que posee estandarizados todos sus procesos y operación hacia la satisfacción del cliente.

Este instrumento le ha permitido al ITLA cumplir con la documentación total de todas las actividades, procesos, procedimientos y políticas hasta lograr la optimización de los



servicios en beneficio de los estudiantes, profesores y el público en sentido general.

El alcance de la certificación ISO 9001:2008 es adecuado y acorde al propósito de la organización.

El sistema de gestión de calidad cumple con los requisitos de la norma internacional, los legales y reglamentarios y los propios de la organización y con la capacidad de lograr los resultados previstos de acuerdo a la auditoría realizada por Indocal. La organización mantiene un registro de quejas del 1 de enero al 1 de diciembre de 2021, de las cuales proceden 58, que han sido atendidas satisfactoriamente.

El Departamento de Calidad da seguimiento y está comprometido con los clientes y las partes interesadas a través de monitoreo y seguimientos constantes de los indicadores, planes de acción y mejora continua de los procesos.

Se aplican metodologías para la medición de la satisfacción del cliente y el uso de diferentes métodos para recopilar dichas informaciones, a través de Encuestas de satisfacción, Encuentros de la comunidad, Encuentros con los Empleadores, dando cumplimiento a lo establecido en la carta compromiso.



Autoevaluación Quinquenal

La Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de la República Dominicana en el Art. 63 establece que la evaluación es un proceso continuo y sistemático cuyo propósito fundamental es el desarrollo y la transformación de las instituciones de educación superior y de las actividades de ciencias y tecnología, dirigido a lograr niveles de calidad. Este informe recoge los resultados de la autoevaluación interna de la calidad del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

Durante el mes de noviembre 2021, el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCyT), ejecutó en la institución el proceso de Evaluación Quinquenal, con el objetivo de validar las informaciones y evidencias suministradas en el ejercicio realizado y enviado al MESCyT en el mes de mayo 2021, con el mismo se busca transformar a las Instituciones de Educación Superior en instituciones con alto estándares de calidad con pertinencia entre la misión y el que hacer de la institución, el ejercicio se apoyó en el reglamento de evaluación de la calidad de las Instituciones de Educación Superior, para llevar a la práctica lo establecido por la Ley 139-01 en la cual se definen doce (12) componentes a evaluar.

Los componentes son: filosofía institucional, organización administrativa y académica, oferta académica, organización de la oferta académica, extensión, recursos humanos, infraestructura y recursos financieros, admisiones y registro, servicios estudiantiles,



evaluación del aprendizaje, resultados del programa formativo y recursos para la docencia.

Tabla de Valores por Dimensión				
Nombre	Dimensión	Puntuación obtenida	Puntuación Máxima	Porcentaje de Avance
Gestión institucional	Dimensión 1	186,02	188,68	99%
Gestión académica	Dimensión 2	174,36	207,55	84%
Investigación	Dimensión 3	74,39	99,06	75%
Vinculación con el medio/extensión	Dimensión 4	101,15	103,77	97%
Estudiantes	Dimensión 5	86,23	89,62	96%
Personal académico	Dimensión 6	68,87	84,91	81%
Servicios y estructuras de apoyo institucional	Dimensión 7	123,23	132,08	93%
Aseguramiento de la calidad	Dimensión 8	94,03	94,34	99,7%
Total de puntos		908,28	1.000,01	91%

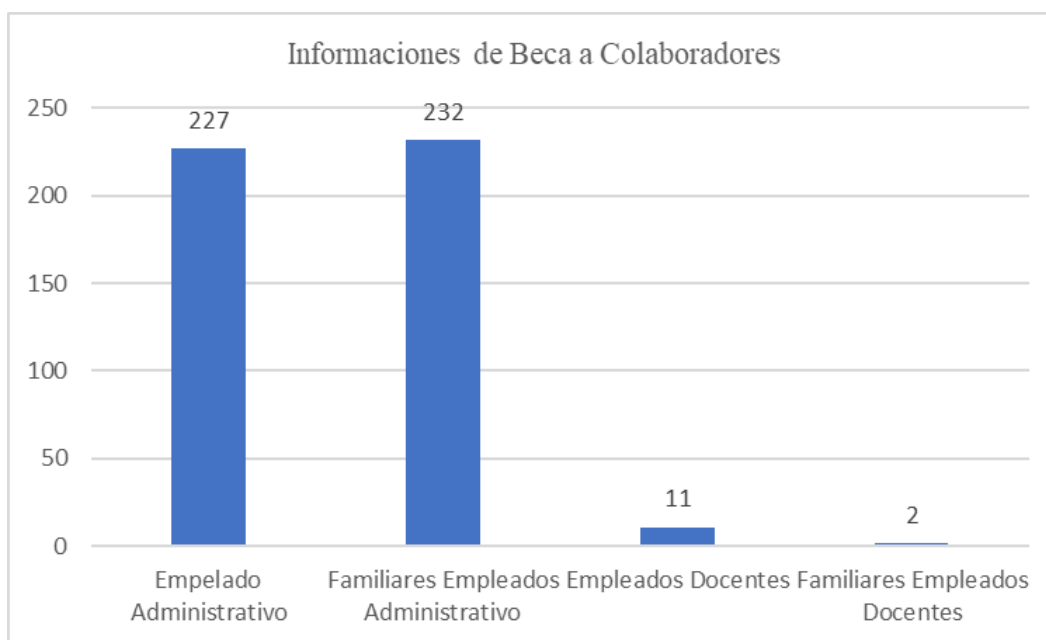
Fuente: Departamento de Calidad.



c) Acciones para el fortalecimiento institucional

Con el objetivo de contribuir al desarrollo personal de los colaboradores, al igual que de sus familiares y/o referidos, la institución tiene como política otorgar beneficios de becas en el área de educación permanente y educación superior, así como también en el idioma inglés.

A continuación, mostramos en gráficas los otorgamientos que ha realizado la institución durante el año.



Por otra parte, para mejorar la experiencia de los usuarios, se renovó el ITLA Contact Center, con una mejor estructura física y tecnológica, integrado nuevos canales de comunicación y más agentes de servicios disponibles, tales como:



- Chat en vivo, en itla.edu.do y orbi.edu.do
- Dos números institucionales: 809-738-4852 y 809-793-2557, donde se reciben llamadas y los usuarios pueden escribir por WhatsApp
- Además, para ofrecer un servicio más ágil y automatizado, se agregó el nuevo ITLA BOT, para que los usuarios puedan solicitar cualquier información de su interés, a cualquier hora y en cualquier momento.

4.6 Desempeño del Área Comunicaciones

Desde el Departamento de Comunicaciones se trabajó en la actualización y readecuación de toda la documentación pertinente para recibir la recertificación NORTIC E1:2018, Norma para la gestión de Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales, la cual regula los lineamientos que deben seguir los organismos del Estado dominicano siguiendo las prácticas establecidas para el logro de una comunicación efectiva con los ciudadanos, a través de las redes sociales.

La NORTIC E1 constituye una herramienta dinámica y de gran utilidad para la creación y mantenimiento de medios sociales por



parte de los organismos gubernamentales, aumentando la eficacia en la publicación de contenido y la interacción con los ciudadanos.

El objetivo principal del Departamento de Comunicaciones consiste en apoyar en el aumento de la matrícula estudiantil en Educación Superior y Educación Permanente, crear fidelidad y engagement con nuestra comunidad digital y mantenerlos al tanto de nuestra oferta académica y oportunidades educativas.

En tal sentido, se realizaron esfuerzos para direccionar la comunicación hacia un enfoque digital, para esto, se desarrollaron estrategias a través de las redes sociales ofreciendo contenido informativo y educativo, como; compartir noticias de los distintos acuerdos interinstitucionales que impactarán de forma significativa la vida de miles de dominicanos, distribuir piezas comunicativas de las ofertas académicas que ofrecemos, tanto en las carreras de dos años, como en los cursos y diplomados, compartir información de seminarios gratuitos con enfoque tecnológico, ofrecer servicios a la ciudadanía; dando respuesta a sus inquietudes de forma cercana y práctica, por los canales digitales establecidos.

Al 8 de diciembre se han realizado publicaciones orgánicas: 633 en Facebook, 581 en Instagram y 393 en Twitter, resultando un total de 1,607 publicaciones, logrando un incremento en el alcance de Facebook de 2,662,564 e Instagram de 1,360,665.



Alcance de la página de Facebook

2.662.546 ↑ 28,7%



Alcance de Instagram

1.360.665 ↑ 40,3%



Como estrategia mediática para comunicar e informar a la ciudadanía sobre la ejecución de los planes, capacitaciones, e iniciativas de la institución, se realizó una inversión de cinco mil doscientos veintinueve dólares con ochenta centavos (USD\$ 5,229.80), en campañas digitales en las redes sociales, que resultaron en sesenta (60) campañas, promocionando los cursos en Educación Permanente, los cursos del Proyecto de Extensiones, las Carreras Técnicas Tecnológicas, la convocatorias de 2,500 becas del Proyecto Puntos Tecnológicos.

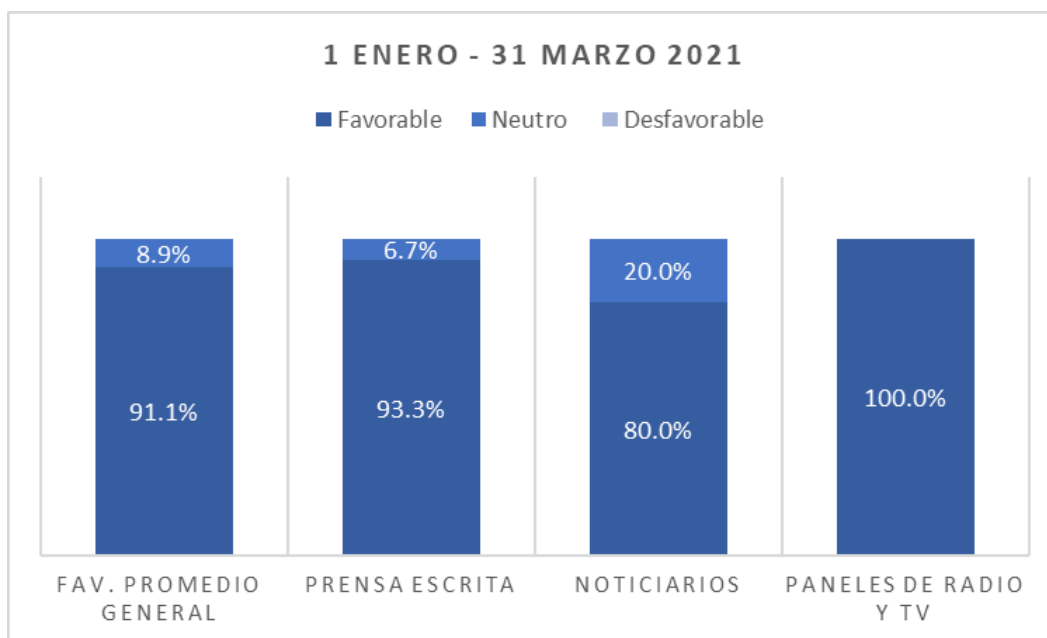


De igual forma, se realizaron 7 publicaciones distribuidas en 5 periódicos de circulación nacional, con una inversión total de novecientos dos mil seiscientos sesenta y nueve pesos dominicanos con cincuenta y nueve centavos (RD\$1,033,561.09)

Considerando los informes sobre la favorabilidad del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA) en los medios de comunicación según total de cifras y secciones que realiza la Dirección de Información, Análisis y Programación Estratégica de la Presidencia, DIAPE:

- Del 01 de enero al 31 de marzo, en el sistema de monitoreo que utiliza la entidad, fueron monitoreadas 25 informaciones referentes al ITLA. De estas informaciones, 15 fueron publicadas en prensa escrita, 5 en programas de paneles de radio y TV, y 5 en noticiarios. La tendencia en el trimestre de enero – marzo 2021 fue a la favorabilidad con un 91.1%. El medio que registró el mayor nivel de favorabilidad fueron los noticiarios y los paneles de radio y TV (100.0%).

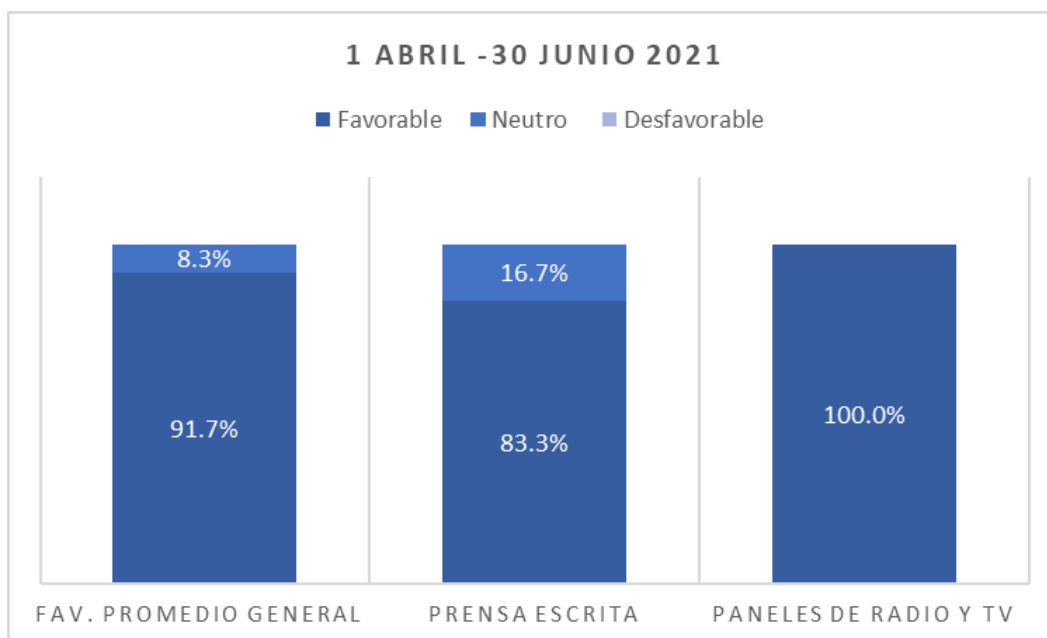




Fuente: Presidencia de la República Dominicana – DIAPE / DMI / IE / ITLA / 04/ 2021-04-19 / Pág. 1 de 9

→ Del 01 de abril al 30 de junio del 2021, en el sistema de monitoreo que utiliza la DIAPE fueron monitoreadas 14 informaciones referentes al Instituto Tecnológico de las Américas. De estas informaciones, 12 fueron publicadas en prensa escrita, y 2 en programas de paneles de radio y TV. La tendencia en el trimestre de abril – junio 2021 fue a la favorabilidad con un 91.7 %. El medio que registró el mayor nivel de favorabilidad fueron los paneles de radio y TV (100.0 %).

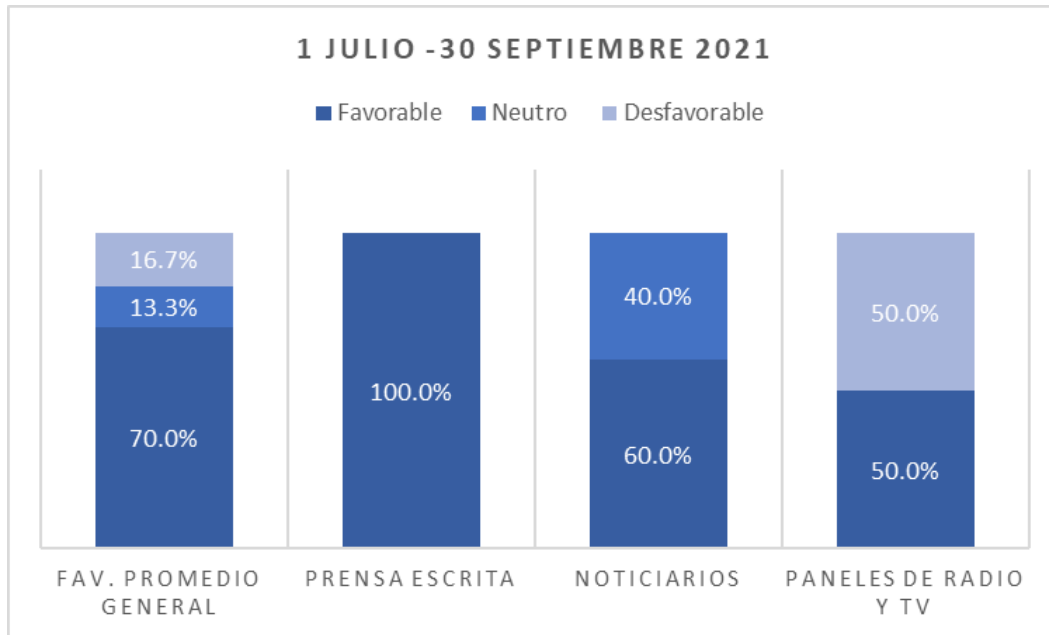




Fuente: Presidencia de la República Dominicana – DIAPE / DMI / IE / ITLA / 05/ 2021-07-19 /Pág. 1 de 5

→ Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2021, en el sistema de monitoreo que utiliza la DIAPE fueron analizadas 20 informaciones referentes al Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), 13 publicadas en Prensa Escrita, 2 en programas de Paneles de Radio y TV, y 5 en Noticiarios. La tendencia en el trimestre de julio – septiembre de 2021 fue a la favorabilidad (70.0 %), siendo Prensa Escrita el medio que otorgó el mayor nivel (100.0 %).





Fuente: Presidencia de la República Dominicana – DIAPE / DMI / IT / ITLA / 03 / 2021-10-12 / Pág. 1 de 3

V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

La Carta compromiso en su 4ta versión

ITLA cuenta con un sistema de políticas a puertas abiertas donde cualquier ciudadano se puede acercar para expresar cualquier queja o inquietud. Además, dispone de diversas vías de comunicación: Vía



telefónica, web y redes sociales, correo electrónico, encuesta de satisfacción y oficina de acceso a la información.

Se realizan encuestas trimestrales y cuatrimestrales para medir la satisfacción de sus estudiantes en todos los servicios que se ofrecen en la institución, la infraestructura y la plataforma digital.

El ITLA ofrece 4 tipos de servicios que son: Educación Superior, Educación permanente, Programas de extensión y Beca Excelencia.

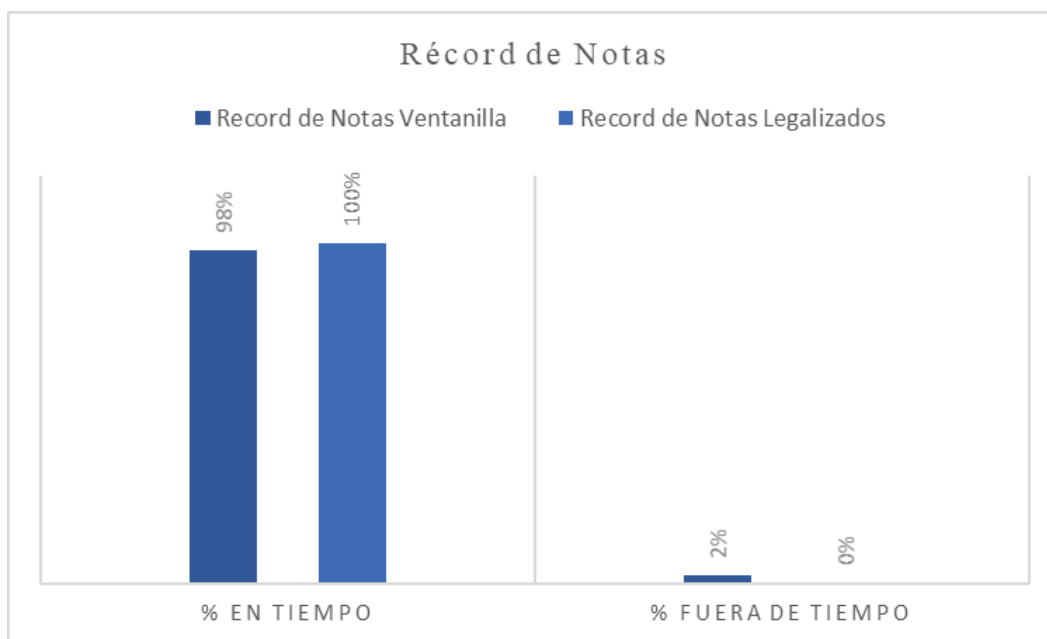
Servicios	Atributos De Calidad	Estándar	Indicadores
Educación Superior	Profesionalidad	90% de satisfacción de los estudiantes de educación superior con la metodología docente y el trato del profesorado.	% de satisfacción (cuatrimestral)
	Tiempo De Respuesta	15 días laborables para envío de récord de notas a la MESCyT y entrega del número de oficio correspondiente.	% de solicitudes respondidas a plazo
Educación Permanente (ITLA Language School)	Profesionalidad	85% de satisfacción de los estudiantes de educación permanente con la metodología docente y el trato del profesorado.	% de satisfacción (trimestral)
Programas De Extensión	Profesionalidad	85% de satisfacción de los estudiantes de programas de extensión con la	% de satisfacción



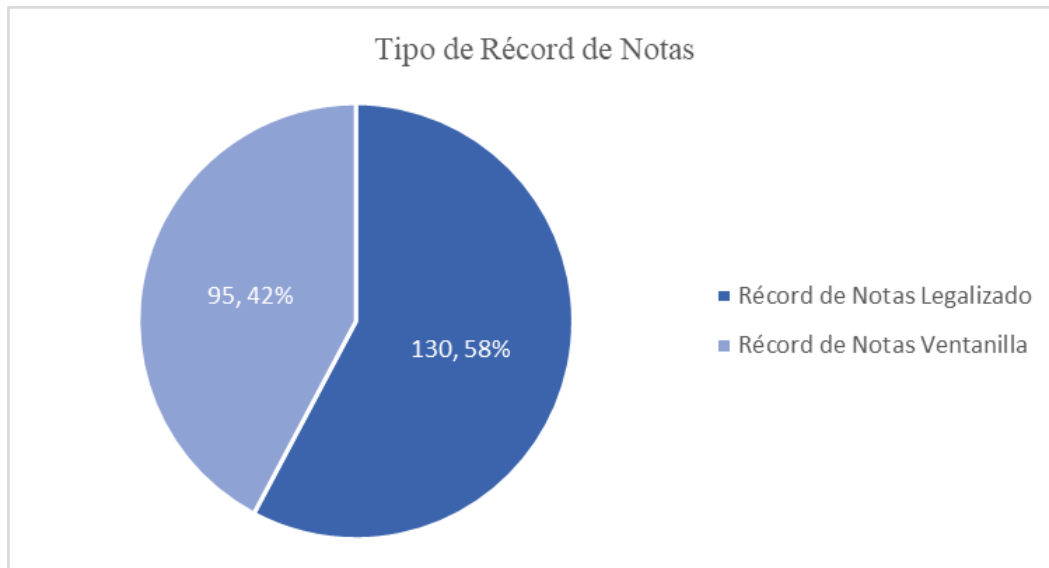
		metodología docente y el trato del profesorado.	(trimestral)
Beca Excelencia	Profesionalidad	85% de satisfacción de los estudiantes becados excelencia	% de satisfacción (2 veces al año)

En el estándar de educación superior de la carta compromiso, el tiempo de respuesta del récord de notas son de 15 días laborables para su envío a la MESCyT y entrega del número de oficio correspondiente; Los resultados se obtienen con el porcentaje de solicitudes correspondidas a plazo.

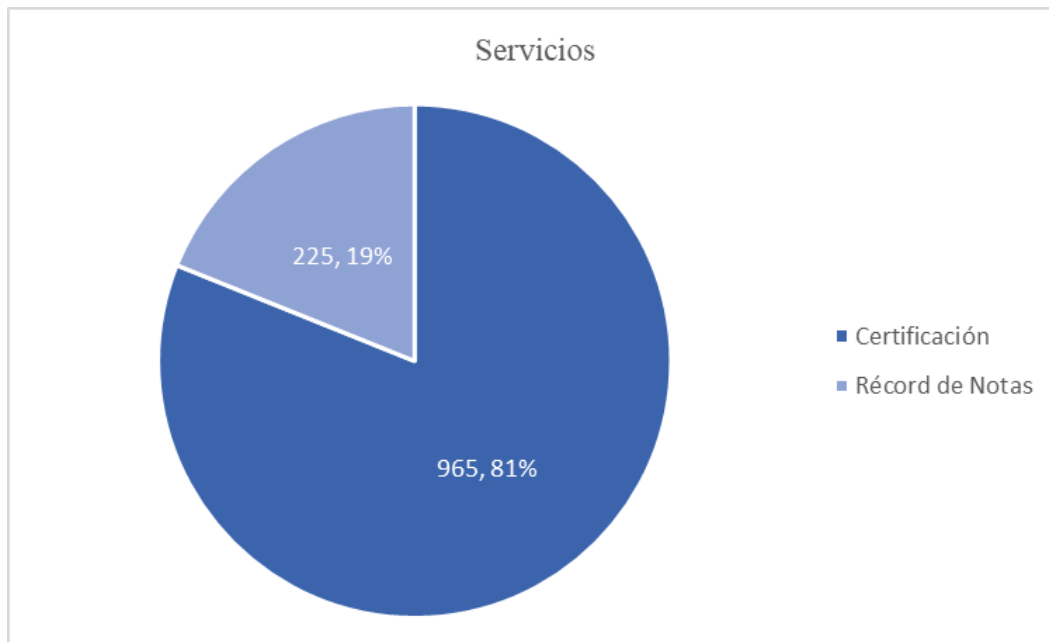
En las siguientes cuadrículas y gráficos se muestran los resultados del tiempo de respuesta de la entrega del récord de notas:



Fuente: Departamento de Calidad

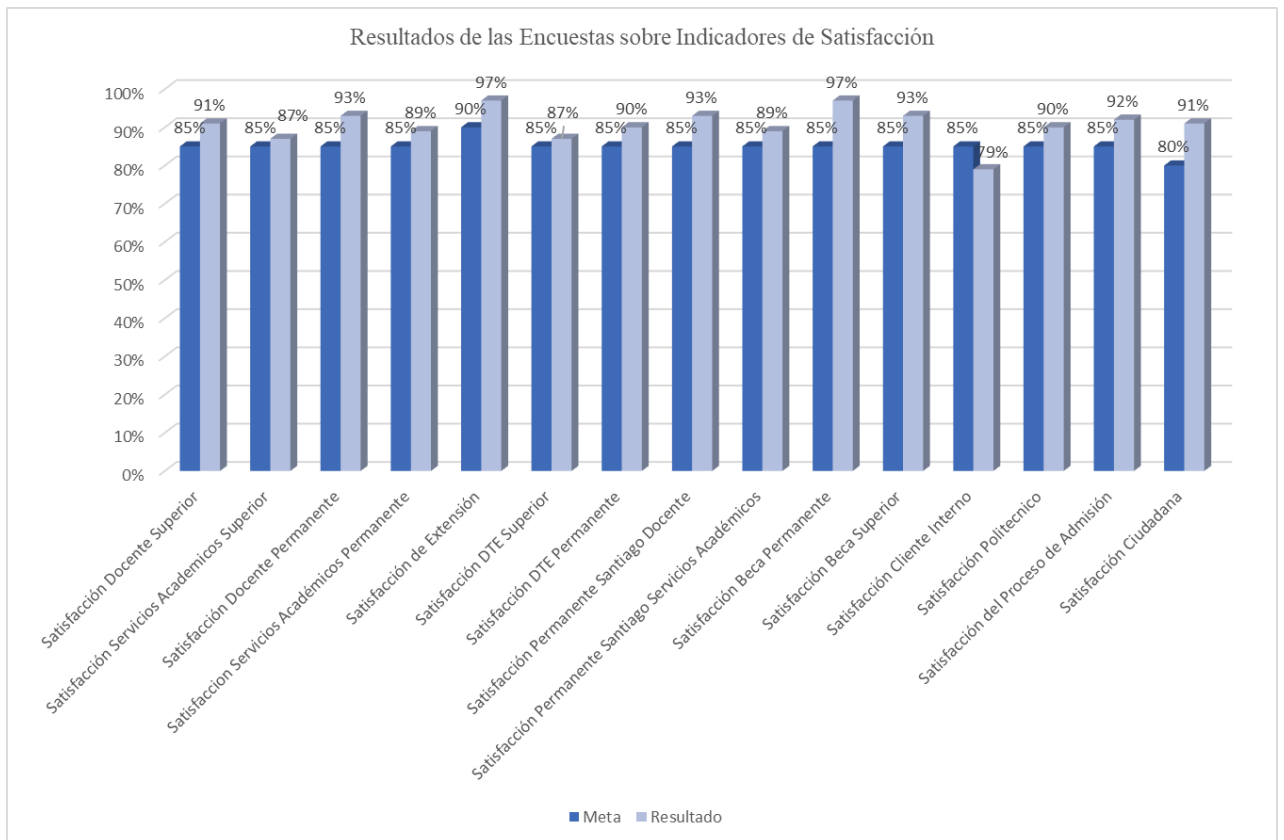


Fuente: Departamento de Calidad



Fuente: Departamento de Calidad

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas de satisfacción de los principales indicadores de gestión de procesos:



Fuente: Departamento de Calidad



5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

La Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) del ITLA, es la encargada de mantener actualizado el portal de transparencia, divulgando periódicamente documentación, procesos y acciones necesarias para rendir cuenta de sus ejecutorias a la sociedad dominicana, bajo el principio de máxima publicidad tal como señala la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, garantizando así un mayor acercamiento de la administración pública con el ciudadano.

Durante el año, se recibieron **5** solicitudes de información que fueron respondidas en un plazo menor a 5 días.

La OAI del ITLA, ha realizado cambios significativos, uno de ellos es que no depende del Departamento TI, para subir las informaciones suministradas por los diferentes departamentos al portal web, de manera que, en tiempo récord se mantienen actualizadas las informaciones en la web.

Adicionalmente, la oficina ha sido capacitada con los Talleres de Ética y Transparencia impartidos por la DIGEIG y la OGTIC, relativo a la Línea 311 Sobre Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias; lo que permite el equipo realizar un trabajo más eficiente, y dar respuesta más rápida a las solicitudes recibidas.



En la actualidad, el Portal de Transparencia institucional cumple con las exigencias de la Resolución 002-2021 de la DIGEIG, que crea el Portal Único de Transparencia. Durante el año, se actualizaron los Manuales de Procedimientos y el Manual de Organización de la OAI; así como también, se elaboró el Manual de Procedimientos de Denuncias en los Buzones, y la Revisión y Actualización del Código de Ética Institucional.

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

La Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), es responsable de administrar, alimentar y darle seguimiento permanente al Portal de Datos Abiertos, la Línea 311 Sobre Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias y al Portal Único de Acceso a la Información Pública (SAIP). En el transcurso del año, sólo se recibió una queja en el mes de septiembre, la cual fue resuelta oportunamente.

5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia

En fiel cumplimiento a la ley 200-04 de libre acceso a la información pública y al decreto 130-05 que aprueba su reglamento de aplicación, ITLA garantiza el derecho de los ciudadanos de estar informados sobre leyes, decretos, resoluciones y normativas, del presupuesto y su ejecución, procesos de compras, finanzas, proyectos, programas



sociales, estadísticas institucionales, informes, memorias y publicaciones oficiales, nómina de empleados, beneficiarios de programas, así como cualquier otra información dispuesta al público por leyes orgánicas, ordinarias y especiales, y toda esta información es actualizada de forma permanente.

A continuación, se presenta el resultado obtenido en la evaluación del portal de transparencia para el primer semestre del año, realizada por el ente regulador en materia de transparencia, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)

Mes	Nivel I	Nivel II	SAIP	Datos Abiertos	Total
Enero	23	57	15	5	100
Febrero	23	55	15	5	98
Marzo	23	57	15	5	100
Abril	18	55	15	5	93
Mayo	18	57	15	5	95
Junio	16	55	15	5	91

Nota: Los resultados de las calificaciones correspondiente a los meses que restan del año, están pendientes de ser evaluados por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, DIGEIG.



VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Programas de Extensiones ITLA

Contribuyendo al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible #4 que persigue: "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos", la institución ha proyectado para inicios del 2022 la apertura de una (1) extensión en San Pedro de Macorís, donde se brindará la oportunidad a jóvenes de esta provincia y sus alrededores, la facilidad de acceso a capacitaciones del área de tecnología.

Asimismo, el ITLA y el Ministerio de la Juventud proyectan ofrecer 2,500 becas más, a inicios del 2022, para la capacitación de jóvenes de las diferentes provincias, en el área de tecnología. Del mismo modo, el ITLA y PROPEEP continuarán ofreciendo becas en cursos cortos a las personas en estado de vulnerabilidad.

Relaciones Internacionales

Para continuar aportando a la meta institucional de internacionalización, se proyecta firmar acuerdos con universidades internacionales, tales como: Marconi International University (MIU), Universidad Politécnica de Puerto Rico (PURP) y el Instituto Federal do Paraná – IFPR – Educação Pública Federación de Brasil, que permitan a los egresados validar asignaturas equivalentes a dos años de un associate degree y se establezca el intercambio de conocimientos para docentes, estudiantes y personal administrativo de la institución.



VII. ANEXOS

a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

No.	Nombre Del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Última Medición	Resultado
Área: Gestión de Calidad Proceso: Encuesta de Satisfacción						
1	Satisfacción Docente Superior	Cuatrimestral	82.50	85%	C2-2021	91%
2	Satisfacción Servicios Académicos Superior	Cuatrimestral	82.50	85%	C2-2021	87%
3	Satisfacción Docente Permanente	Trimestral	82.50	85%	T3-2021	93%
4	Satisfacción Servicios Académicos Permanente	Trimestral	82.50	85%	T3-2021	89%
5	Satisfacción de Extensión	Trimestral	91.3	90%	T3-2021	97%



No.	Nombre Del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Última Medición	Resultado
6	Satisfacción DTE Superior	Cuatrimestral	85.45	85%	C2-2021	87%
7	Satisfacción DTE Permanente	Trimestral	85.45	85%	T3-2021	90%
8	Satisfacción Permanente Santiago Docente	Trimestral	82.50	85%	T3-2021	93%
9	Satisfacción Permanente Santiago Servicios Académicos	Trimestral	82.50	85%	T3-2021	89%
10	Satisfacción Beca Permanente	Trimestral	82.50	85%	T3-2021	97%
11	Satisfacción Beca Superior	Cuatrimestral	82.50	85%	C1-2021	93%
12	Satisfacción Cliente Interno	Semestral	82.50	85%	T3-2021	79%
13	Satisfacción Politécnico	Trimestral	82.50	85%	T3-2021	90%



No.	Nombre Del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Última Medición	Resultado
14	Satisfacción del Proceso de Admisión	Trimestral	82.50	85%	T2-2021	92%
15	Satisfacción Ciudadana	Anual	85	80%	2021	91%

b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

La Dirección General de Presupuesto, como órgano rector del sistema presupuestario, en la **Circular No. 015** de fecha 03 de mayo del presente año, informó sobre los cambios en los criterios para la evaluación del Indicador de la Gestión Presupuestaria (IGP). Razón por la cual la institución no cuenta con las calificaciones obtenidas en el sub indicador de eficacia para los periodos enero- marzo / abril - junio./ julio - septiembre. Para el trimestre octubre - diciembre los resultados de medición estarán para el 15 de enero 2022.



Producto: 5922-Bachilleres acceden al servicio de educación tecnológica técnica superior y permanente				
Indicador: Número de Matriculados				
Periodos	T1		T2	
	Física	Financiera	Física	Financiera
Programación	4,309.00	85,268,287.00	4,431.00	100,171,190.00
Ejecución	4,313.00	71,135,414.77	5,072.00	116,179,009.11
Desempeño	100%	83%	114%	116%

Producto: 5922-Bachilleres acceden al servicio de educación tecnológica técnica superior y permanente				
Indicador: Número de Matriculados				
Periodos	T3		T4	
	Física	Financiera	Física	Financiera
Programación	4,827.00	128,268,287.00	1,730.00	132,268,287.00
Ejecución	5,377.00	120,397,800.67	1,602.00	149,176,006.46
Desempeño	111%	94%	93%	113%

Total Anual		
	Física	Financiera
Programación	15,297.00	445,976,051.00
Ejecución	16,364.00	456,888,231.01
Desempeño	107%	102%



c. Plan de Compras.

No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
1	ITLA-2021-00001	Frio Max, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0001	Adquisición de Compra e Instalación de Aires Acondicionados para la Gerencia de Infraestructura y el Politécnico -ITLA	52,000.00
2	ITLA-2021-00002	Empresa Eléctrica y de Servicios Múltiples de la Construcción ESEMUC, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0001	Adquisición de Compra e Instalación de Aires Acondicionados para la Gerencia de Infraestructura y el Politécnico -ITLA	226,560.00
3	ITLA-2021-00003	Victor García Aire Acondicionado, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0001	Adquisición de Compra e Instalación de Aires Acondicionados para la Gerencia de Infraestructura y el Politécnico -ITLA	29,400.00
4	ITLA-2021-00004	Batissa, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0002	Adquisición de Uniformes para los Empleados de ITLA	804,972.40
5	ITLA-2021-00005	Gilgami Group, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0001	Adquisición de Artículos de Protección para ITLA	67,027.78
6	ITLA-2021-00006	Vivero Fortunato, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0002	Adquisición de Plantas y Tierras para ITLA	90,440.00
7	ITLA-2021-00007	Editores Listin Diario, SA	ITLA-CCC-PEPB-2021-0001	Adquisición de Servicios de Publicidad en Diferentes Periódicos	136,881.89



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
				para Promocionar Ofertas Académicas	
8	ITLA-2021-00008	Editora Hoy, SAS	ITLA-CCC-PEPB-2021-0001	Adquisición de Servicios de Publicidad en Diferentes Periódicos para Promocionar Ofertas Académicas	76,700.04
9	ITLA-2021-00009	Editora Del Caribe, SA	ITLA-CCC-PEPB-2021-0001	Adquisición de Servicios de Publicidad en Diferentes Periódicos para Promocionar Ofertas Académicas	119,770.00
10	ITLA-2021-00010	Grupo Diario Libre, SA	ITLA-CCC-PEPB-2021-0001	Adquisición de Servicios de Publicidad en Diferentes Periódicos para Promocionar Ofertas Académicas	307,528.66
11	ITLA-2021-00011	Editora Hoy, SAS	ITLA-CCC-PEPB-2021-0001	Adquisición de Servicios de Publicidad en Diferentes Periódicos para Promocionar Ofertas Académicas	392,674.50
12	ITLA-2021-00012	Floristería Cáliz Flor, EIRL	ITLA-UC-CD-2021-0003	Adquisición de Compra de Centro de Mesa en Rosas Azules y Blancas Para Graduación de ITLA.	7,680.01
13	ITLA-2021-00014	Express Servicios Logísticos ESLOGIST, EIRL	ITLA-DAF-CM-2021-0003	Adquisición de Suministros de Limpieza para ITLA	314,175.00
14	ITLA-2021-00015	Sancus Distributions, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0003	Adquisición de Suministros de Limpieza para ITLA	28,674.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
15	ITLA-2021-00016	E & C Multiservicios, EIRL	ITLA-DAF-CM-2021-0003	Adquisición de Suministros de Limpieza para ITLA	10,708.50
16	ITLA-2021-00017	GTG Industrial, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0003	Adquisición de Suministros de Limpieza para ITLA	51,802.00
17	ITLA-2021-00018	Supligensa, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0003	Adquisición de Suministros de Limpieza para ITLA	9,086.00
18	ITLA-2021-00019	Prolimpiso, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0003	Adquisición de Suministros de Limpieza para ITLA	7,965.00
19	ITLA-2021-00020	Inversiones Sanfra, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0003	Adquisición de Suministros de Limpieza para ITLA	130,328.64
20	ITLA-2021-00021	Open Clean, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0003	Adquisición de Suministros de Limpieza para ITLA	53,100.00
21	ITLA-2021-00022	Santo Domingo Motors Company, SA	ITLA-UC-CD-2021-0005	Mantenimiento para vehículos ITLA	36,814.14
22	ITLA-2021-00022	Santo Domingo Motors Company, SA	ITLA-UC-CD-2021-0005	Mantenimiento para vehículos ITLA	36,814.14
23	ITLA-2021-00023	Maroctac Comercial, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0004	Adquisición de Materiales para Verjas Perimetrales dITLA	166,409.50
24	ITLA-2021-00024	Compu-Office	ITLA-DAF-CM-2021-0006	Adquisición de Tóner para las Impresoras dITLA	291,379.37



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
		Dominicana, SRL			
25	ITLA-2021-00025	Oficina Universal, SA	ITLA-DAF-CM-2021-0006	Adquisición de Tóner para las Impresoras dITLA	202,086.80
26	ITLA-2021-00026	Ferreteria Cima, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0005	Adquisición de Herramientas e Insumos de Jardinería para ITLA	205,086.14
27	ITLA-2021-00027	Soluciones Mecánicas SM, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0005	Adquisición de Herramientas e Insumos de Jardinería para ITLA	34,461.90
28	ITLA-2021-00028	Willy Electro Import, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0005	Adquisición de Herramientas e Insumos de Jardinería para ITLA	31,537.74
29	ITLA-2021-00029	FL&M Comercial, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0005	Adquisición de Herramientas e Insumos de Jardinería para ITLA	19,304.80
30	ITLA-2021-00030	Comercializadora y Distribuidora Megar, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0005	Adquisición de Herramientas e Insumos de Jardinería para ITLA	154,150.96
31	ITLA-2021-00031	Multicomputos, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0006	Adquisición de Gabinetes para Organizar Cableado de Red para Nuevas Aulas de Software y Nuevas Oficinas de Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).	124,244.60
32	ITLA-2021-00032	Multicomputos, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0007	Adquisición de Cajas de Cable de Red para las Nuevas Aulas de	119,524.52



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
				Software y Nuevas Oficinas de ITLA	
33	ITLA-2021-00033	Multicomputos, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0008	Adquisición de Conectores Jack para las Nuevas Aulas de Software y Nuevas Oficinas de ITLA	130,913.92
34	ITLA-2021-00034	Viamar, SA	ITLA-UC-CD-2021-0009	Mantenimiento para vehículos ITLA	129,999.46
35	ITLA-2021-00035	IP Expert IPX, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0007	Adquisición De Doce (12) Meses De Servicio Solución Help Desk Empresarial Para Uso de ITLA	314,510.79
36	ITLA-2021-00036	Open Clean, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0010	Adquisición de Suministros de Desinfección para ITLA	127,735.00
37	ITLA-2021-00037	Compudonsa, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0011	Adquisición de Tóner para las impresoras del Book Shop de ITLA	48,144.00
38	ITLA-2021-00038	IP Expert IPX, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0008	Adquisición de Servicios de Suscripción de Publicidad y Redes Sociales para Diferentes Departamentos de ITLA	501,765.26
39	ITLA-2021-00039	Multicomputos, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0008	Adquisición de Servicios de Suscripción de Publicidad y Redes Sociales para Diferentes Departamentos de ITLA	375,948.00
40	ITLA-2021-00042	Sang Dated, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0012	Adquisición de Suministro para Cableado de Red para las Nuevas Aulas de	118,822.91



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
				Software y Nuevas Oficinas de ITLA	
41	ITLA-2021-00043	Cros Publicidad, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0014	Adquisición de Paneles Escenográficos de ITLA	93,349.80
42	ITLA-2021-00044	Sang Dated, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0013	Adquisición de Conectores Gbic para el Departamento TIC de ITLA	121,372.14
43	ITLA-2021-00045	Climatizaciones y Acabados Climaca, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0016	Mantenimiento preventivo de compresor de aire de ITLA	34,900.01
44	ITLA-2021-00046	Talleres Santa Cruz SRL	ITLA-UC-CD-2021-0015	Adquisición de Servicios de Reparación de Bombas para ITLA	73,160.00
45	ITLA-2021-00047	Suplidores Médicos Comerciales Sumedcor, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0009	Adquisición de Medicamentos para Enfermería y Politécnico de ITLA.	79,003.00
46	ITLA-2021-00048	Hospifar, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0009	Adquisición de Medicamentos para Enfermería y Politécnico de ITLA.	2,444.00
47	ITLA-2021-00049	Idemesa, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0009	Adquisición de Medicamentos para Enfermería y Politécnico de ITLA.	29,170.00
48	ITLA-2021-00050	Implementos y Maquinarias	ITLA-CCC-PEPU-2021-0001	Mantenimiento preventivo de planta eléctrica Caterpillar dITLA	168,513.66



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
		(IMCA), S.A.			
49	ITLA-2021-00052	P.A. Catering, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0017	Servicios de Comida para Llevar y a Domicilio para Actividades Varias de ITLA	130,862.00
50	ITLA-2021-00053	Agencia de Viajes Milena Tours, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0018	Adquisición de alquiler de Copas, Bandejas, Sillas y Tarima para Graduación Extraordinaria de ITLA.	107,366.42
51	ITLA-2021-00054	Comprisa Papel y Papeles, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0012	Adquisición de Materiales de Impresión para Graduación Extraordinaria de ITLA	11,800.00
52	ITLA-2021-00055	Oficentro Oriental, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0012	Adquisición de Materiales de Impresión para Graduación Extraordinaria de ITLA	411,879.00
53	ITLA-2021-00056	Imprenta la Unión, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0012	Adquisición de Materiales de Impresión para Graduación Extraordinaria de ITLA	99,503.50
54	ITLA-2021-00057	CTAV, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0019	Adquisición de Servicios de Alquiler de Teleprompter para Graduación Extraordinaria de ITLA	47,200.00
55	ITLA-2021-00058	Alegre Eventos, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0020	Adquisición de Alquiler de Sonido y Pantallas para Graduación Extraordinaria de ITLA.	129,800.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
56	ITLA-2021-00059	Progescon, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0011	Adquisición de Servicios de Reparación de las Puertas de ITLA	129,587.60
57	ITLA-2021-00060	Alegre Eventos, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0021	Servicios de Montaje de Luces, Perseguidor, Focos Led y Puentes en Truss para Graduación Extraordinaria de ITLA	114,460.00
58	ITLA-2021-00061	Inversiones Sanfra, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0010	Adquisición de Alimentos y Bebida dITLA	5,607.36
59	ITLA-2021-00062	Ocean Beef, E.I.R.L	ITLA-DAF-CM-2021-0010	Adquisición de Alimentos y Bebida dITLA	7,080.00
60	ITLA-2021-00063	Suplidora Reysa, EIRL	ITLA-DAF-CM-2021-0010	Adquisición de Alimentos y Bebida dITLA	27,314.00
61	ITLA-2021-00064	GTG Industrial, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0010	Adquisición de Alimentos y Bebida dITLA	84,976.80
62	ITLA-2021-00065	Inversiones Yang, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0010	Adquisición de Alimentos y Bebida dITLA	301,413.47
63	ITLA-2021-00066	Willy Electro Import, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0013	Adquisición de Herramientas y Pinturas para ITLA.	147,047.13
64	ITLA-2021-00067	Gilgami Group, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0013	Adquisición de Herramientas y Pinturas para ITLA.	158,247.25
65	ITLA-2021-00068	Alegre Eventos, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0022	Adquisición de Servicios de Circuito Cerrado para la Graduación de ITLA	76,700.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
66	ITLA-2021-00069	Alegre Eventos, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0023	Adquisición de alquileres de ventiladores para graduación dITLA	95,580.00
67	ITLA-2021-00070	P.A. Catering, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0014	Adquisición de Catering para la Graduación Extraordinaria de ITLA	212,400.00
68	ITLA-2021-00071	Xiomari Veloz D' Lujo Fiesta, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0014	Adquisición de Catering para la Graduación Extraordinaria de ITLA	82,600.00
69	ITLA-2021-00072	Compudons a, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0024	Adquisición de Headset para el Call Center de ITLA	81,071.90
70	ITLA-2021-00075	El Avión Diesel, SRL	ITLA-CCC-CP-2021-0001	Adquisición de Tickets de Combustible para Asignaciones al Personal Administrativo, Abastecimiento a Vehículos Institucionales y Plantas Eléctricas dITLA	500,000.00
71	ITLA-2021-00076	Sigma Petroleum Corp, SRL.	ITLA-CCC-CP-2021-0001	Adquisición de Tickets de Combustible para Asignaciones al Personal Administrativo, Abastecimiento a Vehículos Institucionales y Plantas Eléctricas dITLA	3,600,000.00
72	ITLA-2021-00077	IQTEK Solutions, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0015	Adquisición de Servicio de Suscripción Flex para 200 Usuarios Cisco Unitty Versión 12.5 de ITLA	401,750.84



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
73	ITLA-2021-00078	Dotrunex Ingeniería y Servicios, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0025	Contratación de Servicios para el Reemplazo de Escalera de Emergencia de ITLA.	118,000.00
74	ITLA-2021-00079	IP Expert IPX, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0016	Adquisición de Switch para ITLA	650,496.47
75	ITLA-2021-00080	DOMINET, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0017	Adquisición de Servicio de Suscripción en plataforma Vultr, la cual sirve de hospedaje de los servicios digitales de ITLA	10,620.00
76	ITLA-2021-00081	Multicomputos, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0017	Adquisición de Servicio de Suscripción en plataforma Vultr, la cual sirve de hospedaje de los servicios digitales de ITLA	690,300.00
77	ITLA-2021-00082	Xiomari Veloz D' Lujo Fiesta, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0026	Adquisición de obsequio para las madres dITLA	106,200.00
78	ITLA-2021-00083	Metalglass Ventanas y Cristales del Rosario, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0027	Adquisición de pizarras para diferentes aulas de ITLA	105,846.00
79	ITLA-2021-00084	Suplidora Reysa, EIRL	ITLA-UC-CD-2021-0028	Adquisición de vasos y servilletas para ITLA	92,677.20
80	ITLA-2021-00085	Suplidores Eléctricos del Caribe	ITLA-DAF-CM-2021-0020	Adquisición de lámparas de emergencia para ITLA	280,368.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
		SEDECA, EIRL			
81	ITLA-2021-00086	Willy Electro Import, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0030	Adquisición de Pinturas para Verjas Perimetrales dITLA	90,522.76
82	ITLA-2021-00087	Willy Electro Import, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0029	Adquisición de Contactores y Relay para ITLA	9,310.20
83	ITLA-2021-00088	IP Expert IPX, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0022	Adquisición de Teléfonos Empresariales para ITLA	872,848.10
84	ITLA-2021-00089	Supligensa, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0021	Adquisición de Mobiliario para los Diferentes Departamentos De ITLA	339,102.50
85	ITLA-2021-00090	Muñoz Concepto Mobiliario, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0021	Adquisición de Mobiliario para los Diferentes Departamentos De ITLA	79,814.02
86	ITLA-2021-00091	Octamar Solutions SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0021	Adquisición de Mobiliario para los Diferentes Departamentos De ITLA	178,840.80
87	ITLA-2021-00092	Flow, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0021	Adquisición de Mobiliario para los Diferentes Departamentos De ITLA	115,408.85
88	ITLA-2021-00093	Rubather Saldos y Remates, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0024	Adquisición de materiales de papelería para ITLA.	330,400.00
89	ITLA-2021-00094	PS&S, Proveedora de Servicios	ITLA-DAF-CM-2021-0024	Adquisición de materiales de papelería para ITLA.	4,024.98



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
		& Suministros de Oficina, SRL			
90	ITLA-2021-00095	Maxibodega s Eop Del Caribe, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0024	Adquisición de materiales de papelería para ITLA.	12,450.42
91	ITLA-2021-00098	Webcable Technology, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0019	Adquisición de Suministros de Oficina para ITLA.	37,445.65
92	ITLA-2021-00099	Compu-Office Dominicana, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0019	Adquisición de Suministros de Oficina para ITLA.	29,053.37
93	ITLA-2021-00100	PS&S, Proveedora de Servicios & Suministros de Oficina, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0019	Adquisición de Suministros de Oficina para ITLA.	4,198.44
94	ITLA-2021-00101	ALL Office Solutions TS, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0019	Adquisición de Suministros de Oficina para ITLA.	152,962.46
95	ITLA-2021-00102	Padrón Office Supply, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0019	Adquisición de Suministros de Oficina para ITLA.	35,070.01
96	ITLA-2021-00103	Inversiones Tejeda Valera Inteval, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0019	Adquisición de Suministros de Oficina para ITLA.	74,258.50



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
97	ITLA-2021-00104	P.A. Catering, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0031	Adquisicion de Refrigerio para Firma de Convenio (ITLA).	15,487.50
98	ITLA-2021-00105	Consortio de Tarjetas Dominicana s, S.A	ITLA-CCC-PEPU-2021-0002	Adquisición de Recarga de Paso Rápido para ITLA	200,000.00
99	ITLA-2021-00106	Blinds Company, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0023	Adquisición e Instalación de Cortinas Venecianas de ITLA	369,368.83
100	ITLA-2021-00107	Willy Electro Import, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0032	Adquisición de Tubos Galvanizados para ITLA	82,249.60
101	ITLA-2021-00108	Inversiones Tejeda Valera Inteval, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0025	Adquisición de Suministros de Oficina para ITLA.	69,550.30
102	ITLA-2021-00109	ALL Office Solutions TS, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0025	Adquisición de Suministros de Oficina para ITLA.	148,549.26
103	ITLA-2021-00110	Padron Office Supply, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0025	Adquisición de Suministros de Oficina para ITLA.	37,070.01
104	ITLA-2021-00111	PS&S, Proveedora de Servicios & Suministros de Oficina, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0025	Adquisición de Suministros de Oficina para ITLA.	30,697.70



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
105	ITLA-2021-00112	Webcable Technology, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0025	Adquisición de Suministros de Oficina para ITLA.	37,445.65
106	ITLA-2021-00113	Compu-Office Dominicana, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0025	Adquisición de Suministros de Oficina para ITLA.	29,053.37
107	ITLA-2021-00114	Itecorp Gongloss, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0026	Adquisición de Radios de Comunicación para el Departamento de Seguridad de ITLA	143,285.75
108	ITLA-2021-00118	Importadora Automotriz Batista Chuairy, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0033	Adquisición de Baterías Para este Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).	84,600.00
109	ITLA-2021-00122	Consortio de Tarjetas Dominicanas, S.A	ITLA-CCC-PEPU-2021-0003	Adquisición de Dispositivo de Paso Rápido para ITLA	13,500.00
110	ITLA-2021-00123	Oficina Universal, SA	ITLA-DAF-CM-2021-0029	Adquisición de Toners para las Impresoras de ITLA	604,880.00
111	ITLA-2021-00124	B&F Mercantil, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0031	Adquisición de Fluxómetro para ITLA.	146,250.00
112	ITLA-2021-00125	Lola 5 Multiservicios, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0031	Adquisición de Fluxómetro para ITLA.	243,154.00
113	ITLA-2021-00126	Ofimática Dominicana RYL, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0030	Adquisición de Materiales para Interconexión UPS de ITLA	426,845.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
114	ITLA-2021-00127	Willy Electro Import, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0035	Adquisición de Bombas de Agua Sumergible para ITLA.	120,530.00
115	ITLA-2021-00128	Argico, S.A.S	ITLA-UC-CD-2021-0034	Adquisición de Insumos para Planta Cummins de ITLA	88,563.00
116	ITLA-2021-00129	IQTEK Solutions, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0032	Adquisición de Puntos de Accesos Inalámbricos para ITLA	355,445.00
117	ITLA-2021-00130	B&F Mercantil, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0033	Adquisición de Materiales de Plomería para ITLA	101,592.00
118	ITLA-2021-00131	Ferretería Matos, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0033	Adquisición de Materiales de Plomería para ITLA	33,394.00
119	ITLA-2021-00132	Refrigeración F&H, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0033	Adquisición de Materiales de Plomería para ITLA	47,118.00
120	ITLA-2021-00133	Roman Paredes Industrial, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0033	Adquisición de Materiales de Plomería para ITLA	165,807.00
121	ITLA-2021-00134	FL&M Comercial, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0033	Adquisición de Materiales de Plomería para ITLA	145,022.00
122	ITLA-2021-00135	Ferretería Express, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0033	Adquisición de Materiales de Plomería para ITLA	125,611.00
123	ITLA-2021-00136	Refrigeración F&H, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0035	Adquisición de Materiales para Remodelación de Oficinas y Aulas de ITLA	75,410.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
124	ITLA-2021-00137	FL&M Comercial, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0035	Adquisición de Materiales para Remodelación de Oficinas y Aulas de ITLA	28,615.00
125	ITLA-2021-00138	Mundo Industrial, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0035	Adquisición de Materiales para Remodelación de Oficinas y Aulas de ITLA	177,661.00
126	ITLA-2021-00139	Ferretería Matos, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0035	Adquisición de Materiales para Remodelación de Oficinas y Aulas de ITLA	76,971.00
127	ITLA-2021-00140	Refrigeración y Servicios Industriales (REFRISEIS), SA	ITLA-UC-CD-2021-0036	Adquisición de Insumos para Mantenimiento a los Chillers de ITLA	119,876.00
128	ITLA-2021-00141	Editora Listin Diario, SA	ITLA-CCC-PEPB-2021-0002	Adquisición de Publicidad en Prensa para Promocionar Ofertas Académicas de ITLA	136,953.00
129	ITLA-2021-00142	Computonsa, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0037	Adquisición de Tóner para las impresoras del Book Shop de ITLA	127,440.00
130	ITLA-2021-00143	Multicomputos, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0038	Adquisición de Servicios de Suscripción de Renovación CHAT OMNICANAL HIBOT para ITLA	108,826.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
131	ITLA-2021-00144	Grupo Cometa, SAS	ITLA-DAF-CM-2021-0036	Adquisición e Instalación de Neumáticos para Vehículos de ITLA	101,440.00
132	ITLA-2021-00145	Actualidades VD, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0037	Adquisición de Bebederos y Microondas para Diferentes Departamentos de ITLA	113,319.00
133	ITLA-2021-00146	Abastecimientos Comerciales FJJ, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0037	Adquisición de Bebederos y Microondas para Diferentes Departamentos de ITLA	56,994.00
134	ITLA-2021-00148	Publi Master, EIRL	ITLA-DAF-CM-2021-0038	Adquisición de Alfombras Limpia Pies de Exterior e Interior de ITLA	166,380.00
135	ITLA-2021-00149	Muebles Omar, SA	ITLA-UC-CD-2021-0041	Adquisición de Servicios para Traslado de Archivos de ITLA	110,270.00
136	ITLA-2021-00150	Sunix Petroleum, SRL	ITLA-CCC-CP-2021-0002	Adquisición de Tickets de Combustible para Asignaciones al Personal Administrativo y Abastecimiento a Vehículos Institucionales de ITLA.	2,900,000.00
137	ITLA-2021-00151	De Soto Trading, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0043	Adquisición de Relojes Biométrico Facial para ITLA	77,526.00
138	ITLA-2021-00152	Suplidores Médicos Comerciales Sumedcor, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0042	Adquisición de medicamentos para Enfermería de ITLA	47,128.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
139	ITLA-2021-00155	Abastecimientos Comerciales FJJ, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0037	Adquisición de Bebederos y Microondas para Diferentes Departamentos de ITLA	198,594.00
140	ITLA-2021-00156	Argico, S.A.S	ITLA-UC-CD-2021-0044	Adquisición de Tarjeta Transfer Swich para ITLA	50,948.00
141	ITLA-2021-00157	Consortio de Tarjetas Dominicana s, S.A	ITLA-CCC-PEPU-2021-0004	Adquisición de Servicio de Recarga a Dispositivo de Pase Rápido para ITLA	300,000.00
142	ITLA-2021-00158	Empresa Eléctrica y de Servicios Múltiples de la Construcción ESEMUC, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0040	Adquisición de Lámparas y Transformadores para ITLA	324,250.00
143	ITLA-2021-00159	Dos-García, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0040	Adquisición de Lámparas y Transformadores para ITLA	123,556.00
144	ITLA-2021-00160	Genius Print Graphic, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0041	Adquisición de Señaléticas y buzones de Sugerencia para ITLA	616,983.00
145	ITLA-2021-00161	E & C Multiservicios, EIRL	ITLA-DAF-CM-2021-0042	Adquisición de Suministro de Limpieza y Desinfección para ITLA	192,068.00
146	ITLA-2021-00162	GTG Industrial, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0042	Adquisición de Suministro de Limpieza y Desinfección para ITLA	67,673.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
147	ITLA-2021-00163	Inversiones Sanfra, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0042	Adquisición de Suministro de Limpieza y Desinfección para ITLA	16,272.00
148	ITLA-2021-00164	Mundo Industrial, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0042	Adquisición de Suministro de Limpieza y Desinfección para ITLA	35,990.00
149	ITLA-2021-00165	Serd-Net, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0045	Adquisición de Materiales de Impresión para Graduación Ordinaria de ITLA	131,122.00
150	ITLA-2021-00166	CTAV, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0046	Adquisición de Servicios de Alquiler de CCTV para 13ava Graduación de ITLA.	112,100.00
151	ITLA-2021-00167	CTAV, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0047	Adquisición de Servicios de Alquiler de Teleprompter para Graduación Ordinaria de ITLA	47,200.00
152	ITLA-2021-00168	Arteluz, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0048	Adquisición de Servicios de Alquiler de Techo en Truss y Carpas para Graduación de ITLA	127,440.00
153	ITLA-2021-00169	CTAV, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0049	Adquisición de Servicios de Alquiler de Iluminación para Graduación de este Institucionales de ITLA.	110,920.00
154	ITLA-2021-00170	Dotrunex Ingeniería y Servicios, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0050	Servicio de Elaboración de Presupuesto para la Impermeabilización de Techos de los Edificios dITLA	94,400.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
155	ITLA-2021-00171	Mercadarte, EIRL	ITLA-UC-CD-2021-0051	Adquisición de Bandas o Esclavinas Para la 13ava. Graduación Ordinaria de ITLA.	130,390.00
156	ITLA-2021-00172	Alegre Eventos, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0052	Adquisición de Decoración para la Graduación de ITLA	121,540.00
157	ITLA-2021-00173	Latin Knowledge Consulting Group, LLC	ITLA-CCC-PEPU-2021-0005	Suscripción a Base de Datos de Recursos Electrónicos para la Biblioteca de ITLA.	820,456.00
158	ITLA-2021-00174	Manzuela & Peña Group, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0044	Adquisición de Catering para la Graduación Ordinaria de ITLA	367,774.00
159	ITLA-2021-00175	Pabellón de la Fama del Deporte Dominicano, INC	ITLA-CCC-PEEX-2021-0001	Adquisición de Alquiler de Pabellón de la Fama para la Graduación Ordinaria de ITLA	206,500.00
160	ITLA-2021-00176	Identificaciones Corporativas, SRL (IDCORP)	ITLA-DAF-CM-2021-0043	Adquisición de Materiales para Impresora de Carnet para ITLA	748,663.00
161	ITLA-2021-00178	Inversiones Iparra Del Caribe, SRL	ITLA-CCC-CP-2021-0002	Adquisición de Equipos para el Proyecto ProtoScanner 3D; Impresoras, Escáner Laptops y Tablet de ITLA.	277,744.15
162	ITLA-2021-00180	MK Eléctricos y Mas, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0054	Adquisición de Materiales Eléctricos para Instalación del los Aires de ITLA	106,949.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
163	ITLA-2021-00181	Farose Solutions Group, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0046	Adquisición de Compra e Instalación de Aires Acondicionados para Diferentes Áreas de ITLA	740,863.00
164	ITLA-2021-00182	Servicios e Instalaciones Técnicas Profesionales (SEINTEP), SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0046	Adquisición de Compra e Instalación de Aires Acondicionados para Diferentes Áreas de ITLA	88,500.00
165	ITLA-2021-00183	TCO Networking, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0045	Adquisición de Cámaras de Seguridad, NVR, Disco Duro y Conectores para ITLA	554,760.00
166	ITLA-2021-00184	Wisnet SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0045	Adquisición de Cámaras de Seguridad, NVR, Disco Duro y Conectores para ITLA	91,313.00
167	ITLA-2021-00185	Cantabria Brand Representative, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0048	Adquisición de Servicios de Comida para Llevar y a Domicilio para Diferentes Actividades de ITLA	400,522.00
168	ITLA-2021-00186	P.A. Catering, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0048	Adquisición de Servicios de Comida para Llevar y a Domicilio para Diferentes Actividades de ITLA	117,705.00
169	ITLA-2021-00187	Implementos y Maquinarias (IMCA), S.A.	ITLA-CCC-PEPU-2021-0006	Adquisición de Diagnóstico para Planta Eléctrica Caterpillar del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).	15,660.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
170	ITLA-2021-00188	Ocean Beef, E.I.R.L	ITLA-DAF-CM-2021-0047	Adquisición de Alimentos y Bebidas para ITLA	361,202.00
171	ITLA-2021-00189	Abastecimientos Comerciales FJJ, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0047	Adquisición de Alimentos y Bebidas para ITLA	90,942.00
172	ITLA-2021-00191	Cofemont, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0050	Adquisición de Suministro e Instalación de Muro en Sheetrock para ITLA	390,530.00
173	ITLA-2021-00192	Oficentro Oriental, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0055	Empastado de Memoria Institucional 2021	18,880.00
174	ITLA-2021-00193	Importadora Tropical, SA	ITLA-DAF-CM-2021-0051	Adquisición de Bombas de Agua para ITLA	193,885.80
175	TLA-2021-00147	MK Eléctricos y Mas, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0040	Adquisición de Pintura para Adecuación de los Laboratorios y Aulas de ITLA	116,319.00
176	TLA-2021-00177	TCO Networking, SRL	ITLA-CCC-CP-2021-0003	Adquisición de Equipos para el Proyecto ProtoScanner 3D; Impresoras, Escáner Laptops y Tablet de ITLA.	1,790,836.96
177	TLA-2021-00179	Xiomari Veloz D' Lujo Fiesta, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0053	Adquisición de Servicio de Almuerzo para Recibir Comisión del MAP en este Instituto de las Américas (ITLA).	94,400.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
178	TLA-2021-00190	Grupo Ferrava, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0049	Adquisición de Pizarras Para Diferentes Aulas de ITLA	354,000.00
179	ITLA-2021-00202	Guillen Aquino & Asociados, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0054	Adquisición de Toners para las Impresoras de ITLA	81,420.00
180	ITLA-2021-00203	Messi, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0054	Adquisición de Toners para las Impresoras de ITLA	303,732.00
181	ITLA-2021-00201	Compu-Office Dominicana, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0054	Adquisición de Toners para las Impresoras de ITLA	337,235.00
182	ITLA-2021-00208	Inversiones Tejeda Valera Inteval, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0056	Adquisición de Suministros de Oficina de ITLA	6,443.00
183	ITLA-2021-00207	Padron Office Supply, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0056	Adquisición de Suministros de Oficina de ITLA	99,882.00
184	ITLA-2021-00209	Offitek, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0056	Adquisición de Suministros de Oficina de ITLA	26,182.00
185	ITLA-2021-00197	Productos Medicinales, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0056	Adquisición de Equipos Médicos para la Enfermería ITLA	49,188.00
186	ITLA-2021-00204	Medi-Equipos, SRL	ITLA-DAF-CM-2021-0057	Adquisición de Equipos para las Nuevas Áreas Proto-Scanner 3D ITLA	222,840.00



No.	Referencia del Contrato	Proveedor	Proceso de Contratación	Nombre Proceso	Valor total del Contrato RD\$
187	ITLA-2021-00200	Instituto Nacional Contra Incendios, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0057	Adquisición de Servicios de Recarga de Extintores para ITLA.	86,617.00
188	ITLA-2021-00205	Ceramicas y Baños Bolivar & Asoc, SRL	ITLA-UC-CD-2021-0058	Adquisición de Cerámica y Materiales para Remodelación de Oficinas de ITLA	74,580.00

