

**Informe de
Cumplimiento
Planes
Operativos**

**Octubre -
Diciembre
2024**



Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos.....	2
Resumen Ejecutivo	4
Marco Legal del ITLA	5
Diagnóstico Situacional	5
Introducción	5
Tendencias Regionales de la Educación Superior	6
Marco Estratégico	9
Misión	9
Visión	9
Política de Calidad	10
Alineamiento Estratégico.....	10
Estrategia nacional de Desarrollo (END)	11
Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2017 - 2020.....	12
Plan de Gobierno 2020 - 2024.....	12
Objetivos de Desarrollo Sostenible, (ODS).....	12
Involucrados en el Proceso	13
PROCESO DE VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL.....	13
METODOLOGÍA.....	13
UNIDADES ASESORAS.....	14
a) Departamento de Recursos Humanos	14
b) Departamento de Comunicaciones.....	15
c) Oficina de Acceso a la Información	15
d) División de Calidad en la Gestión	16
e) Relaciones Internacionales e Interinstitucionales	17
f) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de PPP.....	17
h) Departamento de Mercadeo	19
UNIDADES AUXILIARES O DE APOYO.....	20
? Vicerrectoría Administrativa Financiera.....	20
i) Departamento Financiero.....	20
j) Departamento de Compras y Contrataciones	21
k) Departamento de Seguridad	23
l) Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación.....	24
m) Gerencia de Infraestructura	24

UNIDADES SUSTANTIVAS U OPERATIVAS	25
a) Vicerrectoría Académica	25
b) Decanato de Ciencia y Tecnología	26
c) Centro de Excelencia en Redes de Información y Seguridad Informática	26
d) Centro de Excelencia en Multimedia y Sonido	27
e) Centro de Excelencia de Software.....	27
f) Centro de Excelencia en Mecatrónica y Manufactura.....	28
g) Centro de Excelencia en Desarrollo de Simulaciones Interactivas y Videojuegos.....	29
h) Ciencias Básicas y Humanidades	29
i) Gerencia de Tecnología Educativa (DTE).....	30
j) Departamento de Orientación Académica	31
k) Departamento de Registro	31
l) Departamento de Admisiones.....	32
m) Departamento Servicios Estudiantiles.....	32
n) Departamento de Egresados	33
o) Residencia Académica	34
p) División de Cocurriculares	34
q) Departamento de Unidad de Información y Documentación (UID)	35
r) Departamento de Asistencia Financiera	36
s) Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social	36
a) Extensiones Santo Domingo Norte	37
b) Extensión San Pedro de Macorís	37
c) Educación Permanente	38
d) Centro de Emprendimiento	39
e) Regional Santiago	39
f) Extensión Santo Domingo Este.....	40
g) Extensión Bonao	40
h) Extensión Moca.....	41
i) Extensión Nagua	42
j) Extensión Monte Plata.....	42
k) Extensión Pedernales.....	43
CONCLUSIONES.....	44

Resumen Ejecutivo

El siguiente documento, constituye la ejecución del Plan Operativo Anual del Instituto Tecnológico de las Américas, (ITLA), el cual describe las actividades realizadas durante el periodo Octubre - Diciembre del año 2024.

Este instrumento permitirá hacer operativas las metas y objetivos definidos en el Plan Estratégico 2020-2024, para el cumplimiento de nuestra misión de “Formar profesionales en alta tecnología promoviendo la educación especializada, sustentada en la innovación y el emprendimiento contribuyendo al desarrollo de los sectores productivos de la nación.”

Este Plan Operativo responde a las necesidades identificadas en el análisis estratégico realizado en el período septiembre-noviembre 2020, en el cual se definió el Plan Estratégico Institucional del Instituto Tecnológico de las Américas. Este esfuerzo es resultado del trabajo llevado a cabo mediante reuniones colectivas con todas las áreas del ITLA, y su posterior revisión de manera individual durante el primer semestre del año 2021 con el MEPyD.

El Plan consta de dos (2) productos, segmentados en seis (6) ejes estratégicos, diez (10) objetivos generales, diecinueve (19) objetivos específicos y cuarenta y cinco (45) líneas de acción.

Los ejes estratégicos son los siguientes:

1. Acceso democrático a la educación tecnológica con altos estándares de calidad
2. Vinculación academia con los sectores productivos.
3. Innovación y emprendimiento
4. Formación centrada en el estudiante
5. Autosostenible
6. Proyectar nuestros profesionales a nivel nacional e internacional

Marco Legal del ITLA

El Instituto Tecnológico de Las Américas, (ITLA), quedó formalmente constituido como una institución sin fines de lucro mediante el Decreto No. 422-00, de fecha 15 de agosto del año 2000, emitido por el entonces Presidente de la República Dr. Leonel Fernández, aunque la inauguración se llevó a cabo el 13 de agosto de ese año, considerándose esa la fecha de aniversario de la institución.

Es una institución académica sin fines de lucro constituida en fecha 5 de junio del 2000, cuyo objetivo principal está relacionado a la enseñanza, educación científica y tecnológica y al fomento de la cultura tecnológica en la República Dominicana” (Decreto). Este decreto fue modificado por el No. 1296-00 del 15 de diciembre del 2000, el cual instituyó el Patronato que dirigía el Instituto de las Américas y compuesto por Rectores, secretarios de Estado y directores de instituciones importantes del estado dominicano.

Posteriormente en fecha 14 de junio del 2008, se promulgó el decreto 241-08 que instauro la Fundación Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD) quien quedó encargada de la administración del Instituto Tecnológico de las Américas.

Diagnóstico Situacional

Introducción

La educación superior es fundamental para impulsar el desarrollo económico y humano de las sociedades contemporáneas. En las trayectorias educativas formales de las personas, la educación terciaria constituye un espacio estructurado para el cultivo del intelecto y de las capacidades humanas, consideradas necesarias para vivir en el contexto actual del mundo globalizado y dominado por los avances científico-tecnológicos.

La calidad de la educación superior impacta en la capacidad de innovación de una economía, y por ende en el desarrollo económico. La evidencia empírica demuestra que los países con alta inversión en educación superior son los que han creado ecosistemas de innovación que, a su vez, promueven climas de negocios y dinámicas económicas cuyo efecto resulta en la movilidad social y en la expansión de una clase media. Sobre esta premisa, el Banco Mundial afirma que «la aplicación de conocimiento – manifestado en emprendedurismo e innovación, investigación y desarrollo, y software y diseño de productos– es una de las fuentes clave de crecimiento en la economía global».

Las instituciones de educación superior (IES) contemporáneas son una expresión del proceso de racionalización del funcionamiento de las sociedades. Su efecto ha devenido en una cultura académica, en la exploración permanente de conocimientos, transformando teorías y resultados empíricos en aplicaciones prácticas que generan nuevas maneras de realizar tareas, solucionan problemas, mejoran procesos, se hacen nuevos descubrimientos, y fungen como canal de difusión de nuevos paradigmas.

La inversión pública en educación superior es otro indicador importante. Durante los últimos 5 años, el Gobierno ha destinado alrededor del 0.40 % del PIB en este rubro, aumentando la inversión por estudiante de RD\$ 19,528 en 2012 a RD\$ 24,314, en 2017 cifras que se han ponderado para la realización de este plan.

El proceso de planificación estratégica fue realizado de forma abierta y participativa mediante una serie de talleres y reuniones de trabajo con el personal Administrativo y Docente, además con los estudiantes de las diferentes carreras. Durante estas actividades se pudo conocer las opiniones de los participantes respecto a la situación actual de la institución y del sector de Educación Superior en general mediante un análisis FODA; con él se realizó un diagnóstico identificando y analizando las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas y su influencia en la planificación estratégica para el periodo 2021 - 2024.

Este plan se diseñó tomando los lineamientos establecidos en el Manual Metodológico para la Formulación del Plan Estratégico Institucional, del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo. También se tomó en consideración el marco legal institucional y las leyes que nos regulan como institución gubernamental de educación técnico – superior.

Los principales elementos del diagnóstico son:

Tendencias Regionales de la Educación Superior

Educación superior en Iberoamérica:

En el 2017, la matrícula total de educación superior estimada en Iberoamérica superó los 30 millones de estudiantes. Entre el 2010 y el 2017, aproximadamente 7 millones de jóvenes se incorporaron como estudiantes al nivel superior, observándose una expansión sostenida tanto en el total de Iberoamérica como en América Latina.

La población de estudiantes de educación superior estimada en Iberoamérica entre el 2010 y el 2017 creció en promedio a un ritmo anual de 3,7%.

La educación superior plantea una visión social con demarcaciones axiológicas, que enfatiza la revalorización de la pertinencia en términos de la transición hacia sociedades del conocimiento. Su construcción lógica se basa en formar un ciudadano transformador de la realidad; como tendencia del siglo XXI.

Una serie de tendencias históricas y emergentes, en su heterogeneidad, en su desigualdad, pero sobre todo en el papel que pueden asumir las universidades públicas y algunas muy destacadas instituciones de educación superior, para construir un nuevo escenario que contribuya al mejoramiento sustancial de los niveles de vida para sus poblaciones, y brinde la posibilidad de un mayor bienestar, democracia e igualdad desde la ciencia, la educación y la cultura. Los cambios que se analizan han sido persistentes y, nuestro punto de vista es que lo serán de forma aún más pronunciada en las próximas dos décadas. La realidad de estos cambios se expresa, con las siguientes tendencias:

1. De las universidades públicas tradicionales que dominaban el panorama de la región, se ha pasado a la organización de un sistema de educación superior complejo, heterogéneo y segmentado socialmente, que presenta una realidad distinta a la de su historia original; de instituciones de un sólo campus urbano, se ha pasado a las macro universidades públicas nacionales con multi campus de estructuras diferenciadas y a la conformación de un sistema segmentado y diversificado.
2. De las escuelas técnicas y vocacionales de nivel medio superior, se ha conformado un importante aparato de instituciones politécnicas y tecnológicas de nivel medio, medio superior y superior.
3. De la existencia de unas cuantas, y poco significativas escuelas privadas se ha pasado a una condición de dominio de éstas en muchos países, con la concentración que tiene la empresa privada en el acceso social y en el número de sus instituciones.
4. De la escasa investigación científica y de un número reducido de investigadores, se cuenta ahora con una multiplicidad de laboratorios e institutos de ciencia que abarcan todas las áreas del pensamiento humano y de sus fronteras, a pesar de sus insuficiencias.
5. De unos cuantos miles de estudiantes que conformaban la élite de los profesionales, la región vive la masificación de la demanda social por educación superior.
6. La masificación de la educación virtual como medio para el desarrollo de la dinámica de enseñanza – aprendizaje utilizando tecnologías para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia y, por qué no, tiempo.
7. El establecimiento y consolidación de un nuevo modelo de universidad tecnológica emprendedora, basada en el desarrollo de nuevas carreras tecnológicas orientadas a formar profesionales emprendedores.
8. Intervención de las empresas en la educación.

Características de la Educación Superior en la República Dominicana

La educación superior nacional se rige por la Ley 139-01 de 2001 que crea el Sistema de Educación Superior, Ciencia y Tecnología en la República Dominicana y que la concibe como un servicio público. Durante los dos últimos decenios, este sistema ha vivido una importante transformación, impulsada por el crecimiento tanto de la oferta como de la demanda de una población cada vez mayor de jóvenes y adultos matriculados en las distintas universidades. En el país, alrededor 22,290 personas de 15 años y más, han cursado alguna carrera de las cuales el 60.14% son mujeres y el 39.8% son hombres, (ENHOGAR, 2018).

Los resultados en ENHOGAR, 2018 revelan que del total de personas que pertenece al grupo ocupacional de técnicos y profesionales del nivel medio en el país. El 55% pertenecen al sexo masculino y el 45% al femenino.

Según el informe de estadística de educación superior del MESCYT 2019, La cantidad de estudiantes matriculados en las Instituciones de Educación Superior del país, en el año 2018, ascendió a quinientos ochenta y seis mil, ochocientos seis estudiantes (586,806), superior en veinticuatro mil cientos treinta y nueve (24,139) al año 2017, porcentualmente, 4.3% de crecimiento. La cantidad de estudiantes matriculados al 2018 representa una Tasa Bruta del orden de 63.12%, con relación a la población de 18-22 años.

Del total de los estudiantes matriculados, el 56.60% está en el sector privado, mientras que el 43.40%, lo está en el público. En cuanto a la categoría de las instituciones, el 96.98% de la matrícula está en universidad, el 1.10% en Instituto Especializado, y el 1.92% en Instituto Técnico de Estudios Superiores. Este último nivel experimentó un crecimiento de un 0.08%.

Se estima que el 35 % de estudiantes dominicanos en educación superior trabajan. En lo referente a la distribución geográfica los estudiantes de la zona del Gran Santo Domingo representan el 53 % de la matrícula universitaria (299,853), seguido de las regiones Cibao Norte y Cibao Sur, lo que revela la preponderancia de los núcleos urbanos en la educación superior. Otro aspecto importante en la configuración demográfica de la matrícula universitaria es la relación entre población de 18-22 años, que se espera estén inscritos en algún tipo de formación superior, y la matrícula por zona geográfica. Los datos de la región metropolitana tienen el sesgo de que la matrícula incluye personas de otras regiones del país, que estudian y asisten a IES en el Distrito Nacional.

En cuanto a la categoría de las instituciones, el 97.05% de la matrícula corresponde a universidades, el 1.11% en Institutos Especializados, y el 1.84 en el Instituto Técnico de Estudios Superiores. La mayoría de los estudiantes, el 60.06% son jóvenes entre 21 a 30 años, el 23.6% tiene 30 o más años, mientras que el 16.3% es menor de veinte y un año (21). En ese sentido es importante destacar a partir del análisis de estos datos que es una minoría del universo de estudiantes las personas que se inscriben en institutos tecnológicos como el ITLA. Realidad que se pretende cambiar con la ejecución de este plan.

Partimos de una revisión contextual del rol de las IES en la sociedad actual, con base en estadísticas oficiales, se compara el estado de la formación terciaria dominicana con la región latinoamericana, resaltando logros y desafíos para la política educativa.

Las IES son un pilar fundamental de la denominada economía del conocimiento (ver ilustración 1), que la OCDE define como «tendencias en economías avanzadas hacia una mayor dependencia del conocimiento, información y altos niveles de habilidades, y la creciente necesidad de acceso rápido a todas ellas por los sectores público y privado». En efecto, como locus de generación y socialización de conocimientos, a las IES se les considera vitales para que una nación vaya a la vanguardia, dado que, en múltiples industrias y sectores de la economía, el ciclo de vida del conocimiento o de un paradigma es relativamente corto.

Marco Estratégico

Misión

Formar profesionales en alta tecnología promoviendo la educación especializada, sustentada en la innovación y el emprendimiento contribuyendo al desarrollo de los sectores productivos de la nación.

Visión

Ser referente de formación especializada en alta tecnología con egresados emprendedores y destacados en innovación, soluciones tecnológicas efectivas y altos estándares de calidad a nivel nacional e internacional.

Valores

- Ética:** Guía permanente de nuestro pensar, sentir, decir y actuar.
- Responsabilidad:** Detrás de cada institución, empresa u organización, existe un ser humano; ser RESPONSABLES con él, es nuestro principal compromiso.
- Transparencia:** Práctica democrática de colocar la información gubernamental en la vitrina pública, para que los clientes-ciudadanos puedan revisarla, analizarla y en su caso, usarla como mecanismo de seguimiento a nuestros actos.
- Integridad:** Cualidad de ser honestos y tener fuertes principios morales.
- Compromiso:** Capacidad que tiene el ser humano para tomar conciencia de la importancia que tiene cumplir con el desarrollo de su trabajo. Al comprometernos, ponemos al máximo nuestras capacidades para ejecutar la labor encomendada.

- ❑ **Lealtad:** Es el respeto y fidelidad a los propios principios morales, a los compromisos establecidos hacia la institución.
- ❑ **Honestidad:** La honestidad es un valor o cualidad propio de los seres humanos que tiene una estrecha relación con los principios de verdad y justicia y con la integridad moral.

Política de Calidad

“En el ITLA estamos comprometidos con la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros estudiantes, por medio de la mejora continua de nuestros procesos académicos”.

Alineamiento Estratégico.

La Ley Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo de la República Dominicana 2030, Ley 1-12, está llamada a marcar un hito en la forma de conducir la Nación. La elaboración y promulgación de esta ley responde un mandato constitucional (Artículo 241) y legal (Ley 498-06).

Para el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo es una gran satisfacción poner a disposición de la población el texto de la Ley de la Estrategia Nacional de Desarrollo de la República Dominicana 2030 (Ley 1-12). Este instrumento legal es el resultado de varios años de trabajo y, sobre todo, de un intenso proceso de consulta y concertación. En la elaboración de la propuesta, el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo y la Consejo Nacional de Reforma del Estado contaron con el concurso de varios organismos y expertos nacionales e internacionales, y participaron en la consulta los más diversos sectores y grupos de la vida nacional.

VISIÓN DE LA END

República Dominicana es un país próspero, donde se vive con dignidad, seguridad y paz, con igualdad de oportunidades, en un marco de democracia participativa, ciudadanía responsable e inserción competitiva en la economía global, y que aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora y sostenible.

El ITLA, como Institución Pública realiza sus estrategias vinculadas a la realidad nacional, forma parte de un engranaje que busca un amanecer nuevo para la República Dominicana en el 2030, con la implementación de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2011-2030).

Es por eso, que el ITLA, representa una pieza, cuya combinación con otros componentes del sistema educativo, científico y empresarial forma un motor de desarrollo que impulsa el desarrollo tecnológico de nuestra nación.

Se establecieron los puntos de conexión entre La Estrategia Nacional de Desarrollo, Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2017 - 2020, Plan de Gobierno 2020 - 2024, Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los productos del ITLA.

Estrategia nacional de Desarrollo (END)

El Tercer Eje Estratégico de la END postula: “Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global.”

El ITLA, por su naturaleza y razón de ser se enmarca en el objetivo general 3 de donde se desprenden los objetivos específicos y las siguientes líneas de acción:

3.3.3 Consolidar un sistema de educación superior de calidad, que responda a las necesidades del desarrollo de la nación.

Objetivo 3.3.3.1 Actualizar el currículo de la educación superior para alcanzar estándares internacionales de calidad.

Objetivo 3.3.3.7 Desarrollar la educación a distancia y virtual en las instituciones de educación superior, como forma de ampliar el acceso a toda la población.

Objetivo 3.3.3.9 Fortalecer mecanismos que garanticen la igualdad de oportunidades entre los distintos grupos poblacionales en el acceso y permanencia en la educación superior, como crédito educativo y becas.

Objetivo 3.3.3.11 Promover una oferta curricular de formación continua que posibilite la actualización profesional de los egresados universitarios.

Objetivo 3.3.3.12 Fomentar el espíritu emprendedor en los programas de educación superior.

Objetivo 3.3.3.13 Establecer con carácter obligatorio una prueba de orientación y aptitud académica que cualifique si el estudiante posee los conocimientos y habilidades mínimas requeridas para iniciar los estudios de nivel terciario.

Objetivo 3.3.3.15 Promover la certificación de las competencias profesionales de los egresados de educación superior.

Objetivo 3.3.3.17 Establecer un sistema de detección de necesidades de profesionales y técnicos a futuro, en función de las necesidades de desarrollo del país.

3.3.5 Lograr el acceso universal y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

❑ **Objetivo 3.3.5.1** Consolidar la educación especializada en TIC para garantizar los recursos humanos demandados por la creciente incorporación a la sociedad de conocimiento, con igualdad de oportunidades para todos los grupos poblacionales.

❑ **Objetivo 3.3.5.3** Facilitar la alfabetización digital de la población y su acceso igualitario a las TIC como medio de inclusión social y cierre de la brecha digital, mediante la acción coordinada entre Gobierno central, la administración local y sector privado.

3.4.2 Consolidar el sistema de formación y capacitación continua para el trabajo, a fin de acompañar al aparato productivo en su proceso de escalamiento de valor, facilitar la inserción en el mercado laboral y desarrollar capacidades emprendedoras.

❑ **Objetivo 3.4.2.4** Promover una oferta curricular de formación continua que posibilite la actualización profesional de egresados de institutos técnico- profesionales, sin discriminación entre hombres y mujeres.

❑ **Objetivo 3.4.2.5** Desarrollar programas de capacitación que incentiven la inserción de mujeres en sectores no tradicionales, y tomen en cuenta el balance del trabajo productivo y reproductivo.

❑ **Objetivo 3.4.2.7** Impulsar el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones como herramienta que permite ampliar el alcance de la formación profesional y técnica.

Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2017 - 2020

❑ **Objetivo específico 20:** Educación superior para el desarrollo humano y la competitividad: Consolidar un sistema de educación superior de calidad, que responda a las necesidades del desarrollo de la Nación.

Plan de Gobierno 2020 - 2024

Eje Hacia una educación de calidad con equidad

- Fortalecer la calidad educativa
- Ampliar la cobertura de los servicios educativos
- Fomentar el uso de las TIC en la educación
- Adecuar el currículo a las nuevas exigencias de la sociedad

Objetivos de Desarrollo Sostenible, (ODS)

❑ **Objetivo 4:** Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Involucrados en el Proceso

El proceso de planificación estratégica fue realizado de forma abierta y participativa mediante una serie de talleres y reuniones de trabajo con el personal Administrativo y Docentes, además con los estudiantes de las diferentes carreras. Durante estas actividades pudimos conocer las opiniones de los participantes respecto a la situación actual de la institución y del sector de Educación Superior en general mediante un análisis FODA, con el cual pudimos hacer un diagnóstico identificando y analizando las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas y su influencia en la planificación estratégica para el periodo 2021-2024.

Para el desarrollo del Plan Operativo Anual 2024 se contó con la participación de todas las unidades organizacionales de la institución, que se citan a continuación:

- Vicerrectoría Académica y áreas dependientes
- Centros de Excelencia
- Vicerrectoría Administrativa y áreas dependientes
- Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social y áreas dependientes
- Departamento de Recursos Humanos
- Dirección de Planificación y áreas dependientes
- Departamento de Comunicaciones
- Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación
- Oficina de Acceso a la Información
- Departamento de Mercadeo
- Departamento de Asistencia Financiera
- Dirección Jurídica

PROCESO DE VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL

En esta oportunidad se propone hacer una revisión de los resultados obtenidos en los procesos institucionales revisados y correspondiente al tercer trimestre del año en curso **(2024-T-04)**, con el fin de valorar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, así como la ejecución de las medidas aprobadas para alcanzarlos.

METODOLOGÍA

Para la evaluación del cumplimiento de los Planes Operativos 2024 se realizó una evaluación de las evidencias proporcionada por cada área; para determinar el desempeño y logro de los objetivos durante este tercer trimestre.

La medición y validación del cumplimiento de las metas está basada en una escala 100 puntos.

REVISIÓN DEPARTAMENTAL 2024-T-04

UNIDADES ASESORAS

a) Departamento de Recursos Humanos

Su objetivo es asesorar, supervisar y promover en la institución una adecuada administración de los recursos humanos, a través del cumplimiento de la Ley 41-08 sobre Función Pública, y asegurar el adecuado aprovisionamiento de personal y su apropiada formación y motivación para asegurar el buen funcionamiento y cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Recursos Humanos	Plan de Capacitación para Área Administrativa y "Gestión y Desarrollo Docente"	Lograr la capacitación del 5% colaboradores administrativos matriculados y docentes.	100%	100%
	'Comunicación Institucional'	Comunicar el 90% de las novedades institucionales	100%	100%
	Posicionamiento del SISMAP	Permanecer posicionado en los primeros lugares de los Ranking de gobierno	90%	90%
	Ajuste de Escala Salarial Docentes (Fuera de rango, mínimo, medio y máximo).	1% de la nómina	100%	100%
	Certificación y Acreditación de Docentes y Personal Administrativo	Logra que el 1% del personal docente y administración obtenga una certificación nacional e internacional	100%	100%
	Capacitación Personal del Grupo Ocupacional I y II (Operaciones y Servicios generales)	Capacitar el 5% del personal del grupo ocupacional I y II	100%	100%
TOTAL				98%

b) Departamento de Comunicaciones

Su función es coordinar, apoyar y difundir las actividades institucionales, académicas, tecnológicas, culturales y deportivas que desarrolla la academia, para que la comunidad universitaria y la ciudadanía conozcan el quehacer cotidiano de la institución educativa y de esa manera contribuir al mejor posicionamiento mercadológico.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Comunicaciones	Plan de Comunicación	Lograr implementación al 100%	100%	100%
		90 publicaciones	100%	100%
		1 publicación	100%	100%
		2 publicaciones	100%	100%
		6 ediciones	50%	50%
		3 publicaciones	100%	100%
		1 video de rendición de cuentas	80%	80%
		8 videos	100%	100%
		1 publicación	100%	100%
		5 efemérides	100%	100%
		TOTAL		

c) Oficina de Acceso a la Información

La Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, establece como un deber del Estado «brindar la información que esta ley [200-04] establece con carácter obligatorio y de disponibilidad y actualización permanente y las informaciones que fueran requeridas en forma especial por los interesados».

Transparentar, mediante publicación suministro oportuno y veraz de documentación y reportes en la Web, de todos los procesos operativos y financieros de la institución.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
OAI	Actualización Portal Transparencia	Lograr un 95% en el Índice de Transparencia	100%	100%
	Desarrollo de programa de ética e integridad o cualquier otro programa que sirva de ayuda a los colaboradores	Lograr un 95% en el Índice de Transparencia	100%	100%
	Desarrollo de programa de ética e integridad.	Lograr la ejecución de un 80% del Plan de Trabajo	100%	100%
TOTAL				100%

d) División de Calidad en la Gestión

Promover, coordinar y asegurar la implementación de modelos, sistemas y/o normas de gestión de calidad en la organización, así como también del control y seguimiento de los resultados de los servicios comprometidos en la carta compromiso al ciudadano de la Institución y su respectiva certificación.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Calidad en la Gestión	Gestión de hallazgos de AC's por tipo de fuente	Lograr cerrar las acciones correctivas en el plazo establecido en el plan para mitigar la problemática.	49%	49%
	Diagnóstico del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)	Lograr la Implementación del plan de acción a Salidas.	100%	100%
	Manejo de Quejas y Sugerencias	Lograr el cierre de las quejas en 10 días laborables	100%	100%
	Gestión de Servicios No Conformes por tipo de fuente.	Lograr el 80% de Servicios No Conformes verificados	60%	60%
	Evaluación Quinquenal	Lograr el 100% del Plan de Mejora de la autoevaluación	100%	100%
	Certificación a Norma de Interés	Lograr el 100% de adecuación de los procesos a los requisitos de la norma	100%	100%

	Semana de la Calidad	Reconocimiento del sistema de calidad	80%	80%
	Jornada de concientización sobre Calidad	Reconocimiento del sistema de calidad	100%	100%
	Incorporación de Indicadores de Servicios Internos	Lograr un 85% en los servicios brindados	85%	85%
TOTAL				86%

e) Relaciones Internacionales e Interinstitucionales

Promocionar, procurar y coordinar los vínculos con instituciones, organismos, empresas, fundaciones reconocidas a nivel internacional, organismos nacionales competentes y representaciones diplomáticas, con el fin de mantener canales permanentes de información; apoyar las actividades propias de autoridades, directivos, estudiantes y profesores.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Relaciones Internacionales	Firmas de Convenios y Acuerdos de cooperación, colaboración, convalidación, entre otros.	2 Acuerdos Internacionales	100%	100%
				100%

f) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de PPP

Coordinar y conducir en conjunto con los demás involucrados, los procesos de planificación estratégica institucional. Velar por el seguimiento, medición e informes de avance del cumplimiento y logros del plan estratégico institucional y la planificación operativa anual. Velar por que la asignación de los recursos se distribuya de acuerdo con los objetivos del plan estratégico institucional e implementar y gestionar un sistema de control de gestión de la estrategia.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de PPP	Memoria Institucional	Memorias elaborada	100%	100%
	Mantener el posicionamiento en el índice de gestión Presupuestaria	Lograr 100% posicionarse en los primeros 3 lugares dentro del ranking	92%	92%
	Informe de Planificación POA	Elaboración de informe trimestral 15 días después.	100%	100%
	Balance de cuenta	Análisis de Ingresos CUT quincenal	100%	100%
	Informe de presupuesto	Lograr la Ejecución del presupuesto en un 90%	99%	99%
		Elaboración de informe trimestral 15 días después.	100%	100%
TOTAL				98%

g) Departamento Jurídico

Es el responsable de que la institución opere conforme a las leyes y disposiciones gubernamentales que nos rigen, así como asesorar a todas las áreas de la organización para que se ajusten al contexto legal.

De manera que, los continuos cambios legislativos sitúan al asesor jurídico como una figura vital en la organización, ya que nos informa continuamente de las modificaciones y de cómo éstas nos afectan, además de facilitar el trabajo, orientar las acciones a desarrollar en el marco legal y evitar que tengamos que enfrentarnos a situaciones negativas.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Jurídico	Elaboración de Convenios	Desarrollar acuerdos de cooperación interinstitucionales de acuerdo con las propuestas y necesidades de la institución.	100%	100%

	Opinión Legal	Proporcionar opiniones legales claras y oportunas a los departamentos solicitantes.	100%	100%
	Gestión de Instrumentos Jurídicos	Elaborar instrumentos jurídicos en respuesta a las necesidades de la institución.	100%	100%
	Elaboración de Contratos	Elaborar contratos de acuerdo con las necesidades de la institución.	100%	100%
	Revisión y Validación a los Procesos de Compras y Contrataciones	Realizar revisiones exhaustivas y precisas de la documentación legal emitidas por los oferentes.	100%	100%
	Cumplimiento de las Normativas que rigen la institución.	Velar por cumplimiento de las disposiciones legales emitidas por los órganos.	100%	100%
TOTAL				100%

h) Departamento de Mercadeo

Es responsable de la captación de clientes y venta de servicios, así como el diseño de la estrategia de comercialización institucional, identificación, planificación e implementación de proyectos relacionados para contribuir en el aumento de la matrícula; brindando atractivas y sostenibles ofertas académicas para nuestros clientes actuales y potenciales.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Mercadeo	Aumento de la matrícula	Captar 20% de estudiantes visitados en los colegios y empresas.	100%	100%
		Captar 10% de estudiantes visitados en los colegios y empresas.	100%	100%
		Número de inscritos	100%	100%
		Lograr el 30% de Rentabilidad	100%	100%

	Apoyo a campañas Promocional	Lograr el 90% de Efectividad en la asistencia al cliente	100%	100%
	Aumento de la matrícula e ingresos.	Suscribir 2 alianzas estratégicas	100%	100%
	PROTO SCANNER 3D	Mantener una eficiencia de un 80% de las citas.	100%	100%
TOTAL				100%

UNIDADES AUXILIARES O DE APOYO

- **Vicerrectoría Administrativa Financiera**

Su objetivo es garantizar la administración eficiente y efectiva de los recursos financieros, administrativos, logísticos e informáticos relacionados a las condiciones requeridas en la Institución, garantizando el apoyo logístico, suministros y la gestión de mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles y equipos tecnológicos que conforman el patrimonio del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), a fin de garantizar el buen desempeño de los diferentes Departamentos que lo componen.

i) Departamento Financiero

El objetivo principal es garantizar la correcta administración y optimización de los recursos financieros del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), verificando y administrando los procesos de inversión de los fondos públicos en activos y operaciones que faciliten el desarrollo normal de las actividades de las áreas sustantivas, contribuyendo al control y uso adecuado mediante la aplicación de reglamentaciones vigentes en materia impositiva y control interno.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Finanzas	Estados Financieros	Estados Financieros entregado a tiempo.	100%	100%
	Cuentas por Pagar	Cuentas por Pagar por debajo de 8 millones	100%	100%
	índice de Satisfacción de los Servicios Administrativos (Caja)	Obtener 85% Nivel de satisfacción del estudiante	95%	95%

	Gestión de Activos Fijos	Registro trimestral de la organización, planificación, dirección y control para la gestión de activos institucionales.	100%	100%
	Análisis de la Factibilidad de Nuevas Ofertas Académica	>_30% de rentabilidad	100%	100%
TOTAL				99%

j) Departamento de Compras y Contrataciones

Su función es atender en forma oportuna la solicitud de los bienes, servicios y la contratación de obras, conforme al Plan Anual de Compras y Contrataciones, así como también de las necesidades imprevistas que puedan surgir, asegurando el correcto abastecimiento y disposición de los bienes y servicios necesarios para la operatividad institucional en conformidad con lo establecido en la Ley 340-06 de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, sus modificaciones contenidas en la Ley No. 449-06 y su Reglamento de aplicación aprobado mediante Decreto No.490-07.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Compras	Monitoreo del Uso del Portal Transaccionar del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas	Cumplir el 100% de las compras insertadas en el PACC	75%	75%
		Cargar al Portal Transaccionar el 100% de las compras insertadas en el PACC	100%	100%
		Lograr el 100% de las contrataciones para que sean gestionadas completamente en el Portal	98%	98%
		Lograr que 90% de los contratos se encuentren con el estado actualizado en las fechas establecidas en la orden de compra	97%	97%

	Monitoreo del Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas	Cumplimiento del 100% con las cuotas de compras para Mipymes lideradas por mujeres.	100%	100%
	Monitoreo de la ejecución de los procesos de compras	Recibir el 90% de los bienes o servicios en el tiempo previsto en cada contrato	100%	100%
	Monitoreo de la ejecución del PACC	Ejecutar mínimo el 80 % del Plan Anual de Compras y Contrataciones	100%	100%
	Matriz de Seguimiento y Control para los Procesos de Compras	Lograr la actualización de la Matriz de Seguimiento y Control para los Procesos de Compras en un 90%	100%	100%
TOTAL				96%

e) Departamento de Servicios Generales

Su función es garantizar el servicio de mantenimiento operativo, correctivo y preventivo de la infraestructura institucional e instalaciones añadidas del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), en lo que respecta a infraestructura, equipo y mobiliario de oficina, así como garantizar los servicios básicos (agua, energía eléctrica y aire acondicionado).

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Servicios Generales	Mantenimiento de las trampas de grasa de la residencia ITLA, residencia villa Panamericana y Sede Central.	Lograr el 100% del mantenimiento de las trampas de grasa en las áreas identificadas	100%	100%
	Mantenimientos y reparación de vehículos institucionales	Lograr el 95% de la ejecución de los mantenimientos y reparación de vehículos institucionales	100%	100%
	Mantenimiento de las plantas eléctricas de la Sede Central y de las Extensiones.	Lograr el 100% del mantenimiento de las plantas eléctricas de la Sede central y extensiones ITLA.	100%	100%

	Mantenimiento de infraestructuras (aulas y oficinas administrativas) De la Sede Central y sus extensiones.	Lograr el 100% de la ejecución del mantenimiento requerido en las áreas identificadas	100%	100%
	Remozamiento Y Pintura de la infraestructura de la Sede Central y las Extensiones.	Lograr el 98% de la ejecución del remozamiento requerido y pintura en las áreas identificadas	100%	100%
TOTAL				100%

k) Departamento de Seguridad

Su misión es velar y garantizar la integridad y debida seguridad de los bienes materiales, infraestructura y personas (tanto empleados como estudiantes), así como también hacer cumplir las normativas conductuales establecidas por la institución.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Seguridad	Aseguramiento de la integridad física, vehicular y equipos informáticos de la comunidad ITLASIANA.	Garantizar la vigilancia en 90% de los vehículos de los empleados, estudiantes y visitantes.	100%	100%
		Dar repuesta en un 90% a los casos novedosos reportados y que atente contra la seguridad de los estudiantes, empleados y visitantes.	100%	100%
		Realizar el Llenado de formulario de recepción y entrega de los objetos extraviados	100%	100%
	Entrenamiento en el Uso y manejo de extintores	Lograr que los estudiantes y empleados puedan dar respuesta en caso de emergencias.	100%	100%
	Índice de satisfacción del Cliente con la Seguridad	Lograr el 90% de satisfacción de los clientes	100%	100%
	Simulacros para Sismos y ruta de evacuación	Ejecutar1 simulacro trimestralmente	100%	100%
	TOTAL			

l) Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Administrar y mantener la infraestructura tecnológica del ITLA, a fin de garantizar el uso eficiente de sus recursos tecnológicos para el uso de nuestros clientes internos, externos y para la toma de decisiones.

Debido a la complejidad de sus entregables estos no serán medido en este periodo. La próxima medición será para T4.

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Tecnología de la Información	Re-Certificación NORTIC A2 (Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano)	Lograr en ITLA el 95% de estandarización de los requerimientos que exige el Estado Dominicano en la gestión de los medios web.	75%	75%
	Re-Certificación NORTIC A3 (Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano)	Lograr para el ITLA el 95% de estandarización de los requerimientos que exige el Estado Dominicano en la publicación de datos abiertos.	90%	90%
	Certificación NORTIC A6 (Norma sobre el desarrollo y gestión del software en el Estado Dominicano)	Lograr el 95% de estandarización de los requerimientos que exige la norma para el desarrollo y gestión de software del Estado Dominicano en el ITLA.	75%	75%
	Ranking ITICge	Lograr mantener el posicionamiento de la institución entre los primeros 10 lugares del Ranking	80%	80%
	Campaña de concienciación de la Seguridad de la Información en ITLA.	Concientizar al personal administrativo, docente y estudiantil de ITLA en temas de seguridad de la información.	100%	100%
TOTAL				84%

m) Gerencia de Infraestructura

Garantizar las instalaciones añadidas del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), en lo que respecta a infraestructura, equipo y mobiliario de oficina.

La medición de los procesos de gestión de esta área es cuatrimestral y será medido para el próximo trimestre.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Infraestructura	Demolición y Reemplazo Escalera Emergencia Sur del Edificio #3	Adjudicación y Ejecución de la obra	80%	80%
	Impermeabilización Techos de los Edificios del Campus ITLA	Adjudicación y Ejecución de la obra	100%	100%
	Proyecto Cafetería	Revisar y evaluar la propuesta de diseño existente.	100%	100%
TOTAL				93%

UNIDADES SUSTANTIVAS U OPERATIVAS

a) Vicerrectoría Académica

Esta vicerrectoría tiene como objetivo velar por el cumplimiento de la planificación de actividades operativas del área académica, en función de la filosofía y de la misión de la institución. Tiene bajo su sombra todos los procesos misionales de la institución.

La Vicerrectoría Académica, tiene bajo su responsabilidad el gestionar la mayor cantidad de procesos y personal de la institución.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Vicerrectoría Académica	Coordinación de Encuesta de Satisfacción Servicios Académicos	Lograr un 85% de satisfacción Servicios Académicos	98%	98%
	Coordinación de Encuesta de Satisfacción Docente	Lograr un 85% de satisfacción estudiantil	91%	91%

	Posicionamiento ITLA a nivel internacional	Participar en cuatro actividades en el 2024 Simposio de ABET.	100%	100%
	Propuestas de Recintos/ Extensiones de programas académicos de Educación Superior, según requerimientos.	Al menos 1 al año.	100%	100%
TOTAL				97%

b) Decanato de Ciencia y Tecnología

Es responsable de dirigir, revisar y elaborar la cátedra universitaria de las diferentes carreras técnicas que se imparten en conjunto con los encargados de centros de excelencia. Además, diseñar las políticas de evaluación, seguimiento y de retroalimentación formativo de estudiantes.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Decanato de Ciencia y Tecnología	Actualización la política de Bienestar institucional para incluir al personal académico como beneficiario de esta.	Política creada y aprobada.	100%	100%
	Diseñar Procedimiento/ Reglamento que normen los Comités Curricular/ Cátedra de los programas de Educación Superior	Normar y fortalecer este canal de participación docente.	100%	100%
	Brindar apoyo a los proyectos de diseño, rediseño, propuestas de Recintos/ Extensiones de programas académicos de Educación Superior.	Al menos 1 al año.	100%	100%
	Monitorear y apoyar a las Carreras acreditadas por ABET	Al menos reporte de Carrera	100%	100%
TOTAL				100%

c) Centro de Excelencia en Redes de Información y Seguridad Informática

Las nuevas tecnologías exigen preparar a estudiantes y profesionales para obtener las certificaciones estándar de la industria. Por tal motivo, este centro tiene como objetivo principal ser el centro de excelencia para la República Dominicana y el Caribe en entrenamientos dirigidos al área de la Tecnología

de la Información, capacitando especialistas y profesionales con conocimientos prácticos que permitan ser líderes dentro de sus lugares de trabajo.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
CE Redes y Seguridad Informática	ITLA Security Fest 2024	Feria realizada de manera exitosa	100%	100%
	Participación en actividades nacionales o internacionales que promuevan la cultura, la ciencia y la tecnología	Ejecución de 2 actividades	100%	100%
TOTAL				100%

d) Centro de Excelencia en Multimedia y Sonido

Este centro tiene como objetivo proveer a sus estudiantes instrucción académica y especializada de primera en el área de multimedia, siempre manteniéndolos al tanto de las nuevas tendencias de desarrollo y los métodos de entrenamiento especializados más modernos.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
CE Multimedia y Sonido	Definición criterio para la participación de los grupos de académicos.	Al menos 2 actividades	100%	100%
	DESAFINE CREATIVO 2024	Evento realizado de manera exitosa	100%	100%
	Coordinar Eventos sobre temas vinculados a la carrera y la industria	2 charlas y/o talleres por cuatrimestre u organizar un evento global al año fuera del desafine	100%	100%
TOTAL				100%

e) Centro de Excelencia de Software

La misión del Centro es brindar entrenamientos de calidad con la finalidad de promover una comunidad de crecimiento en el área de desarrollo de aplicaciones para los docentes, profesionales y estudiantes, apoyándoles y motivándolos a desarrollarse en el ambiente competitivo del mercado mundial del software.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
CE Software y Analítica y Ciencia de Los Datos	Coordinar conferencias y charlas sobre temas de tendencia en materia Tecnológica	Ejecutar Un evento cada cuatrimestre	100%	100%
	Coordinación de Competencia para estimular la creación de proyectos, innovación y emprendimiento de los estudiantes de Software.	Ejecutar competencia de manera exitosa	100%	100%
	Contribuir en los proyectos de diseño, rediseño y actualización de programas académicos.	Lograr la actualización y aprobación de Programas o carreras presentadas y aprobadas.	100%	100%
	Participar en actividades nacionales o internacionales que promuevan la cultura, la ciencia y la tecnología	Ejecutar 2 actividades	100%	100%
TOTAL				100%

f) Centro de Excelencia en Mecatrónica y Manufactura

Este centro surge en el ITLA ante la demanda creciente de personal calificado en alta tecnología relacionada con procesos industriales de manufactura y ensamblaje. Debido a la necesidad de personal con conocimientos en automatización y robótica, diseño y manufactura asistida por computador (CAD/CAM), electrónica industrial para diseño de productos, plásticos y maquinarias de Control Numérico por Computador (CNC) en los nuevos procesos industriales, Mecatrónica puede suplir dicha demanda.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
CE Mecatrónica	Coordinación de Charlas y Talleres sobre temas de tendencia	Un evento cada Cuatrimestre	100%	100%
	Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes del Centro de Excelencia	Publicar al menos un grupo de tutorías y consejería	100%	100%

	Mechatronics Week 2024	Feria realizada de manera exitosa	100%	100%
	Entrega de reportes para seguimiento de la Acreditación ABET	Entregar un reporte al año de cada asignatura que se mide.	100%	100%
TOTAL				100%

g) Centro de Excelencia en Desarrollo de Simulaciones Interactivas y Videojuegos

El centro en Desarrollo de Simulaciones Interactivas y Videojuegos, obtendrás los conocimientos en Programación; Marketing; Diseño Vectorial; Matemática; Programación Orientada a Objetos; Planeamiento de Negocios; Inteligencia Artificial; Guion y Storyboard; Modelado 3D; Marketing de Videojuegos; Arte Conceptual; Dibujo Técnico; Planificación lógica y estratégica; Animación 2D y 3D; Manipulación de imagen y sonido; Game design; Testeo; Realidad virtual; Captura de movimiento y todo lo necesario para llevar los proyectos desde el borrador inicial hasta su concreción final, listos para ser distribuidos.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
CE de Desarrollo de Simulaciones Interactivas y Videojuegos	Diseño nuevos programas	Creación de 2 programas de tecnologías exponenciales	67%	67%
	Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes del Centro de Excelencia	Gestión de Tutorías y Consejería ofertadas	100%	100%
	Coordinación de Charlas y Talleres sobre temas de tendencia	Un Evento cada Cuatrimestre	100%	100%
TOTAL				89%

h) Ciencias Básicas y Humanidades

Su función es garantizar la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el Sistema de Educación Técnica Superior y Permanente, con fines de apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje y la actualización profesional; promoviendo mayor vinculación del aprendizaje teórico con el práctico, el pensamiento crítico, el autoaprendizaje y el aprendizaje colaborativo.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Ciencias Básicas y Humanidades	Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes de Ciencias Básicas	Publicar al menos un grupo de Tutorías	100%	100%
	Contribución en los proyectos de diseño, rediseño y actualización de programas académicos.	Programas de asignaturas presentadas y aprobadas.	100%	100%
	Definición criterio para la partición de los grupos académicos	al menos dos actividades	100%	100%
TOTAL				100%

i) Gerencia de Tecnología Educativa (DTE)

Su función es garantizar la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el Sistema de Educación Técnica Superior y Permanente, con fines de apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje y la actualización profesional; promoviendo mayor vinculación del aprendizaje teórico con el práctico, el pensamiento crítico, el autoaprendizaje y el aprendizaje colaborativo.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
DTE	Satisfacción de la Docencia Virtual	Lograr la entrega de 3 levantamientos al año	100%	100%
	Capacitación Programas y Plataformas Virtuales	Lograr la ejecución de los 2 talleres, curso o conferencias.	100%	100%
	Elaboración de un reglamento para las clases presenciales, Semipresenciales y virtuales del ITLA	Mejorar la calidad del proceso de enseñanza/Aprendizaje	100%	100%
TOTAL				100%

j) Departamento de Orientación Académica

Es responsable de orientar oportunamente a los estudiantes con el fin de que se cumpla el reglamento de disciplina y a la vez los mismos logren elegir el área profesional que más se ajuste a sus competencias.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Orientación Académica	Evaluación de estudiantes de nuevo ingreso	Lograr la evaluación de un 100% de los estudiantes admitidos.	100%	100%
	Proyecto Universidad Saludable	Ejecutar 06-Charlas motivacionales	100%	100%
	Brindar acompañamiento personalizado a los alumnos con condiciones diferenciadas	Lograr la Inclusión, aceptación y adaptación de estos estudiantes a la institución.	100%	100%
	Seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño de los estudiantes.	Lograr que estos estudiantes se reintegren a sus actividades académicas de manera efectiva	100%	100%
TOTAL				100%

k) Departamento de Registro

Entre sus funciones, deben organizar, gestionar, controlar y supervisar las actividades relacionadas con el desarrollo académico de los estudiantes conforme a lo relativo a su proceso de vida académica, desde la matriculación hasta su investidura.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Registro	Índice de titulación a tiempo	10% de estudiantes titulados de cada Cohorte de nuevo Ingreso.	100%	100%
	Carnetización de los Estudiantes Inscritos	Carnetizar al 40% de los Estudiantes de nuevo ingreso inscritos	100%	100%
TOTAL				100%

l) Departamento de Admisiones

Coordinar las convocatorias de candidatos a los Estudios Superiores (Tecnólogos), así como también a los pertenecientes al Fondo de la Excelencia Académica y administrar las pruebas técnicas que, de acuerdo con las normativas institucionales, califican a los interesados que puedan demostrar un alto desempeño en las mismas para cursar nuestros programas de formación en Alta Tecnología.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Admisiones	Ambientación estudiantil	90% de los estudiantes conectados en la transmisión.	100%	100%
	Aumento de Matrícula	90% de Candidatos Admitidos, en base a la meta límite de admisión por convocatoria	60%	60%
	Yo también, Mujer en la tecnología	40% de los admitidos sean del sexo femenino.	46%	46%
	Documentación y creación de expedientes	Lograr que el 90% de los expedientes se entreguen a Registro después de 30 de días de cada corte, según reglamento del MESCyT	100%	100%
TOTAL				76.5%

m) Departamento Servicios Estudiantiles

Servicios Estudiantiles es un departamento que se encarga de brindar bienestar a los estudiantes tanto individual como colectivamente en todo su proceder dentro de la institución, este departamento tiene como objetivo general integrar al estudiantado en las tres áreas principales, la parte humana y social, ética y académica, al mismo tiempo de procurar capacitar en torno a preservar su salud física y emocional para lograr profesionales de alto rendimiento.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Servicios Estudiantiles	Coordinación de un programa de cápsulas informativas.	Una capsula cada cuatrimestre	100%	100%

	Participación en proyectos designados por Vicerrectoría académica	Lograr el cumplimiento del 80% de los proyectos asignados.	100%	100%
	Brindar Atención y seguimiento a los casos disciplinarios de estudiantes reportados	Disminuir en un 2% el Número de conflictos en la comunidad estudiantil.	100%	100%
	Evaluación de estudiantes para el Ingreso a la Residencia Académica	Lograr la evaluación de un 100% de los candidatos que solicitan ingreso a la Residencia Académica.	100%	100%
TOTAL				100%

n) Departamento de Egresados

Coordinar un programa estructurado de actividades y eventos que permitan el seguimiento continuo y la vinculación efectiva de los egresados con ITLA y el sector empresarial dominicano.

Según la revisión realizada, tenemos un cumplimiento en Egresados como sigue:

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Egresados	Fidelización con Egresados	2 charlas o talleres por cuatrimestre.	100%	100%
		Número de seguidores y publicaciones realizadas.	100%	100%
	Encuesta al sector empresarial	Lograr la recolección de Datos de 10 empresas	100%	100%
	Feria de empleo	Número de egresados contratados/ Número de postulaciones	100%	100%
TOTAL				100%

o) Residencia Académica

Se define la Residencia Académica como el espacio físico en donde los estudiantes se alojarán durante el tiempo que dure la carrera del tecnólogo, para llevar a cabo su plan académico.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Residencia Académica	Aumento del Número de alojamiento para mayor acceso a nuevos estudiantes	Lograr la ocupación de un 85% de la Residencia Académica, según capacidad instalada.	100%	100%
	Charlas, orientación y acompañamiento a los estudiantes de nuevo ingreso.	Lograr el acompañamiento del 90% de los jóvenes de ingreso en la Residencia Académica	100%	100%
	Supervisión continua para que se lleve a cabalidad el manual de la residencia	Lograr la disminución de faltas al reglamento que afecten el orden de la residencia.	100%	100%
	Servicios de Urgencias	Lograr la atención asistida para nuestros estudiantes con el apoyo de los organismos competentes.	100%	100%
	Supervisión general de la residencia	Lograr el mantenimiento de la infraestructura en un 90%	85%	85%
TOTAL				97%

p) División de Cocurriculares

Es responsable de coordinar los programas adicionales al plan de estudios enfocados al área deportiva, cultural y medioambiental.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral	
Cocurriculares	Programa de Salud Preventiva	Ejecutar evento para el Programa de Salud preventiva	100%	100%	
	Intramuros deportivos entre el ITLA y las diferentes universidades.	Lograr la ejecución de 2 actividades con las Universidades y los clubes comunitario	100%	100%	
	Intramuros deportivos entre clubes de Boca chica y otras comunidades.	Lograr la ejecución de 2 actividades con Clubes de Boca Chica	100%	100%	
	Desarrollo de las áreas deportivas y culturales		Lograr la ejecución de 2 actividades con los clubes comunitario y las escuelas.	100%	100%
			Dos Evento cada cuatrimestre	100%	100%
			Lograr estar entre los primeros lugares de los juegos Universitarios.	100%	100%
	TOTAL				100%

q) Departamento de Unidad de Información y Documentación (UID)

Es responsable de garantizar el adecuado aprovisionamiento de recursos bibliográficos físicos o en línea para facilitar la consulta y apoyo de información a los estudiantes en sus investigaciones y proyectos.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Biblioteca	Taller sobre la plataforma de libros digitales, O'Reilly.	Evento realizado con éxito	100%	100%
TOTAL				100%

r) Departamento de Asistencia Financiera

Su función es gestionar y monitorear el proceso de solicitudes y depuración de solicitudes de concesiones becarias para personas de escasos recursos de acuerdo con las normativas institucionales y a las condiciones establecidas por el Comité de Becas y el Consejo.

Asimismo, contribuir a mejorar la calidad de vida de los estudiantes a través del desarrollo personal y habilidades sociales, incidiendo en el mejor desempeño académico y convivencia en la Institución, la familia y la comunidad para el ejercicio de la ciudadanía responsable, con equidad de género.

Nota: La medición de los procesos de gestión de esta área es cuatrimestral y será medido para el próximo trimestre.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Asistencia Financiera	Educación Superior con Recursos Propios Gestión de Cobros	Cobrar el 90% de las cuentas por cobrar.	100%	100%
	Educación Superior Corporativos Gestión de Cobros	Cobrar el 80% de las cuentas por cobrar.	100%	100%
	Educación Superior Gubernamental Gestión de Cobros	Cobrar el 5% de las cuentas por cobrar.	100%	100%
	Educación Permanente Corporativos Gestión de Cobros	Cobrar el 80% de las cuentas por cobrar.	25%	25%
TOTAL				81.25%

s) Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social

La Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social se encarga del acercamiento y vinculación de la institución con su entorno interno y externo para el desarrollo socio-comunitario, cultural, productivo y medioambiental, mediante la educación permanente, actualización de saberes y prácticas tecnológicas que permitan construir a la pertinencia académica social de la nación.

La realización de estos fundamentos de la Extensión y Vinculación con el Medio de la institución asume formas diversas, con arreglo a la diversidad de solicitudes que coexisten en nuestra institución y a las distintas demandas que emergen del conjunto de la sociedad.

Desarrollar acciones sostenibles y permanentes que contribuyan al desarrollo social y económico de la región con nuestros grupos de interés (sector público, privado, docentes, estudiantes, egresados y sectores productivos en general).

a) Extensiones Santo Domingo Norte

Son responsable de supervisar todos los procesos administrativos y docentes en la extensión de Santo Domingo Norte. Promover los programas académicos de la oficina con el fin de lograr la auto sostenibilidad financiera.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Extensión Santo Domingo Norte	Oferta Académica Trimestral	Lograr la capacitación de 550 estudiantes inscritos en programas de educación continúa	100%	100%
	Aumento de la Matrícula (Estudiantes Nuevos de Educación Permanente)	Incrementar en un 5% el número de nuevos inscritos por período	100%	100%
	Coordinación de Encuesta de Satisfacción Docente	Lograr un 85% satisfacción estudiantil	100%	100%
	Coordinación de Encuesta de Satisfacción Servicios Académicos	Lograr un 85% satisfacción Servicios Académicos	100%	100%
TOTAL				100%

b) Extensión San Pedro de Macorís

Son responsable de supervisar todos los procesos administrativos y docentes en la extensión de San Pedro de Macorís. Promover los programas académicos de la oficina con el fin de lograr la auto sostenibilidad financiera.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Extensión San Pedro de Macorís	Oferta Académica Trimestral	Lograr la capacitación de 300 estudiantes inscritos	100%	100%

	Aumento de la Matrícula	Incrementar en un 5% el número de nuevos inscritos por período	100%	100%
	Coordinación de Encuesta de Satisfacción Docente	Lograr un 85% satisfacción estudiantil	100%	100%
	Coordinación de Encuesta de Satisfacción Servicios Académicos	Lograr un 85% satisfacción Servicios Académicos	100%	100%
TOTAL				100%

c) Educación Permanente

El ITLA a través de su departamento de Educación permanente, tiene como objetivo fundamental ofrecer capacitaciones técnicas y/o de especialización profesional, orientadas a las tendencias tecnológicas. Ofrecemos programas diseñados de acuerdo con las necesidades del mercado actual, tanto en programas abiertos, programas juniors, programas corporativos e Incompany.

Ofrecemos un amplio programa extracurricular de actualización profesional dirigido a jóvenes y adultos. Nuestra oferta académica está orientada al desarrollo de las competencias tecnológicas, incluyendo el inglés como segunda lengua.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Educación Permanente	Oferta Académica	Lograr el 85% de Satisfacción Servicios Académicos	100%	100%
		720 INSCRITOS	100%	100%
	Fiscalización al cuerpo docente para dar cumplimiento al programa de clases en el tiempo establecido (calidad en la docencia)	Lograr el 85% de Satisfacción Docente	100%	100%
	Aumento de la Matrícula (Estudiantes Nuevos de Educación Permanente)	Incrementar en un 5% el número de nuevos inscritos por período	100%	100%
TOTAL				100%

d) Centro de Emprendimiento

El pilar principal es lograr complementar la formación de nuestros jóvenes, con una oferta académica que les permita desarrollar su potencial emprendedor. Colaborando a la formación de profesionales competentes, capaces de crear buenas ideas y que las mismas puedan convertirse en negocios exitosos y sostenibles.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
CE Emprendimiento	Participación de nuestro estudiante competencias de Emprendimiento.	Presentar 1 proyectos del ITLA por competencia.	100%	100%
	Programación de talleres que despierten y fomenten la cultura emprendedora desde el inicio de la vida académica de nuestros estudiantes.	Realizar dos talleres, Charla o conferencia por cuatrimestre.	100%	100%
	Comisión de emprendedores	Realizar 3 proyectos por cuatrimestre.	100%	100%
	Semana de Emprendimiento	3 charlas, conferencia o talleres durante la semana.	100%	100%
TOTAL				100%

e) Regional Santiago

Es responsable de supervisar todos los procesos administrativos y docentes de la oficina regional Santiago. Promover los programas académicos de la oficina Regional Santiago con fin de lograr la auto sostenibilidad financiera.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Regional Santiago	Aumento de matrícula	Lograr la capacitación de 200 estudiantes inscritos	100%	100%
	Promoción de Oferta Académica del ITLA	Ejecución de 2 Media tour y promoción por cuatrimestre	100%	100%

	Gestionar y Apoyar la cultura de emprendimiento en la Regional.	Participar en 1 feria cada trimestre	100%	100%
	Satisfacción de Servicios Académicos	Lograr un 85% satisfacción Servicios Académicos	100%	100%
TOTAL				100%

f) Extensión Santo Domingo Este

Es responsable de supervisar todos los procesos administrativos y docentes de la extensión Santo Domingo Este. Promover los programas académicos de la oficina con el fin de lograr la auto sostenibilidad financiera.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Extensión Santo Domingo Este	Aumento de la matrícula	Lograr la capacitación de 230 estudiantes.	100%	100%
		Lograr 230 estudiantes aprobados	100%	100%
	Acompañamiento al cuerpo docente a través de la supervisión de las clases	Lograr la supervisión del 80% de las clases	100%	100%
	Fortalecimiento y satisfacción con los Servicios académicos	Lograr el 85% de Satisfacción Servicios Académicos	100%	100%
	Fortalecimiento y Satisfacción Docente	Lograr el 85% de Satisfacción Servicios Académicos	100%	100%
TOTAL				100%

g) Extensión Bonao

Es responsable de supervisar todos los procesos administrativos y docentes de la extensión Bonao. Promover los programas académicos de la oficina con el fin de lograr la auto sostenibilidad financiera.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Extensión Bonao	Aumentar matrícula en programas de ciclos cortos	Lograr la capacitación de 219 estudiantes. Lograr 219 estudiantes aprobados	100%	100%
	Acompañamiento al cuerpo docente a través de la supervisión de las clases impartidas.	Lograr la supervisión del 80% de las clases	100%	100%
	Fortalecimiento y Satisfacción con los Servicios académicos	Lograr el 85% de Satisfacción Servicios Académicos	100%	100%
	Fortalecimiento y Satisfacción Docente	Lograr el 85% de Satisfacción Servicios Académicos	100%	100%
TOTAL				100%

h) Extensión Moca

Es responsable de supervisar todos los procesos administrativos y docentes en la extensión de Moca. Promover los programas académicos de la oficina con el fin de lograr la auto sostenibilidad financiera.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Extensión Moca	Planificar e implementar cursos y talleres	85% de aceptación de la población estudiantil	100%	100%
	TECH DAY	Charlas realizadas en los distintos centros educativos	100%	100%
		Realizar de manera exitosa	100%	100%
	Fortalecimiento y Satisfacción con los Servicios académicos	Lograr el 85% de Satisfacción Servicios Académicos	100%	100%
	Aumento de matrícula	400 inscritos y lograr el 85% de aprobados	82%	82%
TOTAL				96%

i) Extensión Nagua

Es responsable de supervisar todos los procesos administrativos y docentes en la extensión de Nagua. Promover los programas académicos de la oficina con el fin de lograr la auto sostenibilidad financiera.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Extensión Nagua	Oferta Académica	Lograr la capacitación de 400 estudiantes inscritos	100%	100%
	Aumento de la Matrícula	Incrementar en un 20% el número de nuevos inscritos por período	100%	100%
	Implementar nuevas ofertas académicas enfocadas en la innovación y emprendimiento	100% deben ser orientados a la innovación y el emprendimiento	100%	100%
	Coordinación de Encuesta de Satisfacción Docente	Lograr un 85% de satisfacción estudiantil	100%	100%
				100%

j) Extensión Monte Plata

Es responsable de supervisar todos los procesos administrativos y docentes en la extensión de Monte Plata. Promover los programas académicos de la oficina con el fin de lograr la auto sostenibilidad financiera.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Extensión Monte Plata	Acompañamiento al cuerpo docente a través de la supervisión de las clases impartidas	Lograr la supervisión del 80% de las clases	100%	100%
	Fortalecimiento y Satisfacción con los Servicios académicos	Lograr el 85% de Satisfacción Servicios Académicos	100%	100%
	Crear ofertas atractivas al mercado	Lograr el 85% de Satisfacción Servicios Académicos	100%	100%

	Aumento de la Matrícula	250 inscritos por trimestre	100%	100%
TOTAL				100%

k) Extensión Pedernales

Es responsable de supervisar todos los procesos administrativos y docentes en la extensión de Pedernales. Promover los programas académicos de la oficina con el fin de lograr la auto sostenibilidad financiera. Sus operaciones inician en el 2do trimestre del año.

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

Departamento	Proyecto	Meta	T-04	Resultado Trimestral
Extensión Pedernales	Acompañamiento al cuerpo docente a través de la supervisión de las clases impartidas.	Lograr la supervisión del 80% de las clases	95%	95%
	Fortalecimiento y Satisfacción con los Servicios académicos	Lograr el 85% de Satisfacción Servicios Académicos	100%	100%
	Crear ofertas atractivas al mercado	Lograr el 85% de Satisfacción Servicios Académicos	100%	100%
	Aumento de la Matrícula (Estudiantes Nuevos de Educación Permanente)	Incrementar en un 5% el número de nuevos inscritos por período	70%	70%
TOTAL				91%

CONCLUSIONES

La planificación Operativa anual es revisada de forma trimestral donde podemos visualizar un panorama general de la institución y el cumplimiento de las metas establecidas para su ejecución durante el año.

Es vital dar un seguimiento oportuno a todas las áreas ya que las informaciones que están nos brindar permitirán realizar ajustes en la planificación a nivel de fechas, elaborar los planes de acción conforme a las actividades necesarias que permitan el cumplimiento de las metas.

En sentido general el cumplimiento fue calculado por departamento y en base a una escala de 100 puntos. A continuación, le presentamos el resultado general de cada área en el siguiente recuadro:

Rendimiento Trimestral Octubre - Diciembre 2024

No.	Departamento	Promedio
1	Admisiones	76%
2	Biblioteca	100%
3	Asistencia Financiera	82.5%
4	Calidad en la Gestión	86%
5	CE Desarrollo de Simulaciones Interactivas y Videojuegos	92%
6	CE Emprendimiento	100%
7	CE Mecatrónica	100%
8	CE Multimedia	100%
9	CE Redes y Seguridad Informática	100%
10	CE Software & Ciencia de los Datos e Inteligencia Artificial	100%
11	Ciencias Básicas y Humanidades	100%
12	Cocurriculares	100%
13	Compras	96%
14	Comunicaciones	93%
15	Decanato de Ciencia y Tecnología	100%
17	Dirección Legal	100%
18	División de Egresados	100%
19	Educación Permanente	100%
20	Extensión Bonao	100%
21	Extensión Moca	96%
22	Extensión Monte Plata	100%
23	Extensión Nagua	100%
24	Extensión Pedernales	91%
25	Extensión San Pedro de Macorís	100%
26	Extensión Santo Domingo Este	100%

34	Formulación, Monitoreo y Evaluación de PPP	98%
27	Gerencia de Finanzas	92%
28	Gerencia de Infraestructura	93%
30	ILS	100%
31	Mercadeo	100%
32	Oficina Acceso a la Información (OAI)	100%
33	Orientación Académica	100%
35	Recursos Humanos	98%
36	Regional Santiago	100%
37	Registro	100%
38	Relaciones Internacionales	100%
39	Residencia Académica	97%
40	Seguridad	100%
41	Servicios Estudiantiles	100%
42	Servicios Generales	100%
43	Tecnología Educativa (DTE)	100%
44	TIC'S	84%
45	Vicerrectoría Académica	97%
46	Vicerrectoría de Extensión	95%
	Promedio General	97%