



ESTADISTICAS DE LA LINEA 311 SOBRE QUEJAS, DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Trimestral

Enero - Marzo			Respuesta			
2026			Resueltas		Rechazadas	
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	< 5 dias	5 dias >	< 5 dias	5 dias >
Fisica	0	0	0	0	0	0
Electrónica (Portal SAIP)	0	0	0	0	0	0
311	1	0	0	1	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	1		0	0

Elaborado por:

Rosanna M. Florentino M.
Rosanna M. Florentino Martínez
Auxiliar OAI

