

# **Informe de Evaluación**

## **Plan Estratégico Institucional**

### **Bianual 2023-2024**

## Tabla de contenido

1. Resumen Ejecutivo.....	3
Resultados del Plan Estratégico 2023-2024.....	6
<b>Eje Estratégico 1: Acceso Democrático a la Educación Tecnológica con Altos Estándares De Calidad .....</b>	<b>8</b>
<b>Eje estratégico 2: Vinculación de la academia con los sectores productivos.....</b>	<b>19</b>
<b>Eje Estratégico 3: Innovación y Emprendimiento .....</b>	<b>22</b>
<b>Eje Estratégico 4: Formación Centrada en el Estudiante .....</b>	<b>26</b>
<b>Eje 5. Autosostenible.....</b>	<b>33</b>
<b>Eje Estratégico 6: Proyectar Nuestros Profesionales a Nivel Nacional e Internacional:.....</b>	<b>36</b>
Conclusión.....	41

## 1. Resumen Ejecutivo

Este documento, constituye la ejecución del Plan Estratégico Institucional del Instituto Tecnológico de las Américas, (ITLA), el cual describe los proyectos, actividades y acciones ejecutadas a través de los Planes Operativos Anuales durante el periodo **2023-2024**.

Este plan se diseñó tomando los lineamientos establecidos en el Manual Metodológico para la Formulación del Plan Estratégico Institucional, del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, MEPyD. También se tomó en consideración el marco legal institucional y las leyes que nos regulan como institución gubernamental de educación técnico – superior.

Este instrumento permitirá visualizar el cumplimiento operativo de las metas y objetivos definidos en nuestro Plan Estratégico 2021-2024, para garantizar el fortalecimiento de nuestra misión de: **“Formar profesionales en alta tecnología promoviendo la educación especializada, sustentada en la innovación y el emprendimiento contribuyendo al desarrollo de los sectores productivos de la nación.”**

El plan Estratégico Institucional 2021 - 2024 consta de 6 grandes ejes estratégicos, 11 objetivos generales, 21 objetivos específicos y 44 líneas de acción.

A continuación, describiremos el alcance de cada uno:

**Eje 1. Acceso democrático a la educación tecnológica con altos estándares de calidad:** Ampliando el alcance del ITLA a través de los programas de extensión y creación de nuevas sedes para brindar más oportunidades.

**Eje 2. Vinculación de la academia con los sectores productivos:** Se pretende dar respuestas efectivas a los requerimientos de los sectores productivos del país, formando técnicos profesionales con competencias de alto perfil para la industria 4.0 y la economía digital.

**Eje 3. Innovación y emprendimiento:** Incentivar la innovación y el emprendimiento de soluciones tecnológicas que se requiera en la industria nacional e internacional, ofreciendo programas académicos con perspectivas globales para formar a estudiantes con a la tos estándares de calidad, y con capacidad emprendedora.

**Eje 4. Formación centrada en el estudiante:** Se orienta en ofrecer soluciones a las necesidades formativas y académicas de los 20 estudiantes mediante programas fundamentados en proyectos de la industria, estableciendo una infraestructura física y tecnológica que permita gestionar con eficiencia la experiencia estudiantil.

**Eje 5. Autosostenible:** Diversificación de las fuentes de ingreso que permitan incrementar la captación de recursos mediante la creación de nuevas ofertas académicas, desarrollo de soluciones tecnológicas, firma de acuerdos interinstitucionales y la optimización de los costos operativos.

**Eje 6. Proyectar nuestros profesionales a nivel nacional e internacional:** Acreditar y certificar simultáneamente nuestros programas académicos y personal docente; promoviendo programas de intercambio nacionales e internacional con instituciones de prestigio y posicionamiento en el mercado global. Resultados Esperados Aumentada la inclusión laboral de los hogares pobres y vulnerables.

El presente informe tiene como objetivo mostrar los resultados obtenidos durante el verificación, revisión y validación de las evidencias proporcionadas por los procesos estratégicos, misionales y de apoyo que realizan las diferentes áreas de la institución.

## Marco Estratégico Institucional

### 2.1 Marco filosófico institucional

**a. Misión,** Formar profesionales en alta tecnología promoviendo la educación especializada, sustentada en la innovación y el emprendimiento, contribuyendo al desarrollo de los sectores productivos de la nación.

**b. Visión,** Ser referente de formación especializada en alta tecnología con egresados emprendedores y destacados en innovación, soluciones tecnológicas efectivas y altos estándares de calidad a nivel nacional e internacional.

#### c. Valores

- Responsabilidad
- Integridad
- Ética
- Transparencia
- Compromiso
- Lealtad
- Honestidad

### 3. Política de Calidad

En el ITLA formamos profesionales competentes en alta tecnología. Nuestro compromiso es satisfacer las expectativas de nuestros clientes a través de programas educativos de excelencia, la mejora continua de nuestros procesos académicos y administrativos, cumpliendo con los estándares de calidad y las normativas legales aplicables, a los fines de ser referente a nivel nacional e internacional.

#### **4. Alineamiento Estratégico.**

La Ley Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo de la República Dominicana 2030, Ley 1-12, está llamada a marcar un hito en la forma de conducir la Nación. La elaboración y promulgación de esta ley responde a un mandato constitucional (Artículo 241) y legal (Ley 498- 06). Para el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo es una gran satisfacción poner a disposición de la población el texto de la Ley de la Estrategia Nacional de Desarrollo de la República Dominicana 2030 (Ley 1-12). Este instrumento legal es el resultado de varios años de trabajo y, sobre todo, de un intenso proceso de consulta y concertación. En la elaboración de la propuesta, el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo y el Consejo Nacional de Reforma del Estado contaron con el concurso de múltiples organismos y expertos nacionales e internacionales, y en el proceso de consulta participaron los más diversos sectores y grupos de la vida nacional.

El ITLA como institución pública realiza sus estrategias vinculadas a la realidad nacional, forma parte de un engranaje que busca un amanecer nuevo para la República Dominicana en el 2030, con la implementación de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030). Es por eso, que el ITLA representa una pieza, cuya combinación con otros componentes del sistema educativo, científico y empresarial forma un motor de desarrollo que impulsa el desarrollo tecnológico de nuestra nación. Las prioridades establecidas del ITLA y de este proyecto tienen conexión con la Estrategia Nacional de Desarrollo, específicamente con el Tercer Eje Estratégico que postula “Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global”

EL ITLA, por su naturaleza se enmarca en el objetivo general 3 de donde se desprende los objetivos específicos y las siguientes líneas de acción:

3.3.3 Consolidar un sistema de educación superior de calidad, que responda a las necesidades del desarrollo de la nación.

- Objetivo 3.3.3.16 Propiciar la desconcentración regional de las funciones administrativas y académicas del sistema público de educación superior, con el fin de facilitar una mayor articulación de la academia con las necesidades de desarrollo de la región y promover la especialización de los recintos, de acuerdo con las áreas del conocimiento.

## Resultados del Plan Estratégico 2023-2024

El proceso de planeación estratégica institucional nos permite visualizar el cumplimiento operativo de las metas y objetivos definidos en nuestro Plan Estratégico 2021-2024. En lo referente al cumplimiento alcanzado en este 2023-2024 es posible destacar los siguientes resultados:

- 6 nuevas extensiones a nivel nacional durante el periodo 2023-2024.
- 1,349 nuevos egresados en Educación Técnica Superior durante el 2023-2024.
- 21,274 becas de cursos técnicos en todas nuestras localidades durante 2023-2024.
- Primera academia del país acreditada por ABET.
- Implementación de SIGEI Académico.
- Reconocimiento Pearson VUE En el mes de mayo ITLA obtuvo por segundo año consecutivo la calificación más alta que otorga Pearson VUE, en la categoría de Excelente.
- Inauguración un laboratorio de Ciberseguridad avanzada, el cual ha sido desarrollado con una inversión aproximada de RD\$ 5,202,000.00 y operará como un CSIRT Académico (Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática).
- 20% de la matrícula actual corresponde a mujeres para un incremento de un 3%.
- En 2024 logramos los primeros 3 egresados de la carrera de informática forense.
- Como medio de impulsar la marca ITLA se realizaron 11 (once) nuevas alianzas con destacadas universidades, tanto nacionales como internacionales como medio de promover y fortalecer la internacionalización.
- Programas de becas para la capacitación continua de los docentes con el objetivo de mantenerse a la vanguardia y garantizar la actualización profesional y pedagógica del cuerpo docente.
- La creación y actualización de reglamentos, procedimientos y normativas académicas en la educación superior para mejorar la calidad educativa, asegurar la coherencia en la gestión académica y garantizar el cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales.
- Participación en varias disciplinas, como en el Campeonato Nacional de Baloncesto 3x3, Campeonato Nacional de Voleibol, Campeonato Nacional de Voleibol de Playa, Campeonato Nacional de Natación de los Juegos, Copa Universitaria del Banco Popular en Videojuegos 2024 (ESPORTS), Participación en el VII Festival Internacional de Danza y Teatro realizado en el Instituto Superior Comunitario (ITSC), Congreso de BIG DATA 2024, Participación en el Evento de Danza en la Casa de la Cultura de Navarrete, entre otros. Estas actividades fortalecen los lazos con la comunidad y promueven el intercambio cultural.

## Más acceso a la Educación Superior

Uno de los objetivos del gobierno del presidente Luis Abinader, es aumentar el acceso a una educación de calidad. Es por esto que, desde el ITLA, se promueven de manera activa los programas de educación tecnológica a nivel de educación superior y educación permanente o continuada, para atraer más jóvenes al estudio de las TIC.

Durante el período de enero a noviembre de 2023, la matrícula en educación superior aumentó, en promedio, un 8% en comparación con el cierre de 2022, pasando de 4,573 a un promedio de 4,961 inscritos por cuatrimestre. Este crecimiento planificado fue acompañado de mejoras en la infraestructura del campus principal, incluyendo una reingeniería espacial de las áreas administrativas que permitió la creación de cinco nuevas aulas. Posteriormente, entre enero y junio de 2024, la matrícula en educación superior aumentó aproximadamente un 21.87% en comparación con el mismo período de 2023, alcanzando 5,714 estudiantes en la Sede Central (La Caleta) y 308 en el Recinto ITLA Santo Domingo Norte, para un total de 6,059 estudiantes matriculados.

Con el compromiso de seguir cambiando, invirtiendo en los recursos que permitan mantener la calidad en todos los servicios, se recibieron nuevos equipos tecnológicos para habilitar cinco modernos laboratorios del Centro de Excelencia en Software, que han permitido mejorar la experiencia de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes.

Con el compromiso de seguir ofreciendo educación superior de calidad, la empresa Huawei recibió nuevos equipos, para habilitar un laboratorio de tecnología de última generación para el Centro de Excelencia Redes y Seguridad Informática, que fortalecerá la experiencia de aprendizaje de estudiantes y docentes.

Igualmente, se logró establecer la planificación del calendario académico anual, con más de un 95% de cumplimiento, permitiendo mayor eficiencia en el logro de todas las actividades de la comunidad académica y la gestión administrativa.

## Más calidad en Educación Superior

La institución ha trabajado en la creación y actualización de reglamentos, procedimientos y normativas académicas en la educación superior para mejorar la calidad educativa, asegurar la coherencia en la gestión académica y garantizar el cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales. Este proyecto busca optimizar los procesos internos, promover la transparencia, la eficiencia y crear un entorno académico que fomente la excelencia y la innovación. Durante el 2024 las actualizaciones más destacadas se encuentran:

- Creación del Reglamento de Graduación
- Creación de la Guía de Admisiones para Estudiantes de Nuevo Ingreso

- Actualización del Procedimiento para la Revisión, Rediseño y Diseño de los Planes de Estudios de Educación Superior
- Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación del Docente

## Más profesionales tecnológicos al servicio de la nación

Entre 2023 y 2024, se han investido a 1,349 nuevos profesionales, elevando el total de egresados en carreras tecnológicas de educación superior a 5,507. Estos graduados, especializados en diversas disciplinas, representan el futuro tecnológico y el potencial de innovación que impulsará el desarrollo de nuestra sociedad. En el ámbito de Educación Continua o Permanente, 4,142 ciudadanos recibieron formación tecnológica a través de cursos, talleres y diplomados durante el período enero-diciembre 2023, desarrollando habilidades y competencias que mejoran sus oportunidades de inserción en el sector productivo nacional. Además, entre enero y junio de 2024, 6,918 ciudadanos recibieron formación tecnológica mediante becas completas, alcanzando un total de 11,060 ciudadanos capacitados entre 2023 y 2024.

## Eje Estratégico 1: Acceso Democrático a la Educación Tecnológica con Altos Estándares De Calidad

Para el desarrollo de este eje estratégico, se está ampliando el alcance del ITLA a través de los programas de extensión y creación de nuevas sedes para brindar más oportunidades; a través de la proyectos y convenios suscritos para la ejecución de programas académicos enfocándonos en el emprendimiento.

Respondiendo a la demanda del sector empresarial, hemos capacitado a más de 37,371 personas en diversas áreas de la tecnología a través de nuestros programas de educación continua, que incluye diplomados, cursos y talleres. Estas capacitaciones son esencia les para preparar el talento humano con las competencias y habilidades necesarias para enfrentar los desafíos tecnológicos en el entorno empresarial actual.

Durante el 2024 continuamos aunando esfuerzos logrando capacitar 25,302 ciudadanos recibieron formación tecnológica en áreas de Educación Continua o Permanente, a través de cursos, talleres y diplomados. Estas capacitaciones de corta duración desarrollaron habilidades y competencias que mejoraron las oportunidades de inserción en el sector productivo nacional. Además, se impactaron directamente a más de 15,601 jóvenes con formación en tecnología, tanto en modalidad presencial como virtual, contribuyendo a la disminución de la brecha digital a nivel nacional mediante programas de apoyo social. Para apoyar a ciudadanos de bajos recursos económicos, se otorgaron 25,610 becas, de las cuales 25,302 fueron para cursos técnicos

## Vicerrectoría Extensión y Desarrollo Social

Desde la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, se trabaja para dar respuesta a las necesidades de la población de distintas provincias, mediante espacios que nos permitan acercarnos a las comunidades menos favorecidas económicamente.

En el interés de dar cumplimiento al Programa de Gobierno del Presidente de la República, se hace necesario la concretización del proyecto donde se extienda el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), a las diferentes provincias del país. Con la intención de elevar en la República Dominicana la condición de acceso a capacitación y la disminución de los costos de participación de los estudiantes en sus estudios, acorde con las necesidades laborales de su entorno directo y el desarrollo del país.

Con estas iniciativas, se lograron alcanzar los resultados esperados de un incremento de un 45% en el 2023 con relación al 2022 en la capacitación de Educación Continua o Permanente. De igual manera durante el 2024 con un aumento significativo de un 12% con relación al 2023. Los estudiantes desarrollaron habilidades y capacidades que les permitirán en el corto tiempo, reafirmar su vocación para carreras de mayor duración en el área de la tecnología, del mismo modo, podrán adquirir las habilidades que les permitirán insertarse al mercado laboral en corto tiempo, ampliando el abanico de oportunidades, tanto para estudiantes como de sus familiares y su entorno social.

Las extensiones del ITLA en las distintas provincias, se desarrollan con alianzas estratégicas entre las autoridades provinciales y el Instituto Tecnológico de las Américas, por lo que la inversión económica es mínima y el impacto social muy alto.

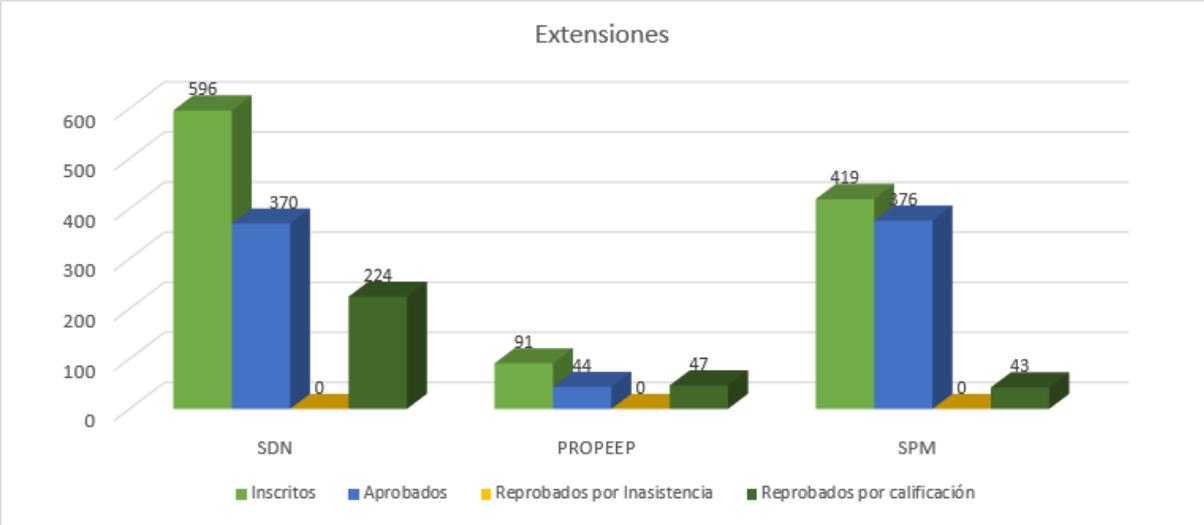
### Con esta iniciativa se persigue:

- Reducir la brecha digital, dando mayor acceso a la educación tecnológica de alta calidad
- Promover el uso de recursos tecnológicos en los jóvenes
- Democratizar el acceso a educación técnica en las provincias
- Colaborar con el desarrollo económico del país.

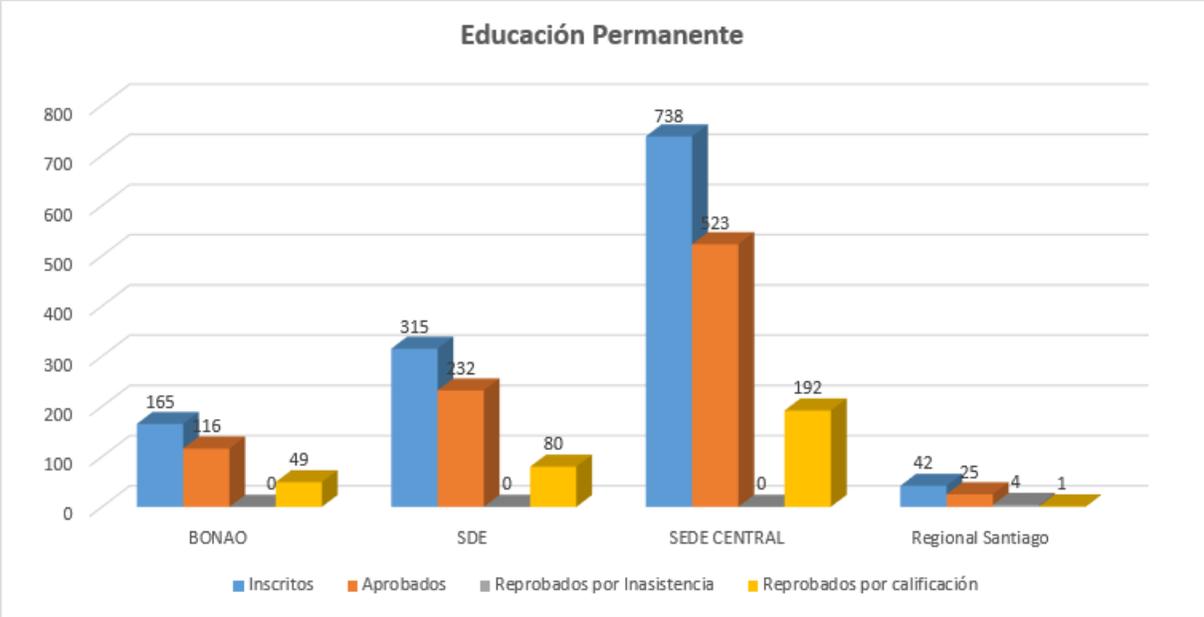
### Formación continua o Permanente

En el 2023, la Vicerrectoría de Extensión que comprende cursos, talleres y diplomados, recibieron formación tecnológica 12,355 ciudadanos, de los cuales, 6,908 aprobaron satisfactoriamente.

A través de estas capacitaciones de corta duración, se desarrollan las habilidades y competencias necesarias para que los jóvenes eleven su nivel profesional y expandan sus oportunidades de inserción en el sector productivo nacional.

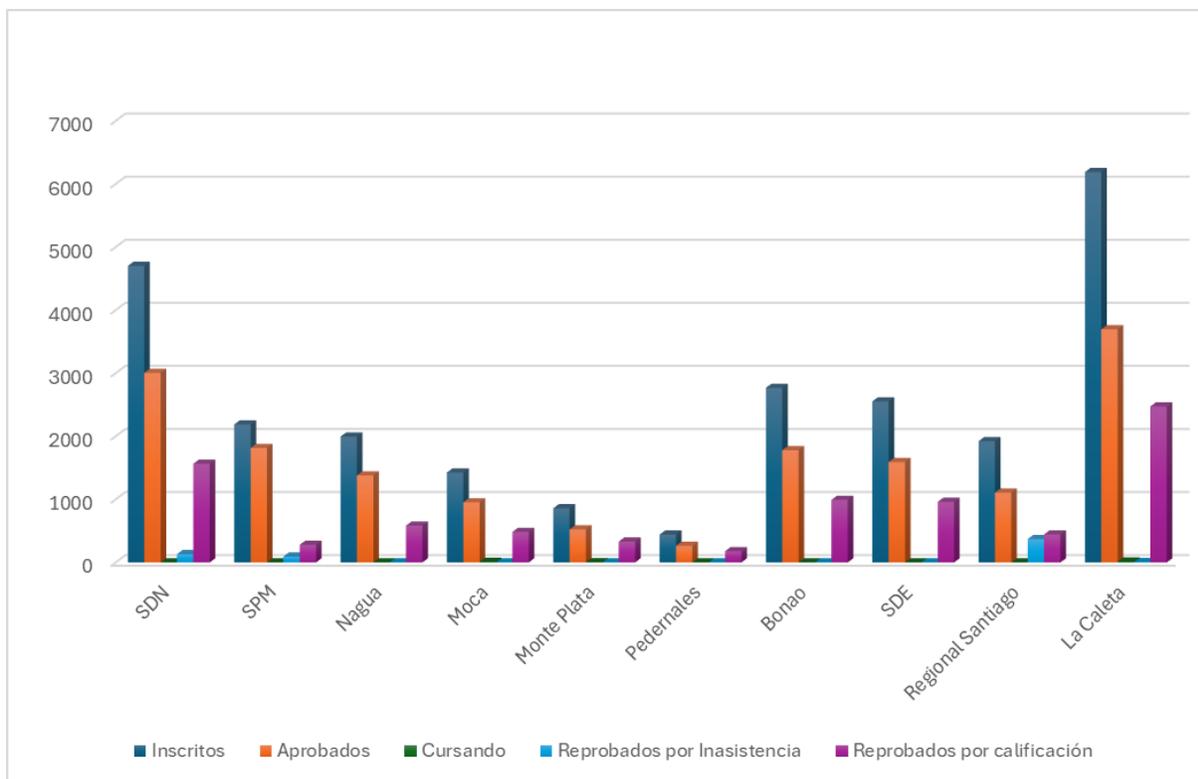


Fuentes: Base de datos interna



Fuentes: Base de datos interna

Igualmente durante el año 2024, recibieron formación tecnológica 25,048 ciudadanos, de los cuales, 16,115 aprobaron satisfactoriamente



### Recinto Santo Domingo Norte

Contribuyendo al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible #4 que persigue: "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos" se crearon los siguientes proyectos y programas de extensión.

Desde su apertura, ha beneficiado a 2,250 ciudadanos con capacitaciones de corta duración, diplomados, cursos y talleres. Además, ha acogido a aproximadamente 185 estudiantes de educación superior, que se encuentran cursando la carrera de Desarrollo de Software

Proyecto de Capacitación Virtual (Extensiones ITLA), la institución ofreció un espacio de capacitación virtual para las diferentes provincias, para colocar las 40 capacitaciones tecnológicas al alcance de las comunidades más lejanas.

Año	Técnico Superior	Educación Continua
2023	190	3,557
2024	523	3,006
<b>TOTAL</b>	<b>713</b>	<b>6,563</b>

## Puntos Tecnológicos

Durante el año 2023, el ITLA puso en marcha en el mes de abril, la cuarta convocatoria de becas del programa Puntos Tecnológicos, donde se beneficiaron a **2,521** jóvenes provenientes de distintas provincias del país, para capacitarse en cursos virtuales de área de la tecnología, permitiéndoles expandir sus conocimientos y oportunidades de inserción laboral.



Fuente: Reportería ITLA/ Puntos Tecnológicos

Con el objetivo de facilitar el acceso a una formación tecnológica gratuita y de calidad para jóvenes de provincias vulnerables, Con el interés de ofrecer oportunidades de educación a los ciudadanos de bajos recursos económicos, se otorgaron 25,610 becas de las cuales 25,302 fueron para cursos técnicos (Educación Permanente), y 308 en carreras de Educación Técnico Superior, lo que representó una inversión total durante el año 2024 de RD\$169,799,200.00.

## Nuevas Extensiones

Durante el período enero–diciembre de 2023 se pusieron en funcionamiento tres nuevas extensiones del ITLA, para seguir abriendo el acceso a la educación tecnológica de calidad. Una de estas en Santo Domingo Norte en el Centro de Formación Mamá Tingó, otra en Bonao, provincia Monseñor Nouel y la más reciente inaugurada en el mes de diciembre, ubicada en Nagua, provincia María Trinidad Sánchez.

Con estas tres nuevas extensiones, el ITLA aumentó a 10 sus localidades:

- Sede Central, La Caleta
- Santiago de los Caballeros
- San Pedro de Macorís
- Santo Domingo Este
- Santo Domingo Norte
- Bonao
- Nagua

De igual manera, durante este 2024 fueron puestas en funcionamiento:

- Pedernales
- Moca
- Monte Plata



### Extensión: ITLA Santo Domingo Este

ITLA inauguró el 18 de febrero de 2022, la Extensión Santo Domingo Este, un espacio de enseñanza ubicado en la Av. Boulevard del Faro, Parada de la Cultura Ramón Oviedo, con la finalidad de impartir capacitaciones tecnológicas de calidad al alcance de sus residentes. Asimismo, esta extensión cuenta con un espacio habilitado para colocación de prótesis como parte del programa ProtoScanner 3D.

Durante el año 2023 y 2024, ha capacitado en cursos del área de tecnología e idiomas:

<b>Año</b>	<b>Cantidad</b>
<b>2023</b>	606
<b>2024</b>	1591
<b>TOTAL</b>	<b>2,197</b>

#### Extensión: ITLA Bonao

Esta extensión se inauguró el sábado 11 de febrero del 2023. El espacio cuenta con cinco modernas aulas y laboratorios equipados con tecnología de última generación. Está ubicado en la Calle Duarte del Sector el 90, Centro Plaza Bonao, 1er y 2do nivel, Bonao, Monseñor Nouel, República Dominicana.

Este centro cuenta con una oferta formativa que abarca cursos, talleres y diplomados en Desarrollo de Software, Redes de Información; Multimedia, Informática Forense, Ciencia de Datos; Seguridad Informática e Idiomas. Durante el año 2023-2024 se capacitaron en cursos del área de tecnología e idiomas según se describe:

<b>Año</b>	<b>Cantidad</b>
<b>2023</b>	479
<b>2024</b>	1780
<b>TOTAL</b>	<b>2,259</b>

#### Extensión: ITLA Nagua

Dando respuesta a la necesidad de formación de la sociedad dominicana, ITLA puso a disposición de la provincia María Trinidad Sánchez, un espacio de enseñanza, con la finalidad de impartir capacitaciones tecnológicas de calidad al alcance de sus residentes.

La Extensión María Trinidad Sánchez ubicada en el Municipio de Nagua en la Av. María Trinidad Sánchez, Premium Plaza, Carretera Nagua - San Francisco de Macorís, (Casi frente a los Bomberos), tiene la visión de fortalecer la calidad y pertinencia de la educación tecnológica favoreciendo así los procesos de inclusión social, facilitando a los habitantes de la comunidad el incorporarse al mercado laboral, y responder a las exigencias de innovación tecnológica y necesidades del sistema productivo para el desarrollo del país y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

Esta Extensión cuenta con una amplia oferta académica de diplomados, cursos y talleres enfocados al sector tecnológico, en nuestras áreas de especialización: Desarrollo de Software, Redes de Información, Multimedia, Mecatrónica, Manufactura Automatizada y Seguridad Informática. Además, cuenta con la Escuela de Idiomas.

Año	Cantidad
2023	436
2024	1,379
<b>TOTAL</b>	<b>1,815</b>

### Extensión: ITLA Pedernales

La inauguración de la extensión ITLA - INDOTEL en Pedernales marca un hito fundamental hacia un futuro de mayor prosperidad y equidad para la provincia y sus residentes. La misma se encuentra ubicada en la C/Duvergé, esq. Duarte (Frente al parque) Este paso también desempeña un papel crucial en la reducción de la brecha educativa y digital en la región. Al ofrecer educación tecnológica directamente en la comunidad, se promueve la igualdad de oportunidades y se fortalece el tejido social al capacitar a los habitantes locales para participar activamente en la creciente economía digital.

Esta iniciativa ofrece a los habitantes de Pedernales acceso directo a programas de educación continua de alta calidad, lo que les permitirá mejorar sus habilidades y competencias en áreas tecnológicas clave.

El espacio cuenta con modernas aulas equipadas con tecnología de punta, así como áreas administrativas, todo diseñado para ofrecer una experiencia educativa integral y de calidad a la comunidad de Pedernales y zonas aledañas.

Año	Cantidad
2024	264
<b>TOTAL</b>	<b>264</b>

### Extensión: ITLA Moca

El ITLA y el Indotel, comprometidos con la misión de ampliar el acceso a la educación tecnológica de alta calidad en la República Dominicana, han inaugurado un nuevo espacio de enseñanza en el municipio de Moca, provincia Espaillat. Esta iniciativa surge como respuesta directa a la creciente demanda de formación especializada en tecnología, poniendo al alcance de sus residentes carreras tecnológicas y programas de educación continua.

Bajo la dirección de la Regional ITLA-INDOTEL, el recinto de Moca se propone fortalecer la educación tecnológica, fomentando la inclusión social y facilitando la incorporación de los miembros de la comunidad al mercado laboral con competencias que responden a las actuales demandas de innovación tecnológica. Este enfoque no solo busca impulsar el espíritu emprendedor sino, también satisfacer las necesidades del sistema productivo nacional, contribuyendo significativamente al desarrollo del país y a la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos.

En su fase inicial, el recinto ofrece una variada gama académica que incluye diplomados, cursos y talleres especializados en áreas clave como Desarrollo de Software, Redes de Información, Multimedia, Mecatrónica, Manufactura Automatizada y Seguridad Informática. Además, el centro dispone de una Escuela de Idiomas abierta a todos los ciudadanos interesados en fortalecer sus competencias lingüísticas.

Para una próxima etapa, se tiene previsto el lanzamiento de carreras tecnológicas en campos emergentes como Software, Multimedia, Ciberseguridad, Ciencia de Datos, Redes y Desarrollo de Videojuegos.

El proyecto se beneficia de un extenso programa de becas, fruto de la colaboración entre el ITLA e INDOTEL, destinado a garantizar el acceso a la educación para aquellos en situaciones de vulnerabilidad económica.

Las instalaciones del recinto incluyen 7 modernas aulas equipadas con tecnología de punta, así como áreas de servicios que comprenden caja, admisión, registro, tienda de libros, biblioteca, espacios deportivos y zonas administrativas, todo diseñado para ofrecer una experiencia educativa integral y de calidad a la comunidad de Moca.

<b>Año</b>	<b>Cantidad</b>
<b>2024</b>	<b>953</b>
<b>TOTAL</b>	<b>953</b>

### Extensión: ITLA Monte Plata

Dando respuesta a la necesidad de formación de la sociedad dominicana, ITLA puso a disposición de Monte Plata y zonas aledañas, un espacio de enseñanza, con la finalidad de impartir capacitaciones tecnológicas de calidad al alcance de sus residentes.

La Extensión de Monte Plata tiene la visión de fortalecer la calidad y pertinencia de la educación tecnológica favoreciendo así los procesos de inclusión social, facilitando a los habitantes de la comunidad el incorporarse al mercado laboral, y responder a las exigencias de innovación tecnológica y necesidades del sistema productivo para el desarrollo del país y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

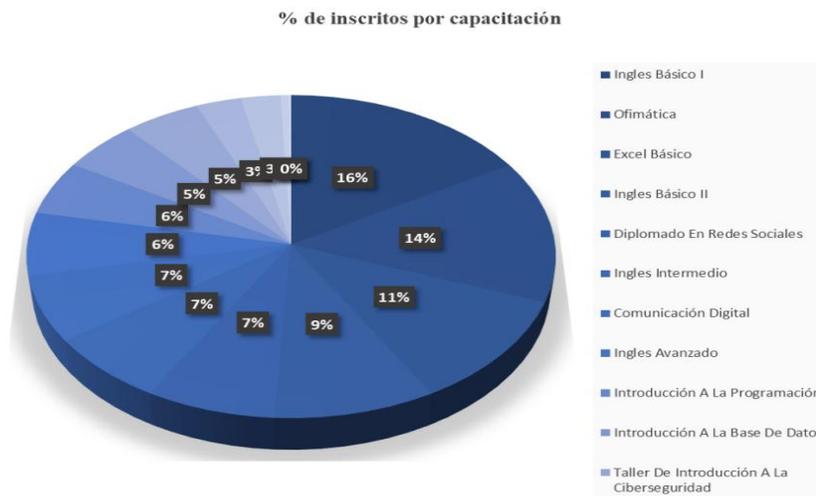
Cuenta con una amplia oferta académica de diplomados, cursos y talleres enfocados al sector tecnológico, en nuestras áreas de especialización: Desarrollo de Software, Redes de Información, Multimedia, Mecatrónica, Manufactura Automatizada y Seguridad Informática. Además, cuenta con la Escuela de Idiomas.

La extensión dispone de cinco modernas aulas equipadas con tecnología de punta, así como áreas de servicios que comprenden caja, recepción, book shop y zonas administrativas, todo diseñado para ofrecer una experiencia educativa integral y de calidad a la comunidad de Monte Plata.

Año	Cantidad
2024	524
<b>TOTAL</b>	<b>524</b>

### Proyecto de Capacitaciones ITLA- PROPEEP (DIGEPEP)

Con el interés de desarrollar el capital humano y apoyar a jóvenes que viven en condiciones de vulnerabilidad a través de cursos técnicos que les permitan mejorar sus condiciones de vida, en cooperación con Programas Estratégicos y Especiales (PROPEEP), durante el periodo enero – diciembre, se le otorgaron 4,438 becas a jóvenes provenientes de diferentes provincias para realizar cursos del área de la tecnología e inglés mediante los cuales los capacitados podrán tener una mejor inserción al mercado laboral, quienes recibieron una beca para realizar diferentes cursos del área de tecnología e inglés que les permitirá insertarse al mercado laboral.



**Fuente:** Departamento de Programas de Extensión, vía: Sistema Académico ORBI.

Fuente: Departamento de Programas de Extensión, vía: Sistema Académico ORBI.

## Programa ITLA TEEN

A través del programa ITLA Teen, dirigido a preadolescentes entre nueve y quince años, Este programa busca introducir a los preadolescentes en el idioma inglés y en áreas de la tecnología a través de cursos y talleres utilizando el sistema de enseñanza STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas); motivándolos a desarrollar aptitudes y competencias tecnológicas que le servirán para tener un buen desenvolvimiento, tanto en ámbito personal, y posteriormente profesional, en esta era digital.

Programa ITLA TEEN	
Año	Capacitados
2023	84
2024	167

Este programa busca introducir a los preadolescentes en el idioma inglés y en áreas de la tecnología a través de cursos y talleres utilizando el sistema de enseñanza STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas); motivándolos a desarrollar aptitudes y competencias tecnológicas que le servirán para tener un buen desenvolvimiento, tanto en ámbito personal, y posteriormente profesional, en esta era digital.

Línea de Acción	Resultado 2023	Resultado 2024	Responsables
1.1.1.1 Establecer alianzas estratégicas para impulsar y garantizar la sostenibilidad de las nuevas sedes.	96%	92%	Vicerrectoría de Extensión / Mercadeo
1.1.1.2 Aumentar la cantidad de inscritos en los cursos de Educación Permanente y programa de extensión.	100%	100%	Vicerrectoría de Extensión
1.1.1.3 Determinar regiones de mayor impacto para el establecimiento de nuevas sedes.	88%	N/A	Vicerrectoría de Extensión

## Eje estratégico 2: Vinculación de la academia con los sectores productivos

Desde este eje estratégico, se pretende dar respuestas efectivas a los requerimientos de los sectores productivos del país, formando técnicos profesionales con competencias de alto perfil para la industria 4.0 y la economía digital.

### Más acceso a la Educación Superior

El ITLA está comprometido con la comunidad estudiantil académica que la compone, aportando beneficios para fortalecer la calidad y pertinencia de la educación técnico-profesional, para continuar ofreciendo un mejor servicio, se proyecta incrementar la matrícula de Educación Superior para finales del 2025 a 6,593 estudiantes.

Uno de los objetivos del gobierno del presidente Luis Abinader Corona es aumentar el acceso a una educación de calidad. Es por lo que, desde el ITLA, se promueve de manera activa los programas de educación tecnológica a nivel de educación superior y educación permanente o continuada para atraer más jóvenes al estudio de las TIC.

### Más transparencia en Becas

Para ofrecer oportunidades educativas a ciudadanos de bajos recursos económicos, se otorgaron 234 becas, en carreras de Educación Técnico Superior. De estas, 130 se otorgaron a través del Programa de Becas Excelencia ITLA y 21 del Programa para Empleados Administrativos e Hijos, 37 al Programa de Beca Boca Chica Superior, 31 del Programa Talento Deportivo ITLA y 15 del Programa Mujeres en la Tecnología. Durante este semestre, en el área de educación continua, hemos otorgado 11,644 becas en diversas áreas de tecnología a través de cursos, talleres y diplomados. Estos programas han permitido llevar la educación tecnológica a nivel nacional, ampliando el acceso y fomentando el desarrollo de habilidades técnicas en nuestra comunidad.

### Innovation Solution Factory

La Dirección de Tecnología del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) tiene el objetivo principal de impulsar la innovación, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la competitividad. Nuestro enfoque se basa en aprovechar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para automatizar procesos, simplificar trámites y promover una mejora continua en nuestras operaciones.

Como resultado de este proyecto, durante el año 2023, se destacan las siguientes acciones ejecutadas:

- **Desarrollo e Implementación de Sistema Estudiantil SIGEI Académico:** Se puso en funcionamiento el Sistema Académico en donde los estudiantes de Educación Superior tienen acceso a diferentes funcionalidades como el Módulo de Perfil, que permite al estudiante poder

seguir el avance académico, historial académico y acciones relacionadas con sus asignaturas.

- **Implementación de Módulo Solicitudes:** Ahora, nuestros estudiantes tienen a su disposición un sistema de solicitudes que les permite realizar diversos trámites relacionados con su vida académica, incluyendo la solicitud de admisión y otras gestiones relevantes.
- **Implementación de Módulo Pago de Estudiante:** Hemos implementado el Sistema de Pago para estudiantes, el cual permite realizar pagos en línea por los servicios solicitados de manera eficiente y segura.
- **Implementación de Módulo de Admisión:** a través de este módulo se incorporan las varias funciones, con la intención de eficientizar, dar seguimiento y controlar los procesos de admisión de nuevos estudiantes en las diferentes carreras del tecnólogo, entre estas funciones se encuentran:
  - ✓ Pase de lista de candidatos
  - ✓ Resultados de admisión
  - ✓ Optimización al proceso de agenda para el Examen de Admisión
  - ✓ Control de Documentos Admisión
  - ✓ Respuestas de Admisión
- **Actualizaciones en los sistemas:** Se realizaron actualizaciones y mejoras en diversos sistemas y módulos, como Docentes, Solicitudes Estudiante, Admisión, Registro, Académicos, Lobby Administrativo, entre otros. Estas actualizaciones incluyeron mejoras de diseño, optimización de la experiencia del usuario y corrección de errores, asegurando un mejor rendimiento y funcionalidad de los sistemas. Algunas de las mejoras aplicadas fueron:
  - ✓ **Integración de Pagos:** La implementación de mejoras para que incluir otros tipos de pagos. Estas mejoras permitieron ampliar la funcionalidad del sistema de pagos y brindar soluciones más rápidas y eficientes a los usuarios.
  - ✓ **Portal de Calidad:** Se realizó la reestructuración del portal de calidad y se cargaron los archivos correspondientes.
  - ✓ **Portal de Transparencia:** Se ajustó la configuración del portal, y se realizaron mejoras en la página de transparencia para mostrar el contenido de los documentos de forma dinámica.
  - ✓ **Actualización de Flujo Académico:** Se implementaron actualizaciones en el Sistema Académico, como el inicio de solicitudes de becas y mejoras en los flujos de solicitud y

admisión de estudiantes.

- ✓ **Mejoras de Vista Plan de Estudio:** Se realizaron mejoras en la visualización de asignaturas en el plan de estudio y la integración de servicios de pago en línea.
- ✓ **Optimización de Formulario de Casos:** Hemos realizado mejoras en el flujo de la Mesa de Ayuda, especialmente en la forma en que se presentan los mensajes de alerta en los inicios de sesión de las plataformas Académico y Estudiantil. Estas mejoras buscan ofrecer una experiencia más clara y eficiente a nuestros usuarios.
- ✓ **Integración de la mesa de ayuda en el Lobby Estudiantil:** Estas mejoras permitieron agilizar y optimizar los procesos, brindando una experiencia más fluida y satisfactoria para los estudiantes.
- ✓ **Creación de ambientes virtuales para el desarrollo y pruebas de QA:** Esto permitió que las operaciones de la institución no se vieran afectadas durante el desarrollo y las pruebas de los sistemas y módulos implementados y utilizados por la población administrativa, docente y estudiantil.
- ✓ **Sistema Activos Fijos:** El Departamento de Finanzas recibió una valiosa herramienta para la gestión de los activos fijos y el ciclo de depreciación. Incluye las siguientes funcionalidades: Creación de activos, Manejo de inventario, Gestión de configuración, Gestión de reportes y Gestión de depreciación.
- ✓ **Refactorización de Mesa de Ayuda:** Se llevó a cabo la refactorización del sistema de Mesa de Ayuda para agilizar y simplificar el proceso de reporte de casos.
- ✓ **Sistema Politécnico:** El equipo docente y administrativo del politécnico ITLA recibió una valiosa herramienta de gestión escolar. Con el desarrollo de este sistema se podrá gestionar: La coordinación académica, Los procesos de Registros y Reportes.
- **Normativas, Procedimientos y Certificaciones:** El ITLA continúa cumpliendo con las Normativas de Tecnologías de la Información y Comunicación (NORTIC) y en la actualidad cuenta con los Sellos de Certificaciones NORTIC E1, NORTIC A2, NORTIC A3 y NORTIC A5, normas evaluadas y aprobadas por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).

A modo interno se elaboraron la Política para la Clasificación de la Información, Política para la Creación del Plan de Seguridad Física y Tecnológica de los Activos, Política para el Desarrollo y Robustecimiento de la Interoperabilidad, Política para el Desarrollo y Robustecimiento de la Interoperabilidad, un Procedimiento y Política para la Gestión de Proyectos de Tecnología y

Cumpliendo con las Normas de Control Interno, NOBACI.

### Participación de Mujeres en las TIC

Por otro lado, el Departamento de TIC cuenta con un equipo de 8 mujeres que desempeñan una variedad de roles cruciales, incluyendo Soporte Técnico, Gerencia de Proyectos, Análisis de Proyectos, Control de Calidad, Programación Técnica y Servicio al Visitante. Estas mujeres son pieza fundamental en el funcionamiento y éxito de nuestro departamento de tecnología.

Línea de Acción	Resultado 2023	Resultado 2024	Responsables
2.1.1.1 Actualización y creación de nuevas ofertas académicas acorde al mercado.	82%	63%	Centros de Excelencia / Vicerrectoría de Extensión / Relaciones Internacionales /
2.1.2.1 Determinar nichos de mercado para brindar soluciones tecnológicas en las industrias.	100%	100%	Vicerrectoría de Extensión
2.1.2.2 Asesorar en el proceso de transformación digital al sector público y privado.	100%	92%	TICs

### Eje Estratégico 3: Innovación y Emprendimiento

Incentivar la innovación y el emprendimiento de soluciones tecnológicas que se requiera en la industria nacional e internacional, ofreciendo programas académicos con perspectivas globales para formar estudiantes con altos estándares de calidad, y con capacidad emprendedora.

#### Transformación Digital de la Administración Pública

Para continuar impulsando la transformación digital en la administración pública, seguiremos implementando el Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGEI) para que todas las nóminas de las instituciones gubernamentales sean procesadas a través de esta herramienta.

El SIGEI representa un avance crucial en la modernización de las instituciones estatales, buscando optimizar los procesos transversales en la administración pública. Esta plataforma de gestión abarca una amplia gama de procesos internos esenciales, incluyendo planificación, recursos humanos, finanzas, contabilidad, compras, inventarios, gestión documental, asignación y mantenimiento de vehículos y flotas, gestión de activos fijos, entre otros.

En el 2023 será implementado en 10 instituciones del Estado para eficientizar los procesos transversales de la administración pública. La segunda versión del proyecto incluirá los submódulos de Evaluación de Desempeño, Capacitación y Desarrollo, Historial de Salud, entre otros.

## Proyectos de Impacto

### ProtoScanner 3D- Diseño y Creación de Prótesis

Con el firme propósito de emplear la tecnología en beneficio de causas sociales, el Programa 'ProtoScanner 3D' continúa transformada la vida de cientos de ciudadanos dominicanos en este 2023. Esta iniciativa ha marcado un hecho importante en el apoyo social al beneficiar a más de 320 personas con prótesis transtibiales y transfemorales personalizadas.

A través de este programa, no solo hemos logrado devolver la movilidad a individuos que la habían perdido, sino que también hemos abierto las puertas a una mejora significativa en su calidad de vida. Esta acción refleja nuestro compromiso con la innovación tecnológica, así como también con su aplicación práctica y humanitaria para crear un impacto positivo y tangible en la comunidad.

En el año 2023, fueron atendidos 160 pacientes de diferentes provincias del país que ya tienen sus prótesis transtibiales y transfemorales, de los cuales 100 ya tienen colocada su prótesis, 19 se encuentran en período de prueba y 41 realizaron el escaneo para continuar su proceso.. Este proyecto ha sido de gran impacto social, ya que en el país esta población de personas con discapacidad físico-motora estaba totalmente desatendida.

A través de esta investigación-innovación, se ha devuelto la esperanza a más de mil personas que están siendo evaluadas a nivel médico para poder darles respuesta con una prótesis a su medida, conforme a su necesidad, condición física, que le permitirá incorporarse de una manera más fácil a las actividades cotidianas necesarias para cualquier individuo.

Este proyecto beneficia a las personas más vulnerables, tomando en consideración que la adquisición de ésta es totalmente gratuita, incluyendo evaluación médica, escaneo, prueba y colocación con profesionales altamente calificados.

La responsabilidad social universitaria incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes 56 interesadas. El ITLA, ha combinado la investigación científica, la tecnología y la responsabilidad social.

Durante el 2024, han sido atendidos un total de 418 pacientes, lo que refleja el alcance y la importancia de nuestro proyecto en la comunidad. De estos pacientes, hemos colocado a 174 sus sockets definitivos y a 157 sockets de prueba, brindando soluciones permanentes y funcionales a quienes más lo necesitan. Además, escaneo en proceso de diseño 32 y escaneos diseñados en proceso de impresión 55, lo que constituye un paso crucial en el proceso de personalización de las prótesis, asegurando que

cada dispositivo se ajuste perfectamente a las necesidades.

## Centro de Emprendimiento e Innovación.

El Departamento de Emprendimiento tiene como objetivo principal fomentar y promover el espíritu emprendedor entre estudiantes, egresados y la comunidad en general. Su enfoque se centra en proporcionar las herramientas, el conocimiento y el apoyo necesarios para ayudar a los emprendedores a planificar, desarrollar y lanzar sus negocios con éxito. En este sentido, en el transcurso del año 2023, se llevaron a cabo una serie de charlas, talleres y conferencias con el propósito de inspirar y educar a los emprendedores en diversas áreas. Algunos de los temas abordados son los siguientes:

1. Mujeres Emprendedoras
2. Actitud Emprendedora
3. Jornada: Tu Comunidad Emprende; pasos para convertir tu idea en un negocio
4. Taller: Cómo preparar un plan de negocio efectivo
5. Charla: Emprender con propósito: La historia de un emprendedor con impacto
6. Jornada de Emprendedores – Historias de éxitos
7. Charla: Cultura Tributaria
8. Foro: Conversatorio Mujeres en STEM
9. Conferencia Magistral: Emprendien -DO
10. Panel: Retos y Desafíos del emprendedor de hoy.

Otra de las actividades realizadas fue el Bootcamp “Eleva tu emprendimiento” un programa intensivo de capacitación dirigido a estudiantes y a la comunidad. Durante este bootcamp, se impartieron conocimientos prácticos sobre emprendimiento, desde la generación de ideas de negocio hasta la planificación estratégica y la ejecución.

El objetivo principal se centró en proporcionar a los participantes las habilidades y la confianza necesarias para convertir sus ideas en empresas viables. Además, tuvimos participación en varias competencias para fomentar la creatividad y la innovación en el ámbito del emprendimiento. Algunas estas competencias fueron:

- Ideatón BELLA: Desafío de Innovación Copernicus
- Semana de la Innovación y el Intraemprendedurismo Helados Bon
- Girls in Techs
- Challenge Popular
- Feria Innova Monte Piedad

- Hackathon SDM

Es importante destacar que, en estas competencias, estudiantes de la institución han logrado destacarse y ser reconocidos como ganadores, lo que demuestra el éxito y la efectividad de las iniciativas impulsadas por el Departamento de Emprendimiento. También realizamos como cada año la Semana Global de Emprendimiento ITLA, donde se desarrollaron charlas, talleres, conferencias y competencias para incentivar el espíritu emprendedor en nuestros estudiantes y egresados.

La boya estará diseñada para funcionar con un sistema autónomo de energía renovable a través de paneles solares, un sistema electrónico de medición con sensores de última tecnología, un sistema de comunicación GSM para monitoreo en tiempo real, capaz de soportar un ciclón de categoría 3. El proyecto contempla la creación de seis boyas de este tipo, para ser colocadas en diferentes puntos del país.

<b>Línea de Acción</b>	<b>Resultado 2023</b>	<b>Resultado 2024</b>	<b>Responsables</b>
3.1.1.1 Fomentar la participación en competencias, congresos, seminarios vinculados al emprendimiento e innovación.	100%	89%	Emprendimiento
3.1.1.2 Establecer alianzas con organismos estratégicos para impulsar el emprendimiento.	83%	94%	Vicerrectoría de Extensión / Relaciones Internacionales
3.1.1.3 Implantar la cultura de emprendimiento en la comunidad del ITLA.	100%	100%	Recinto Regional Santiago / Decanato de Ciencia y Tecnología / Vicerrectoría de Extensión
3.2.1.2 Impulsar la innovación como eje transversal del proceso enseñanza aprendizaje en los distintos programas académicos ofertados por la institución.	100%	94%	Emprendimiento

## Eje Estratégico 4: Formación Centrada en el Estudiante

Desde este eje estratégico trabajamos para ser referente de educación tecnológica, para reforzar las actividades administrativas y docentes; superar los niveles de calidad de la institución y ocupar el primer lugar en los rankings nacionales y entre los cinco primeros internacionales.

### Impulsando el Desarrollo Docente

Para garantizar la actualización profesional y pedagógica del cuerpo docente del ITLA, siguiendo un plan sistemático de capacitación y desarrollo del personal docente y académico; en el año actual se llevaron a cabo las siguientes actividades formativas:

- En ese mismo orden, se formaron 99 docentes en metodologías de enseñanza institucional para inducirlos al modelo de enseñanza de ITLA.
- Un grupo de diez (10) docentes fueron beneficiados con becas para participar en el Programa de Desarrollo de Competencias en Ciberseguridad organizado por el Centro Nacional de Ciberseguridad. Este programa tiene el propósito de formar y fortalecer competencias en el marco de la ciberseguridad.
- Se formaron otros cuatro (4) profesores en materia de Ciberseguridad en una certificación internacional ofrecida por Huawei con la colaboración del Centro Nacional de Ciberseguridad.
- En el primer semestre del año 2024, como parte de este plan, participaron 57 docentes en el Diplomado de Evaluación Basada en Competencias.

### Implementación del Programa Regional de Desarrollo de la Fuerza Laboral

A través de una alianza entre el ITLA y la fundación Family Health International 360, se inició la implementación del Programa Regional de Desarrollo de la Fuerza Laboral (Avanza). Programa financiado por la Agencia de Cooperación Internacional de los Estados Unidos de América USAID, (por sus siglas en inglés), el cual tiene como objetivo fortalecer la capacidad institucional como institución de educación del nivel técnico superior.

El programa alcanza varios procesos que buscan el mejoramiento de calidad de los servicios educativos que ITLA ofrece, para favorecer a jóvenes en desventaja, en carreras del nivel técnico superior con gran impacto en el desarrollo productivo nacional.

El programa contempla varios componentes, de los cuales están en ejecución los siguientes:

- **Revisión Curricular:** Se realiza la revisión curricular de las Carreras de Desarrollo de Software y Manufactura de Dispositivos Médicos, esta revisión se lleva a cabo utilizando estudios del mercado laboral, considerando las competencias requeridas en cada uno de los sectores productivos.

- **Formación Docente:** Se han realizado 2 capacitaciones al personal docente sobre competencias y evaluación basada en competencias, de marzo a junio, un total de 121 docentes ha participado en estos encuentros, representando más del 50% de los docentes actualmente contratados.
- **Acompañamiento Docente:** Se está desarrollando y ejecutando un piloto del programa de acompañamiento a nuestro cuerpo docente, como parte del proceso de evaluación y mejoramiento de la calidad académica.
- **Becas:** Se rediseñan los procedimientos internos para el reclutamiento y selección de los postulantes a becas. Utilizando un sistema que reduce la subjetividad y garantiza la idoneidad de los beneficiarios. A través del programa se otorgaron 22 becas completas a estudiantes de la carrera de desarrollo de software y manufactura de dispositivos médicos.
- **Adecuación de Sistemas de Información:** Se inició el desarrollo de la adecuación de los sistemas de información académico - institucional que permita, sobre todo, tener información oportuna y la elaboración de un sistema de alertas tempranas que permita al personal académico tomar decisiones que sirvan para identificar y brindar asistencia a los estudiantes en riesgo. 30 acreditación de Programas Académicos
- **Workshop sobre entornos inteligentes:** La tecnología como aliada en la transformación del ambiente educativo, caso: ChatGPT: Este taller tuvo la intención de concientizar a los maestros del Centro de excelencia de Software sobre el uso ético de la herramienta ChatGPT y como el profesorado puede integrarla al proceso de aprendizaje de los estudiantes.

### Accreditación de Programas Académicos



En el año 2023, el ITLA alcanzó un hito histórico al convertirse en la primera y única academia de la República Dominicana en recibir la prestigiosa acreditación de ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology, por sus siglas en inglés), para los programas Tecnólogo en Desarrollo de Software, Redes de Información y Mecatrónica. Al recibir esta acreditación, ITLA se une a un selecto grupo de instituciones educativas en todo el mundo que cumplen con los estándares más rigurosos de calidad educativa. Esto significa que los graduados tendrán una ventaja competitiva en el mercado laboral y estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos y oportunidades en el campo de la tecnología.

Acorde con el pilar institucional de “Ser referente de Educación Tecnológica”, la Vicerrectoría Académica logró acreditar tres de nuestros programas académicos con la agencia internacional ABET, (Accreditation Board for Engineering and Technology), estos programas son:

1. Tecnólogo en Mecatrónica

2. Tecnólogo en Redes de la Información
3. Tecnólogo en Desarrollo de Software

ABET es la agencia acreditadora de programas en ciencia aplicada, computación, ingeniería y tecnología más importante del mundo. A la fecha son 4 mil programas de 793 universidades en más de 40 países los que han recibido la certificación ABET.

En la República Dominicana el ITLA es la primera institución de educación superior que alcanza estos pasos y sería la primera que cuente con esta prestigiosa acreditación. La agencia de acreditación ABET avala a universidades de reconocimiento mundial como Harvard y el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) por lo que esta acreditación es una garantía de la calidad educativa.

Actualmente, ABET acredita unos 3,852 programas en 776 facultades y universidades en 31 países. Este año 2021, se preparó y se sometieron todos los documentos para la acreditación y se trabaja en la preparación de la visita de los 31 evaluadores, en colaboración con la Universidad Javeriana de Cali de Colombia.

Beneficios de la acreditación ABET para los egresados:

- Verifica que su experiencia educativa cumpla con el estándar global para la educación técnica en su profesión.
- Permite la movilidad estudiantil, el reconocimiento y convalidación con otras instituciones acreditadas por ABET.
- Mejora sus oportunidades de empleo: las corporaciones multinacionales requieren la graduación de un programa acreditado.
- Apoya su ingreso a una profesión técnica mediante licencia, registro y certificación, que suelen requerir la graduación de un programa acreditado por ABET como calificación mínima.
- Establece su elegibilidad para muchos préstamos estudiantiles, subvenciones y / o becas federales.
- Facilita el camino para que trabaje a nivel mundial, porque la acreditación ABET es reconocida en todo el mundo a través de acuerdos internacionales, y los sistemas nacionales de acreditación de muchos otros países se basan en el modelo ABET.

### **Aumento de la satisfacción de nuestros estudiantes**

Con el objetivo de evaluar constantemente la satisfacción de nuestros estudiantes en todos los servicios que ofrecemos, así como en lo que respecta a la infraestructura y nuestra plataforma digital, llevamos a cabo encuestas trimestrales y cuatrimestrales. Estas encuestas nos proporcionan valiosos datos que nos ayudan a mejorar continuamente y asegurar que nuestros servicios estén alineados con las necesidades y expectativas de nuestra comunidad estudiantil.

En ITLA, nos esforzamos por mantener una comunicación abierta y efectiva con todos los interesados, y valoramos sus opiniones y retroalimentación como parte fundamental de nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua, comprometidos con la Carta Compromiso al Ciudadano con 4 tipos de servicios que son: Educación Superior, Educación Permanente (ITLA Language School), Programas de Extensión y Beca Excelencia, donde obtuvimos una puntuación de 91% de satisfacción mediante el

MAP respectivamente en cada año.

Tenemos el propósito de aumentar la satisfacción de nuestros estudiantes; aplicando calidad y eficiencia en la prestación de los servicios que ofrecemos. Ver tabla con avances por año:

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS							
No.	Servicio y/o Departamento	Tipo de Encuesta	Frecuencia	Meta	Resultado		Porcentaje de avance
					Docente	Servicios	
1	Admisiones	Encuesta de Satisfacción Ambientación Estudiante <b>Nuevo Ingreso</b>	Trimestral	85%	N/A	85%	100%
2	Mercadeo	Encuesta Clientes Corporativos	Trimestral	90%	N/A	90%	75%
3	Becas	Encuesta de Satisfacción <b>Beca Educación Permanente (La Caleta)</b>	Trimestral	85%	N/A	93%	100%
4	Becas	Encuesta de Satisfacción Becas Educación Todas las demás Extensiones ( <b>9 en total</b> )	Trimestral	85%	N/A	95%	100%
5	Extensiones Educación Permanente Evaluación: Docente y Servicios Académicos	Encuesta de Satisfacción - <b>San Pedro</b> )	Trimestral	85%	94%	89%	75%
6		Encuesta de Satisfacción <b>Santiago</b>	Trimestral	85%	90%	86%	75%
7		Encuesta de Satisfacción - <b>Nagua</b>	Trimestral	85%	96%	96%	75%
8		Encuesta de Satisfacción - <b>Santo Domingo Norte</b>	Trimestral	85%	92%	87%	75%
9		Encuesta de Satisfacción - <b>Santo Domingo Este</b>	Trimestral	85%	94%	88%	75%
10		Encuesta de Satisfacción - <b>Pedernales</b>	Trimestral	85%	96%	89%	75%
11		Encuesta de Satisfacción - <b>Moca</b>	Trimestral	85%	94%	88%	75%
12		Encuesta de Satisfacción - <b>Monte Plata</b>	Trimestral	85%	92%	88%	75%
13		Encuesta de Satisfacción - <b>La Caleta</b>	Trimestral	85%	93%	88%	75%
14		Encuesta de Satisfacción - <b>Bonao</b>	Trimestral	85%	94%	88%	75%
15	Superior	Formulario de Verificación de la Docencia <b>5ta semana</b>	Cuatrimestral	85%	N/A	83%	100%
16		Encuesta para <b>Becados Excelencia de Educación Superior</b>	Cuatrimestral	85%	N/A	88%	100%
17	Calidad en la Gestión	Índice de Satisfacción de Usuarios	Anualmente	90%	N/A	77%	100%

Fuente: Departamento de calidad

## Formando Competencias

En la vanguardia de la educación superior, nuestra institución se ha comprometido fervientemente a formar profesionales no solo con habilidades académicas sólidas, sino también con competencias integrales que abarquen la ciencia, la tecnología y la riqueza cultural. Con el propósito de enriquecer el bagaje educativo de nuestros estudiantes y fortalecer su preparación para los desafíos del siglo XXI, hemos realizado actividades académicas de alto impacto.

**Entre las actividades se destacan los siguientes eventos:**

- La primera Feria Científica y Tecnológica celebrada por el Centro de Excelencia de Desarrollo de Software. En este evento se presentaron proyectos finales de las carreras de Inteligencia Artificial y Analítica y Ciencia de los Datos; se realizaron competencias en tiempo real de programación y algoritmos y conferencias sobre Análisis de Datos y la importancia de los Framework en la programación. Este tipo de actividades fortalece el aprendizaje del estudiantado y lo vincula con las necesidades y requerimientos del tejido productivo local e internacional.

- **La Jornada Científica y Cultural**, organizada por el Centro de Ciencias Básicas y Humanidades. En esta oportunidad, el lema que identificó esta novena versión reza: “Hacia una visión de la ciencia, la cultura e inteligencia artificial autónoma del siglo XXI”. Con el fin de exponer, promover y difundir investigaciones en tendencia que propicien la participación de nuestros docentes y estudiantes. La actividad contó con la participación de destacados expertos e invitados especiales en conferencias magistrales, talleres y conversatorios.

- **El Desafío Creativo**, es realizada por el Centro de Excelencia de Multimedia. En el marco de este actividad se realizaron competencias o retos relativos a las áreas de la multimedia como es la Competencia online en Diseño de mapas de Bits (BIT+BIT), producción audiovisual (Proyecto 24), Competencia presencial de diseño en Vectores y el Ableton Jam Session para estudiantes de sonido; además de estas actividades se llevaron a cabo conferencias y charlas con personalidades como Tabaré Blanchard, Marova, Gil, Ángel Uceta, Román Carrasco, Popi Peña, Víctor Rosario y Luis Cepeda. También, se 24 presentaron audiovisuales, proyectos 3D, animación, así como trabajos impresos y editoriales.

- **Security Fest**, es un evento emblemático que reunió a expertos, entusiastas y profesionales apasionados por la seguridad digital en un ambiente dinámico y colaborativo. Esta celebración anual se convirtió en el epicentro del intercambio de conocimientos, experiencias y prácticas innovadoras en el campo de la ciberseguridad. Durante el evento, se realizaron competencias desafiantes, charlas magistrales, talleres especializados y conferencias de famosos líderes en seguridad digital. Estas actividades proporcionaron una inmersión profunda en temas que van desde la protección de datos y la ciberdefensa hasta la ética hacker y las últimas tendencias en amenazas cibernéticas.

- **Feria de Inglés**, se erigió como un encuentro estratégico que celebró la diversidad lingüística a través del prisma del idioma inglés. Este evento de inmersión lingüística y cultural se convirtió en un espacio dinámico donde estudiantes y profesores se reunieron para explorar y celebrar la riqueza que ofrece el inglés como herramienta de comunicación global. En la feria se realizaron actividades interactivas, desde competencias y talleres prácticos hasta debates estimulantes.

## Centro de Certificaciones Internacionales – ITLA Test Center

El Centro de Certificaciones del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), brinda la oportunidad de certificarse en el centro Virtual University Enterprise PEARSON (VUE), uno de los organismos internacionales de manejo de certificaciones más importante del mercado, autorizado a impartir exámenes por las principales fabricantes de software y hardware del mundo.

Este centro certifica en las áreas de Tecnología de la Información, avalando internacionalmente los conocimientos tecnológicos, asegurando mayores oportunidades laborales.

El Centro de Certificaciones Internacionales – ITLA Test Center durante el años 2023-2024 certificó a 1093 personas en compañías reconocidas a nivel mundial que avalan sus conocimientos en distintas áreas del saber:

Compañía Certificadora	2023	2024	Cantidad Examinados
(ISC) <sup>2</sup>	364	282	646
Amazon Web Services	8	9	17
Cisco Systems, Inc.	8	8	16
Human Resource Certification Institute, Inc.	2	1	3
Institute of Internal Auditors	3	13	16
Microsoft	36	9	45
National Strength and Conditioning Association	26	11	37
PTE (Pearson Test of English)	47	75	122
CAIA Association	3		3
Fortinet	30	52	82
GED Testing Service	25	10	35
Graduate Management Admission Council®	8	6	14
Huawei	2	1	3
Splunk	2	0	2
ASCP	1	2	3
BCSP	2	2	4
CompTIA Testing	1	13	14
Executive Assessment	2	0	2
Nursing and Midwifery Council	2	0	2
PMI - Project Management Institute	3	3	6
Inteleos (ARDMS, APCA)	0	2	2
Pegasystems Inc	0	4	4
Palo Alto Networks, Inc.	2	5	7
Investments & Wealth Institute	0	1	1
AMPP	0	1	1

APICS	0	1	1
UCAT	0	1	1
iSQI	1	0	1
National Board of Echocardiography	2	1	3
<b>Total</b>	<b>580</b>	<b>513</b>	<b>1093</b>

Fuente: Centro de Certificaciones

Línea de Acción	Resultado 2023	Resultado 2024	Responsables
4.1.1.1.2 Evaluación y monitoreo de la calidad de la enseñanza.	90%	89%	Calidad en la Gestión / Gestión Docente / DTE
4.1.1.2 Evaluación y monitoreo de la calidad de la enseñanza.	93%	100%	Vicerrectoría Académica / Centros Excelencia
4.1.1.3 Fortalecer el programa de mentoría para reducir los niveles de deserción.	100%	100%	Vicerrectoría Académica / Centros de Excelencia / Bienestar Estudiantil
4.1.1.4 Crear perfiles estudiantiles para detectar patrones que sirvan para identificar los riesgos de la deserción y elaboración de un plan de acompañamiento.	100%	N/A	Bienestar Estudiantil
4.1.2.1 Aumentar el nivel de satisfacción de los estudiantes.	85%	96%	Vicerrectoría Académica
4.1.2.2 Aumentar el nivel de satisfacción de los empleadores.	87%	N/A	Vicerrectoría Académica
4.1.2.3 Aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes corporativos.	N/A	100%	Mercadeo
4.1.3.1 Ejecutar el plan de inversión para la actualización de la infraestructura tecnológica en áreas administrativas y académicas.	N/A	79%	TIC's
4.2.1.1 Mejorar el sistema de comunicación interna.	92%	83%	Comunicaciones / Recursos Humanos

4.2.1.2 Mejorar el clima laboral.	93%	85%	Recursos Humanos
4.2.1.3 Implementación de un sistema de gestión administrativa y de Recursos Humanos, para la eficientizar los procesos administrativos.	100%	75%	TIC's
4.2.2.1 Remozamiento de infraestructura física.	85%	88%	Infraestructura / Servicio Generales
4.2.2.2 Adecuación y reestructuración de los espacios de oficinas.	87%	100%	Infraestructura / Vicerrectoría Administrativa
4.3.1.1 Estudiar y analizar los rankings que aplican a nuestra institucional y definir plan de posicionamiento.	100%	100%	Vicerrectoría Académica
4.3.1.2 Mantener el posicionamiento institucional en el ranking de Gobierno.	99%	100%	Vicerrectoría Administrativa / Vicerrectoría Académica
4.3.2.1 Participar en los diferentes concursos, premios y reconocimientos relacionados al rango de acción de la institución.	100%	100%	Cocurriculares / Relaciones Internacionales

## Eje 5. Autosostenible

Desde este eje estratégico trabajamos para la diversificación de las fuentes de ingreso que permitan incrementar la captación de recursos mediante la creación de nuevas ofertas académicas, desarrollo de soluciones tecnológicas, firma de acuerdos interinstitucionales y la optimización de los costos operativos.

### Becas y Financiamiento

Durante el año 2023, el ITLA otorgó 9,760 becas a ciudadanos de bajos recursos económicos, de las cuales 9,630 fueron para cursos técnicos (Educación Permanente) y 130 para carreras de Educación Técnico Superior. Estas becas incluyeron programas como Becas Excelencia ITLA, Beca Boca Chica Superior, Talento Deportivo ITLA, y becas para empleados administrativos e hijos, con una inversión total de RD\$67,382,220.20. Además, se creó el programa de becas Puntos Tecnológicos, beneficiando a 10,000 jóvenes de todas las provincias del país y facilitando el acceso a la formación tecnológica.

En 2024, el ITLA continuó su misión de ofrecer oportunidades educativas, otorgando 26,460 becas, de las cuales 26,152 fueron para cursos técnicos y 308 para carreras de Educación Técnico Superior. Estas

becas incluyeron programas como Becas Excelencia ITLA, Beca Boca Chica Superior, Talento Deportivo ITLA, y el programa Mujeres en la Tecnología, con una inversión total de RD\$169,799,200.00. Estas iniciativas han sido fundamentales para reducir la brecha digital y apoyar a la población más vulnerable.

### Alianzas Estratégicas

Durante el período enero-noviembre del 2023, se establecieron catorce (14) alianzas estratégicas interinstitucionales para proveer capacitaciones, opciones de pasantía y soluciones tecnológicas que eficienten y transparenten el trabajo en la administración pública. Asimismo, se firmaron doce (12) alianzas con empresas privadas para desarrollar las habilidades y competencias necesarias de sus colaboradores en materia tecnológica, a través de cursos de corta duración y carreras técnicas de dos años. De igual manera, para ofrecer programas de pasantías a nuestros estudiantes.

En el 2024, se establecieron dos alianzas estratégicas interinstitucionales para dar oportunidades de prácticas y desarrollar soluciones tecnológicas para mejorar la eficiencia y transparencia en la administración pública.

### Egresados en Educación Superior

En 2023, el ITLA invirtió a 692 nuevos profesionales tecnológicos, con 272 pertenecientes a la Décimo Segunda Graduación Extraordinaria en mayo y 420 a la Decimosexta Graduación Ordinaria en octubre. Con estos recién graduados, el total de egresados en carreras tecnológicas de educación superior entregados a la sociedad asciende a 4,899. En la Decimosexta Graduación Ordinaria de octubre de 2023, se graduaron 34 estudiantes de las primeras cohortes de tecnólogos en carreras únicas en su clase: 1 en Energías Renovables, 3 en Inteligencia Artificial, 17 en Analítica y Ciencia de Datos, 4 en Simulaciones Interactivas y Videojuegos, y 9 en Manufactura de Dispositivos Médicos.

Durante el año 2024, el ITLA invirtió a 608 nuevos profesionales tecnológicos en la Decimoséptima Graduación Ordinaria de julio. La distribución de los graduados incluye 248 en Desarrollo de Software, 97 en Multimedia, 24 en Redes de Información, 4 en Manufactura Automatizada, 40 en Mecatrónica, 8 en Sonido, 137 en Seguridad Informática, 18 en Diseño Industrial, 13 en Analítica y Ciencia de Datos, 2 en Energías Renovables, 2 en Manufactura de Dispositivos Médicos, 7 en Desarrollo de Simulaciones Interactivas y Videojuegos, 3 en Inteligencia Artificial y 3 en Informática Forense. Con estos nuevos graduados, el total de egresados de educación superior que ITLA ha entregado a la sociedad asciende a 5,507.

### Egresados por carrera por año 2023 -2024

Carrera	2023	2024	Total de Egresados
<b>Desarrollo de Software</b>	330	248	578
<b>Manufactura Automatizada</b>	6	6	12
<b>Mecatrónica</b>	33	40	73
<b>Multimedia</b>	119	97	216
<b>Redes de Información</b>	30	24	54
<b>Seguridad Informática</b>	167	137	304
<b>Sonido</b>	15	8	23
<b>Diseño Industrial</b>	7	18	25
<b>Manufactura de Dispositivos Médicos</b>	9	2	11
<b>Analítica y Ciencia de los Datos</b>	17	13	30
<b>Desarrollo de Simulaciones Interactivas y Video Juegos</b>	4	7	11
<b>Inteligencia Artificial</b>	3	3	6
<b>Energías Renovables</b>	1	2	3
<b>Informática Forense</b>	0	3	3
<b>Total General</b>	<b>741</b>	<b>608</b>	<b>1349</b>

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo.

Desde el Departamento de Egresados durante el 2023, se trabajó arduamente en la colocación de estos profesionales en el mercado laboral, logrando que más del 93% de los egresados encuentren empleo, y que aproximadamente el 86% de los pasantes permanezcan en las empresas a través de un empleo formal. De igual manera e 2024, se realizaron encuentros con empresarios para afianzar el compromiso de brindarles profesionales cualificados para sus empresas. Estos encuentros cuentan con un diálogo directo con importantes sectores productivos del país, lo cual ha posibilitado la colocación de más del 87% de los egresados.

Mediante los acuerdos de pasantías se ha elevado la calidad en las prácticas, logrando que aproximadamente el 90% permanezca en las empresas a través de un empleo formal.

<b>Línea de Acción</b>	<b>Resultado 2023</b>	<b>Resultado 2024</b>	<b>Responsables</b>
5.1.1.2 Crear nuevas cursos y programas de educación permanente.	84%	67%	Vicerrectoría Académica / Educación Permanente
5.1.2.1 Realizar acuerdos o convenios de capacitación que generen ingresos.	100%	100%	Dirección Jurídica / Relaciones Internacionales / Mercadeo
5.1.3.1 Aplicar la estrategia de marketing mix.	81%	100%	Mercadeo
5.1.4.1 Fortalecer políticas de cobro	87%	86%	Vicerrectoría Administrativa
5.1.4.2 Controlar los niveles de rentabilidad de las ofertas académicas.	100%	100%	Vicerrectoría Administrativa
5.1.4.4 Aumentar la productividad docente.	100%	N/A	Vicerrectoría Académica
5.1.4.5 Optimizar el uso de espacio de la infraestructura física para tener más aulas, laboratorios y talleres.	100%	100%	Vicerrectoría Administrativa

## Eje Estratégico 6: Proyectar Nuestros Profesionales a Nivel Nacional e Internacional:

Acreditar y certificar simultáneamente nuestros programas académicos y personal docente; promoviendo programas de intercambio nacionales e internacional con instituciones de prestigio y posicionamiento en el mercado global.

Se han realizado grandes esfuerzos para proyectar nuestros profesionales a nivel nacional e internacional. Hemos creado programas de intercambio mediante alianzas con instituciones homólogas nacionales e internacionales. Además, se han realizado iniciativas de comunicación a nivel internacional para posicionamiento de la marca.

Durante el 2024 se establecieron alianzas estratégicas con 14 universidades destacadas, tanto nacionales como internacionales, para ofrecer a nuestros egresados facilidades para obtener en corto tiempo un título de grado, estas universidades son:

1. Universidad Tecnológica de Cotuí (UTECO)
2. Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA)
3. Universidad Federico Henríquez y Carvajal (UFHEC)
4. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)
5. Universidad del Caribe (UNICARIBE)
6. Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)
7. Universidad Católica Nordestana (UCNE)
8. Universidad Central del Este (UCE)
9. Universidad Iberoamericana (UNIBE)
10. Marconi International University (MIU)
11. University of Miami (MIU)
12. Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM)
13. Universidad de Granada
14. Universidad de Santander

### Programa de Movilidad Virtual Internacional

El ITLA se mantiene integrada a la iniciativa de la Organización Universitaria Interamericana OUI, del espacio de Movilidad Virtual eMOVIES con el único interés de permitir a los estudiantes tanto nacional como internacional, ampliar sus horizontes en educación superior mediante el intercambio, el cual se rige por un principio de reciprocidad para el estudiantado sin ningún costo.

El programa eMOVIES, consiste en un consorcio de Instituciones de Educación Superior integrantes de la OUI, en el que cada institución pone a disposición un número voluntario de cupos ya sea en cursos o en asignaturas que ofrezca en modalidad virtual, con el fin de que cada institución participante pueda establecer un plan de intercambio de estudiantes de acuerdo con la oferta disponible.

Durante el año 2023, han tenido participación en el Programa eMOVIES, un total de 7 estudiantes pertenecientes a la institución. Asimismo, para el año 2024, han tenido participación un total de 2 estudiantes del ITLA.

Adicionalmente, un total de 34 alumnos egresados del ITLA han hecho registro de matrícula en la Universidad Metropolitana Internacional University (MIU), gracias al acuerdo firmado por el ITLA con esta universidad internacional.

### Proyecto Clases espejo del ITLA con la Universidad Tecnológica de San Luis de Potosí (UTSPL) México.

En el período C2-2023 Diecisiete (17) estudiantes de la UTSPL tomaron la asignatura de Ciberseguridad con los docentes del ITLA Onel Luis Pelegrino y Edgar Alberto Olvera González. El “Proyecto Clases Espejo” consiste en el intercambio académico, donde docentes de ambas universidades imparten clases a los estudiantes. 47 Intercambio de conocimientos a través de pasantía En el mes de mayo recibimos en ITLA a dos colaboradores del área de multimedia del Instituto Tecnológico Superior

Especializado quienes compartieron e intercambiaron conocimientos con el personal de nuestro departamento de creatividad.

## Firmas de Acuerdos y Convenios Internacionales 2023

Se firmaron dos acuerdos de cooperación internacional con las siguientes instituciones:

En cumplimiento y apoyo a la meta institucional de la internacionalización y con el propósito de facilitar la cooperación interinstitucional, durante el período enero – noviembre 2023, el ITLA firmó tres (3) acuerdos de cooperación y (1) acuerdo de donación internacional con las siguientes instituciones:

- 1. Samsung y Prodominicana:** En este convenio de cooperación se establecieron los intercambios académicos de estudiantes y/o docentes, el desarrollo de proyectos de investigación, la organización de encuentros de estudios, seminarios y cursos, intercambio de información, documentación y publicaciones educativas y científicas, participación en consorcios internacionales para la realización de proyectos académicos y de investigación específico, programas para doble titulación de carreras de educación superior y las convalidaciones de materias homologas, entre otros que cualesquiera de las partes acuerden.
- 2. Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE):** En este convenio de cooperación se espera aunar esfuerzos entre las partes a nivel formativo, técnico, científico e investigativo, para fortalecer e internacionalizar las capacidades de las intervinientes, su cuerpo docente a sus estudiantes y administrativos en cuanto a sus correspondientes ofertas, académicas, desarrollo, conjunto de carreras y mallas curriculares, investigación, desarrollo, innovación, intercambio y cualesquiera actividades, planes, programas y proyectos que lleven al desarrollo de esta relación y sus partes.
- 3. HUAWE:** En este convenio de donación se establecieron los intercambios de experiencias, documentos, información y conocimiento de los logros y de los resultados de la investigaciones llevadas a cabo por cada una de la partes según los reglamentos de cada entidad, desarrollo de investigaciones conjuntas, consultorías y asesorías, desarrollo de programas y proyectos conjuntos, uso de equipos, laboratorios especializados y materiales para la realización de investigaciones científicotécnicas y estudios según los reglamentos y posibilidades de cada entidad y otros de interés mutuamente convenidos.
- 4. Stichting Voortgezet Onderwijs Bovenwindse Eilanden (Foundation Secondary Education Windward Islands)- SVOBE.** En este convenio de cooperación se establecieron los intercambios académicos de estudiantes y/o docentes, el desarrollo de proyectos de investigación, la organización de encuentros de estudios, seminarios y cursos, intercambio de información, documentación y publicaciones educativas y científicas, participación en consorcios internacionales para la realización de proyectos académicos y de investigación específico, programas para doble titulación de carreras de educación superior y las convalidaciones de materias homologas, entre otros que cualesquiera de las partes acuerden.

## Convenios /Acuerdos, Proyectos y Programas Internacionales 2024

Proyecto Clases espejo del ITLA con la Universidad Tecnológica de San Luis de Potosí (UTSPL) México. Período C2-2024, Materia: Ciberseguridad, Docentes: Onel Luis Pelegrino e Irving Edmundo López. Estudiantes participantes: 25 del ITLA y 20 de la UTSPL.

Convocatoria Programa de Iniciativa de Colegios Comunitarios (CCI) del Departamento de Estado de EE. UU.

El Departamento de Estado trabaja con el Northern Virginia Community College (NOVA) en cooperación con el Community College Consortium (CCC) para administrar el Programa CCI. El programa de movilidad presencial tuvo como participante a 1 estudiante del ITLA, por 1 año.

Programa Erasmus+ junto a la Unión Europea.

Se llevó a cabo una charla con el fin de hablar a los estudiantes del ITLA sobre el programa Erasmus+, de la UE, basado en los ámbitos de la educación, la formación, la juventud y el deporte para el período 2021-2027.

## Intercambio de conocimientos a través de pasantía

En el mes de mayo recibimos en ITLA a dos colaboradores del área de multimedia del Instituto Tecnológico Superior Especializado quienes compartieron e intercambiaron conocimientos con el personal de nuestro departamento de creatividad.

- **Primera estudiante graduada del Lehman College** Nuestra egresada de la carrera de Redes de Información Yalitz Rosario, se convirtió en la primera estudiante graduada en Computer Information System a través del convenio de colaboración que tenemos con el Lehman College of New York CUNY, que nos ha permitido realizar intercambios académicos para beneficiar a nuestros estudiantes con convalidaciones de materias homólogas.
- **Becas para estudiantes y colaboradores** En el mes de junio se gestionaron nueve (9) becas con la Universidad del Rosario en Colombia, para el curso Marketing Edge: Desafíos del Entorno Digital en el que se capacitaron estudiantes y colaboradores de la institución.
- **Programa de Cooperación Técnica y Económica ITEC del gobierno de la India (ITEC)** Tres de nuestros estudiantes de las carreras tecnológicas del ITLA participaron en el Programa de Cooperación Técnica y Económica ITEC del gobierno de la India (ITEC).

El Programa de Cooperación Técnica y Económica de la India, ITEC, es la principal plataforma de desarrollo de capacidades del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno de la India. Instituido en 1964, ITEC es uno de los acuerdos institucionalizados más antiguos para el desarrollo de capacidades internacionales y ha capacitado a más de 200.000 funcionarios de más de 160 países tanto en el sector civil como en el de defensa.

## Programa de Movilidad Virtual Internacional

El ITLA se mantiene integrado a la iniciativa de la Organización Universitaria Interamericana OUI, del espacio de Movilidad Virtual eMOVIES con el único interés de permitir a los estudiantes tanto nacional como internacional, ampliar sus horizontes en educación superior mediante el intercambio, el cual se rige por un principio de reciprocidad para el estudiantado sin ningún costo.

El programa eMOVIES, consiste en un consorcio de Instituciones de Educación Superior integrantes de la OUI, en el que cada institución pone a disposición un número voluntario de cupos ya sea en cursos o en asignaturas que ofrezca en modalidad virtual, con el fin de que cada institución participante pueda establecer un plan de intercambio de estudiantes de acuerdo a la oferta disponible.

En el transcurso del año 2023, han tenido participación en el Programa eMOVIES, un total de 6 estudiantes pertenecientes a la institución. Adicionalmente, un total de 34 alumnos egresados del ITLA han hecho registro de matrícula en la Universidad Metropolitan International University (MIU), gracias al acuerdo firmado por el ITLA con esta universidad internacional.

## Conclusión

El Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) ha demostrado un notable avance en el cumplimiento de su Plan Estratégico Institucional 2021-2024, consolidándose como un referente en la educación tecnológica superior en la República Dominicana. Durante el período 2023-2024, se han alcanzado importantes logros en áreas clave como la expansión de la cobertura educativa, la mejora en la calidad académica, la vinculación con sectores productivos y el fortalecimiento de la innovación y el emprendimiento.

Uno de los hitos más significativos ha sido la ampliación del acceso a la educación tecnológica con la inauguración de nuevas extensiones en diversas provincias, reduciendo la brecha digital y descentralizando la formación académica. A esto se suma un incremento en la matrícula y en el número de egresados, así como la consolidación de programas de educación continua, impactando positivamente a miles de ciudadanos a través de becas y capacitaciones.

En términos de calidad, la obtención de la acreditación ABET para varias carreras ha posicionado al ITLA en un estándar internacional, asegurando una educación alineada con las demandas del mercado global. Asimismo, se han implementado mejoras en la infraestructura académica y administrativa, optimizando procesos y promoviendo la eficiencia institucional.

Vinculación de la academia con los sectores productivos, se alcanzaron niveles de ejecución significativos, con un promedio del 89.5%. Se actualizaron y crearon nuevas ofertas académicas y se asesoró en la transformación digital al sector público y privado.

Formación centrada en el estudiante, se lograron resultados destacados, con un promedio del 92.87%. Se fortaleció el programa de mentoría, se mejoró la satisfacción de estudiantes y empleadores, y se ejecutaron planes de inversión en infraestructura tecnológica.

El fomento de la innovación y el emprendimiento ha sido otro eje clave, con el desarrollo de proyectos de impacto como ProtoScanner 3D y la participación en eventos de relevancia tecnológica. Además, la vinculación con empresas y organismos nacionales e internacionales ha fortalecido la empleabilidad

de los egresados, con altos índices de inserción laboral y programas de certificación en tecnologías emergentes.

Innovación y emprendimiento, este eje mostró un alto nivel de ejecución, con un promedio del 95%. Se fomentó la participación en competencias y se establecieron alianzas estratégicas para impulsar el emprendimiento.

Autosostenibilidad, se alcanzaron niveles de ejecución importantes, con un promedio del 93.4%. Se crearon nuevos cursos y programas, se realizaron acuerdos de capacitación y se optimizó el uso de la infraestructura física.

Proyección de nuestros profesionales a nivel nacional e internacional, este eje logró un nivel de ejecución del 100%, destacando la acreditación internacional y certificación de docentes.

En resumen, el plan estratégico ha mostrado un alto nivel de ejecución en todos los ejes, con resultados significativos que han contribuido al fortalecimiento institucional y al cumplimiento de los objetivos establecidos.

Si bien los avances son significativos, persisten desafíos relacionados con la sostenibilidad financiera, la diversificación de programas académicos y la consolidación de alianzas estratégicas para mantener la excelencia educativa. No obstante, el ITLA continúa firme en su misión de formar profesionales altamente capacitados, impulsando el desarrollo tecnológico y económico del país.

El periodo evaluado evidencia que la institución avanza con paso firme hacia sus objetivos estratégicos, sentando bases sólidas para su crecimiento y proyección tanto a nivel nacional como internacional.