



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
"Avanzamos para ti"

30 de marzo 2020
Santo Domingo, R. D.

0010516

Señor
Omar Méndez Lluberés
Rector
Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA)
Su Despacho

Distinguido Sr. Méndez:

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública.

En este sentido, tenemos a bien remitirle la **Resolución No. 053-2021**, que aprueba por 2 años la cuarta versión de la Carta Compromiso al Ciudadano de la institución que usted representa, la cual ha cumplido satisfactoriamente los requisitos establecidos por este Ministerio de Administración Pública.

Reiteramos nuestro apoyo y agradecimiento por unirse a nosotros en estas iniciativas que buscan mejorar la gestión y ofrecer servicios de calidad para nuestros ciudadanos / clientes.

Atentamente,

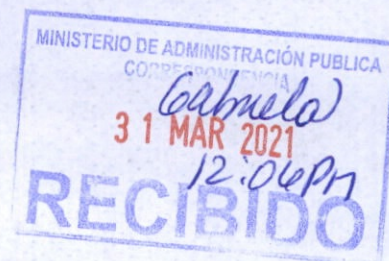
Sheyla Castillo
Viceministra de Servicios Públicos



Anexos:

- 1- Resolución de Aprobación
- 2- Brochure (Inicializado y sellado)

SC/DDMSP
DDMSP-21-0269



“AVANZAMOS PARA TI”

EL MINISTRO DE ADMINISTRACION PÚBLICA (MAP)

En el uso de las atribuciones conferidas en la Ley Núm. 41-08 de fecha 16 de enero de 2008 de Función Pública, dicta la siguiente:

Resolución núm. 053-2021, que aprueba la Cuarta Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

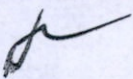
CONSIDERANDO PRIMERO: Que de conformidad con la Ley No. 41-08 de Función Pública, el Ministerio de Función Pública es el órgano rector de los sistemas de gestión de los recursos humanos al servicio de la Administración del Estado, como tal le corresponde propiciar y garantizar el más alto nivel de efectividad, calidad y eficiencia de la Función Pública.

CONSIDERANDO SEGUNDO: Que la elaboración, aprobación e implementación de las Cartas Compromiso al Ciudadano en las instituciones de la Administración Pública se regirá según lo establecido en el Decreto No. 211-10 del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación).

CONSIDERANDO TERCERO: Que las Cartas Compromiso al Ciudadano son documentos a través de los cuales las instituciones públicas informan al ciudadano-cliente sobre los servicios que gestionan y de cómo acceder y obtener esos servicios; así como de los compromisos de calidad establecidos para su prestación.

CONSIDERANDO CUARTO: Que en lo concerniente a la estructura y contenido de la Carta Compromiso al Ciudadano, se tomaran en cuenta los siguientes aspectos: Información de carácter general y legal, Compromisos de Calidad asumidos, Quejas, Sugerencias, Medidas de Subsanación e Información Complementaria.

CONSIDERANDO QUINTO: Que la revisión de la metodología para la elaboración de las Cartas Compromiso al Ciudadano, la evaluación y demás criterios, son requisitos básicos para su aprobación.



Resolución núm. 053-2021, que aprueba la Cuarta Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

VISTA: La Constitución de la República, del 13 de junio de 2015.

VISTA: La Ley No. 41-08 de Función Pública del 16 de enero de 2008.

VISTO: El Decreto No. 56-10 de fecha 6 de febrero de 2010, que designa las Secretarías de Estado como Ministerios.

VISTO: El Decreto No. 211-10 de fecha 15 de abril de 2010 del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación).

VISTO: El Plan Estratégico 2016-2020 del Ministerio de Administración Pública (MAP).

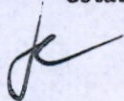
VISTO: El Cuadernillo Carta Compromiso al Ciudadano.

VISTO: El informe de verificación del proceso de elaboración de la Cuarta Versión de Resolución de Carta Compromiso al Ciudadano del **Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)**, elaborado por la Directora de Diseño y Mejora de Servicios Públicos del Ministerio de Administración pública (MAP), mediante el cual establece que el mismo cumple con todos los requisitos metodológicos previstos en el "Programa Carta Compromiso al Ciudadano".


VISTA: La comunicación de la Directora de Simplificación de Trámites de fecha 26 de marzo de 2021, mediante la cual solicita la elaboración de la Resolución Aprobatoria de la Cuarta Versión de Resolución de Carta Compromiso al Ciudadano del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA). -

Atendiendo a las consideraciones que anteceden, las cuales forman parte íntegra de la presente resolución, RESUELVE:

ARTÍCULO 1. Se aprueba formalmente la Cuarta Versión de Resolución de la Carta Compromiso al Ciudadano del **Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)**, por haber cumplido todas las formalidades y requisitos de la metodología sobre la materia, establecida en el "Programa Carta Compromiso al Ciudadano".



Resolución núm. 053-2021, que aprueba la Cuarta Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

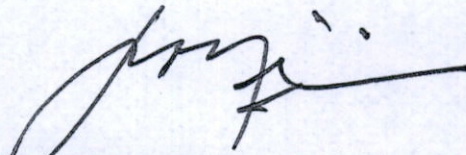

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ARTÍCULO 2. La Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos dará seguimiento y monitoreo a los compromisos establecidos en la Cuarta Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano aprobada mediante la presente Resolución.

PARRAFO ÚNICO: El periodo de validez de la presente resolución es de dos (2) años; no obstante, el Ministerio de Administración Pública (MAP) se reserva el derecho de retirar la aprobación de la misma en caso de incumplimiento de los compromisos asumidos durante dicho período.

TERCERO: Envíese la presente RESOLUCION APROBATORIA a la Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos y al Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), para los fines correspondientes.

DADA Y FIRMADA en dos (2) originales, de un mismo tenor y efecto, en la Ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana a los Veintinueve (29) días del mes de marzo del año Dos Mil Veintiuno (2021).



Lic. Darío Casillo Lugo
Ministro de Administración Pública



Resolución núm. 053-2021, que aprueba la Cuarta Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

Página 3 de 3