

# Tecnólogos se gradúan ITLA

Preparados para el mercado laboral



**Los jóvenes de Boca Chica**  
se preparan para un mejor futuro

**Cyber Park Film School By ITLA**  
instruye los futuros profesionales del cine

**Un acuerdo para capacitar a los**  
Gabinetes de Comunicación

**Producción de Contenido**  
Ysabel Parra  
Departamento de Prensa

**Edición y Estilo**  
Itla Content Factory

**Diseño Gráfico y Diagramación**  
Leticia Rodríguez Pavón  
Itla Content Factory

**Publicidad**  
Bairon Peña Marte  
Surena Encarnación  
Itla Content Factory

Américas, ITLA  
Autopista Las Américas Km. 27,  
Parque Cibernético de  
Santo Domingo,

La Caleta, Boca Chica,  
República Dominicana

T 809-738-4852  
F 809-738-4800  
www.itla.edu.do

**Itla Content Factory**  
T 809-738-4852. ext.244  
contentfactory@itla.edu.do

índice



notItla

- 01 >> Tecnólogos se gradúan en ITLA  
Preparados para insertarse en el mercado laboral
- 02 >> Los jóvenes de Boca Chica  
se preparan para un mejor futuro
- 03 >> Reconocidos por su rendimiento laboral
- 04 >> Un encuentro con gran entusiasmo  
para las féminas del ITLA
- 05 >> Cyber Park Film School By ITLA instruye  
los futuros profesionales del cine
- 06 >> Un acuerdo para capacitar a  
los Gabinetes de Comunicación
- 07 >> Cisco entregó reconocimiento a ITLA
- 08 >> Marketing One to One: bases de datos inteligentes
- 09 >> Virtual Educa, un espacio abierto a la innovación



tecnoItla

Noticias tecnológicas de repercusión internacional y que  
pueden resultar de interés al público itlasian

- 01 >> Normas de educación para el uso de móviles en público



transparencia

- 01 >> Transparencia en redes sociales



Noticias acontecidas en  
la institución, tanto en eventos  
organizados a nivel interno  
como externo.

# NO HAGAS DE ESTE PROBLEMA UN DESASTRE



Todos juntos podemos cambiarlo.

## 01 >> Tecnólogos se gradúan en ITLA Preparados para insertarse en el mercado laboral

El Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA) graduó 291 nuevos profesionales en diferentes áreas, en una ceremonia de graduación presidida por el presidente del Consejo de Directores, licenciado Eddy Martínez Manzueta, y el rector de la academia, ingeniero José Armando Tavárez.

Los jóvenes se gradúan en las áreas de Redes, Desarrollo de Software, Multimedia, Mecatrónica y Manufactura Automatizada. El acto de graduación está pautado para la 7:00 de la noche, en la Casa San Pablo, a la que han sido invitados personalidades del sector educativo.

Tavárez dijo que esta tercera graduación de Tecnólogos, es el resultado del programa Fondo para la Excelencia Académica, que apadrinan el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL); el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCyT) y el Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA).

“Me siento satisfecho con estos 291 nuevos profesionales que se gradúan hoy, y con estos suman 512 los egresados de Educación Superior”, sostuvo Tavárez.

Explicó que esta investidura constituye una demostración de que el Instituto Tecnológico de Las Américas cumple su compromiso de ser el referente en la formación de carreras tecnológicas en la región.

En estos últimos siete años, ITLA ha desarrollado un ambicioso programa de becas, con el objetivo de favorecer a los jóvenes de escasos recursos. En este sentido, la institución ha otorgado más de 35 mil becas para el área de Educación Continuada.



Eddy Martínez entrega el diploma al joven Jose Daniel Vázquez. Le acompaña el rector, Ing. José Armando Tavárez.



Elvira Moronta y Lianna Polanco.



Leandro Fondeur, Edwin Rodríguez, Winkler Paula, Ygnacio Méndez, Annfrank Rosario, Teófilo Díaz y Juan Martínez.



Algunos de los graduandos

## 02 >> Los jóvenes de Boca Chica se preparan para un mejor futuro



Alguno de los Jovenes graduados en Boca Chica.

Con la entrega de 412 certificados a jóvenes del municipio de Boca Chica, el Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA) dio a conocer el proyecto Futuro Joven, un programa dirigido a capacitar la juventud de esta demarcación, para reducir la pobreza a través de la inserción laboral.

Los jóvenes obtuvieron sus certificaciones en las áreas de inglés, programación, FTC y HTML. La actividad estuvo presidida por el rector de la academia, ingeniero José Armando Tavárez, quien manifestó que Futuro Joven estimula los jóvenes hacia una conciencia social, que fomenta los valores éticos y morales, a través de la oferta del programa de becas de Educación Continuada.

Tavárez dijo que esta graduación es una respuesta a la demanda de esta laboriosa comunidad, que cuenta con eficientes líderes comunitarios, que no escatiman esfuerzos para solicitar educación tecnológica en favor de los jóvenes.

En el acto de investidura también estuvieron presentes el párroco, padre Fermín Fermín, los síndicos de Boca Chica y La Caleta, ingeniero Daniel Ozuna y licenciado Jesús Mercedes; al igual que la diputada Josefa Castillo, quienes agradecieron al rector del ITLA, la implementación de este interesante programa que beneficia esta comunidad.



Ing. José Armando Tavárez, rector del ITLA, mientras se dirige a los presentes.

En estos últimos siete años, ITLA ha desarrollado un ambicioso programa de becas, con el objetivo de favorecer a los jóvenes de escasos recursos. En este sentido, la institución ha otorgado más de 35 mil becas para el área de Educación Continuada.

### 03 >> Reconocidos por su rendimiento laboral

El Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA) reconoció a 19 empleados por su rendimiento laboral en la premiación Empleados de Excelencia 2011, durante un acto celebrado en el auditorio 1 de la academia. En la premiación también fueron reconocidos siete servidores por antigüedad en el servicio.

El evento estuvo presidido por su rector, ingeniero José Armando Tavárez, quien destacó la trayectoria de cada uno de los reconocidos y los exhortó a que continúen realizando un excelente trabajo.

Tavárez dijo que ITLA cuenta con un gran equipo humano, que trabaja en beneficio de la juventud dominicana. "Aquí garantizamos excelencia educativa a los jóvenes que escogen nuestra academia", sostuvo.

Laura Lama, gerente de Recursos Humanos dijo que esta premiación se enmarca dentro de la evaluación de desempeño, instrumento a través del cual se mide el rendimiento demostrado en el servicio de sus funciones.

Entre los empleados reconocidos figuran: Yorki Valdez, María Rocío Santos, Emilia Ivette Aquino, Joan Rodríguez, Miguel Canó Concepción, Elizabeth Jiménez, Nathalie Rosario, Iluminada Morales, Selenia Ortiz, Jonathan Albuez Blanco y Dulce María Agramonte.

También recibieron sus reconocimientos Annfrank Robinson Rosario, Leandro Fondeur Gil, Ana Eliza Martínez, Eva Mejía, Ibis Ferreiras y Remigio Valdez.

En cuanto a los empleados que fueron premiados por antigüedad en el servicio figuran Neuris Magalis Gómez, Kelvin Albuez, Winkler Paula, Teófilo Díaz, Vladimir Columna, Juan Martínez López y Sócrates Silverio Dominicci.



El rector del ITLA, ingeniero José Armando Tavárez entrega el reconocimiento a Neuris Magalis Gómez. Le acompaña Laura Lama.



Liana Polanco, vicerrectora académica entrega el reconocimiento a Winkler Paula, encargado del Centro de Redes, en compañía de Laura Lama, gerente de Recursos Humanos y José Armando Tavárez, rector del ITLA.

## 04 >> Un encuentro con gran entusiasmo para las féminas del ITLA



Lorenza Sánchez, Gaby Ramírez, Lissette Selman, Zeneyda Ozoria y Elizabeth Rosario.

El personal femenino del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA) participó con mucho entusiasmo en la charla "Mujer: Oruga y Mariposa", que dictó la comunicadora Lissette Selman, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer.

El coloquio que se caracterizó por el trato amable de la panelista y el entusiasmo de las participantes, quienes intercambiaron palabras y experiencias sobre los diferentes roles que desempeña la mujer hoy en día.

Selman sostuvo que hoy en día la mujer tiene tanto roles en la sociedad y es merecedora de cualquier reconocimiento, porque cada día tiene que luchar más para hacer un buen trabajo. Sin duda, las mujeres son heroínas, con una capacidad inmensa.

Enfatizó que la mujer es la columna vertebral de la familia, es la plataforma familiar. "Los hijos dependen de nosotras, por eso importante que las féminas se empoderen y cambiar los patrones en la crianza de nuestros hijos".

Selman, quien se mostró muy emocionada al abordar el tema dijo que la mujer debe ir hacia el desarrollo de sí misma, para lograr su conquista y no multiplicar los patrones equivocados.

La carencia de tiempo para invertir en sí mismas, el agotamiento por cumplir tantos roles y ser el eje de la familia fueron algunas de las inquietudes que salieron a relucir en el conversatorio.

La actividad fue organizada por Laura Lama gerente de Recursos Humanos.



Yelilis Serrano, Lissette Selman y Sandra Bisonó.



Yolanda Tapia, Liana Polanco y Laura Lama.

## 05 >> Cyber Park Film School By ITLA instruye los futuros profesionales del cine

La Cyber Park Film School By ITLA entregó 25 certificados a estudiantes que concluyeron los cursos de guión y asistencia de dirección, durante un acto presidido por el rector del ITLA, ingeniero José Armando Tavárez. En el marco de la actividad, el Director de la Dirección General de Cine (DGCINE) Ellis Pérez, dictó la conferencia “Oportunidades y beneficios que ofrece la Ley de Fomento a la Cinematografía de la Republica Dominicana”.



Ellis Pérez entrega el reconocimiento al joven Emmanuel Castillo. Le acompaña el rector de ITLA, Ing. José Armando Tavárez.

Tavárez dijo que la industria de la cinematografía se está desarrollando en el país, y que Cyber Park Film School By ITLA está trabajando en la formación de los recursos humanos necesarios para el inicio de una productiva industria que cada día va en crecimiento.

En su conversatorio con los estudiantes, Pérez dijo que busca incentivar la realización de producciones cinematográficas nacionales y extranjeras en el país.

“Los estudian hoy cinematografía tienen muchas más posibilidades de tener una buena formación y un desempeño profesional prominente ya que se están creando las opciones y oportunidades necesarias”, sostuvo Pérez.

Manifestó que DGCINE e ITLA desarrollarán proyectos conjuntos que permitan brindar a los jóvenes dominicanos más y mejores ofertas de formación en las diferentes áreas del cine en el corto y mediano plazo.

La docencia fue impartida por Alejandro Andújar, un reconocido guionista dominicano y Adrian Pucheu, productor con amplia experiencia en cine y video formado en Colombia.

# Cyber Park Film School Ofrece:

- GUIÓN DE LARGOMETRAJE (40 HRS)
- PRODUCCIÓN MANAGER (40 HRS)
- CURSO BÁSICO DE ACTUACIÓN (40 hrs)
- DIRECCIÓN DE VESTUARIO (40 hrs)
- ASISTENCIA DIRECCIÓN (40 hrs)

Entra a [www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do) y haz clic en el banner correspondiente, selecciona el curso de tu interés y **reserva tu cupo.**

Info.: (809) 738-4852 ext. 333  
[cpfs@itla.edu.do](mailto:cpfs@itla.edu.do)

## ¡¡Libera el cineasta que hay en ti!!

**ITLA**  
INSTITUTO  
TECNOLÓGICO DE  
LAS AMÉRICAS

Las Americas Institute of Technology



Síguenos en Twitter  
**CPFILMSCHOOL**

## 06 >> Un acuerdo para capacitar a los Gabinetes de Comunicación

La Dirección de Información, Prensa y Publicidad de la Presidencia y el Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), firmaron un convenio de asesoría y capacitación dirigido a los periodistas de los Gabinetes de Comunicación.

La información la ofrecieron Rafael Núñez, director de Información, Prensa y Publicidad de la Presidencia, y José Armando Tavárez, rector del ITLA, durante una rueda de prensa este miércoles en el Salón Orlando Martínez del Palacio Nacional.



El Director de Información, Prensa y Publicidad de la Presidencia junto al Rector del ITLA, ingeniero José Armando Tavárez.

El director de Prensa de la Presidencia manifestó que con el acuerdo se fortalece la visión del presidente Leonel Fernández de contribuir a la formación y al desarrollo de los recursos humanos en el área de la tecnología.

Núñez dijo que es un honor firmar el convenio institucional para la formación académica de los miembros de la prensa y de los Gabinetes de Comunicación del gobierno “de manera que cerca de 200 gerentes de comunicación que están organizados en 20 Gabinetes puedan recibir la formación necesaria a través del ITLA”, manifestó Núñez.

De su lado, el ingeniero Tavárez reconoció la ardua y excelente labor de la Dirección de Información, Prensa y Publicidad de la Presidencia bajo el mandato de Núñez.

Tavárez dijo sentirse satisfecho con la firma de este acuerdo y resaltó los aportes del ITLA en beneficio de los periodistas.

### DETALLES DEL CONVENIO

Este acuerdo tendrá vigencia de un año y busca regular las relaciones institucionales necesarias para potenciar aquellos programas en los que existan intereses comunes, así como analizar y establecer los programas, proyectos y actividades a desarrollar en forma conjunta.

También difundir las actividades que se realicen entre ambas entidades e intercambiar informaciones, publicaciones y proporcionarse apoyo mutuo.

Igualmente esta entidad tecnológica y la Dirección de Prensa de la Presidencia organizarán en forma conjunta seminarios, cursos, talleres, jornadas y debates sobre temas de interés en el área de la tecnología de la comunicación y el idioma inglés.

Asimismo, el ITLA suministrará copia de su programación de acciones formativas a la Dirección de Información, Prensa y Publicidad de la Presidencia, a fin de que sean difundidas en los medios de comunicación.

En tanto que la Dirección de Prensa se compromete a dar a conocer los objetivos y logros educativos del Instituto Tecnológico de Las Américas.

Explica que el ITLA y Prensa de la Presidencia establecerán un plan de trabajo conjunto, en el cual se especificará la agenda de las partes, con miras al logro de los objetivos del presente convenio.

Departamento de Comunicaciones  
04 de enero, 2012

## 07 >> Cisco entregó reconocimiento a ITLA

El Instituto tecnológico de Las Américas (ITLA) recibió el certificado de apreciación por su dedicación y contribución con la Academia de Redes Cisco. El reconocimiento fue entregado por Amy E. Christen, vicepresidenta de Asuntos Corporativos.

El rector del ITLA, ingeniero José Armando Tavárez, dijo que este diploma que entrega Cisco es un reconocimiento al trabajo que realiza la academia en beneficio de la juventud que escoge estudiar Redes de la Información, y representa la realización de la visión del presidente Fernández.

“Me siento muy satisfecho con este premio y agradezco la calidad de nuestros instructores en Redes y sus estudiantes, que cada día realizan un trabajo extraordinario, y esto contribuye a seguir colocado como una institución líder en la enseñanza en tecnología”, sostuvo Tavárez.

Departamento de Comunicaciones  
19 de Marzo de 2012



## 08 >> Marketing One to One: bases de datos inteligentes

La tendencia de mercado es el trato del cliente como un individuo y no como parte de un segmento de mercado total, que predomina en los ambientes de negocios de las organizaciones más avanzadas.

Los sistemas One To One son una plataforma de servicios que permite conocer a los clientes de forma tan personal que se puede saber con exactitud sus gustos, preferencias y necesidades antes que las exprese.

El marketing Uno a Uno es un modelo de marketing personalizado posibilitado por un sistema de gestión de base de datos avanzado que permite el seguimiento transaccional de cada cliente de forma individual.

En la base de datos se registran todas las entradas y salidas de mis clientes, sus transacciones diarias, compras, sites favoritos. Si existe un área de internet dedicada a las artes o el cine, y siempre lee estos artículos. Este hecho queda registrado en su perfil de cliente, si además, utiliza Facebook y Twitter, puede conocer mucho mejor su perfil mediante cookies, que registra todo el proceso de navegación en las páginas Web...y toda esta información se acumula en la data.

En la actualidad existen soluciones de software que te ayudan a mejorar la relación con el cliente (CRM-Administración de las Relaciones con los clientes), que son programas informáticos dedicados facilitar y mejorar las operaciones de servicio y las empresas obtienen información en tiempo real sobre el perfil del cliente y el producto idóneo.

Hoy día el Marketing esta dominado por el poder del internet, las redes sociales, Facebook y Twitter. El cliente vanguardista a través de estas comunidades va a poder ejercer mayor presión sobre los fabricantes y van a surgir de forma constante nuevas profesiones dedicadas a satisfacer necesidades concretas de grupos muy específicos a nivel global.

Los perfiles individuales van a tener valor propio. No se van a vender direcciones de una Base de Datos, se van a vender, con consentimiento de sus propietarios, los perfiles individuales de cada cliente y este va a exigir y obtener que no le molesten con ofertas que no están acordes con su perfil y por lo tanto, necesidades y gustos.

Internet es un caldo de cultivo idóneo para experimentar estas técnicas y el único, hoy por hoy, que ofrece las necesarias características de interactividad y variedad de oportunidades de toma de decisiones para que los perfiles individuales sean cada vez mejores.

Las comunidades que están surgiendo en internet, cada día tienen mayor número de actividades promovidas por los propios usuarios y consiguen mas fidelización a base de ofrecer lo que espera su asociado.

Todos los conceptos modernos de data mining, no son validos si no van orientados a conseguir



Por Clara Reynoso  
Docente Multimedia

precisamente eso, la mejora de los perfiles de nuestros clientes en nuestra base de datos. Sin embargo, a menos que utilicemos entornos adicionales como los que ofrece internet, no dispondremos de suficiente conocimiento individualizado para poder actuar como empresas.

Las actividades de todo tipo concursos, charlas, grupos de noticias, foros, blogs, a través de internet proporcionan un marco más adecuado.

## 09 >> Virtual Educa, un espacio abierto a la innovación



El Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), participó en la celebración de la Sexta Versión de Virtual Educa Caribe 2012, celebrado en la ciudad de Santiago.

Las palabras de apertura las pronunció el coordinador del Centro de Estudios de Educación de Funglode, Paul Goris, quien resaltó que este

tipo de encuentro ayudará a los participantes a entender qué sucede en el mundo ante los cambios tecnológicos e innovación en los procesos de enseñanza.

En el desarrollo del evento académico el ITLA participó activamente con la exposición de charlas y talleres relacionados con la educación virtual y el uso de las tecnologías emergentes en la educación.

Entre las charlas dictadas durante el desarrollo de Virtual Educa Caribe figura "Edutainment: la educación no tiene que ser aburrida", dictada por la instructora Maribel Jiménez.

Los talleres fueron impartidos por la docente María Isabel Tejeda, quien participó con el tema "Creando libros electrónicos: paso a paso".

Marbellis Castillo, gerente de Tecnología Educativa, "Educación aumentada: uso de realidad aumentada para principiantes"; Francisco Genao y José Alvarez, se refirieron "Usando dispositivos móviles en la educación" y Dalila Martínez con "QR codes 101: uso en la educación".

# Becas

Fondo para la Excelencia Académica  
Convocatoria septiembre 2012

¡Tu pones el Talento nosotros la oportunidad!

Aplica a las becas del Fondo de Excelencia Académica para cualquiera de nuestras carreras de tecnología en:



## REQUISITOS:

- Promedio mínimo de 80 puntos.
- 2 Fotos 2 x 2.
- Acta de nacimiento legalizada y original.
- Record de notas de bachiller original.
- Certificado de conclusión de nivel medio original.
- Certificado médico de ley.
- Copia de la cédula de identidad.
- Carta de recomendación de un profesor.
- Composición de proyecto de vida.
- Llenar el formulario de solicitud de admisión.
- Completar el formulario de solicitud del Fondo para la Excelencia Académica.

- Tecnólogo en Multimedia
- Tecnólogo en Mecatrónica
- Tecnólogo en Desarrollo de Software
- Tecnólogo en Redes de la Información
- Tecnólogo en Manufactura Automatizada

Nota: enviar los documentos requeridos para admisión en formato digital (escaneado) antes del 8 de junio del 2012

Los candidatos deben realizar su solicitud a través de nuestra página web [www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do) dar clic en el banner que dice "Solicita Admisión al ITLA en línea", registrarse e iniciar el proceso, para mejor entendimiento de éste, ver tutoriales online.

# testimonios



Noticias relacionadas a la experiencia  
de los estudiantes en ITLA

Noticias acontecidas en la institución, tanto en eventos organizados a nivel interno como externo



**ITLA** INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS  
Las Americas Institute of Technology

**SOFTWARE**  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS

### ITLA, una visión hecha realidad.

Vilma J. Peralta Lizardo  
Estudiante de Software

ITLA ha cambiado mi vida ofreciendo educación de clase mundial.



**ITLA** INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS  
Las Americas Institute of Technology

**MECATRONICA**  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS

### ITLA, una visión hecha realidad.

Katherine Macea  
Estudiante de Manufactura Automatizada

Estudiar en ITLA es como formar parte de una gran familia, ya que pasamos la mayor parte del tiempo aquí trabajando, aprendiendo, y los profesores demuestran un gran interés en nuestro desarrollo, siempre están dispuestos a ayudar.



**ITLA** INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS  
Las Americas Institute of Technology

**TECNOLOGIA DE LA INFORMACION**  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS

### ITLA, una visión hecha realidad.

Daniel Moreno  
Estudiante de Tecnología de la Información

Mi papá hizo un curso de educación permanente en ITLA, y cuando terminé el bachiller, me recomendó estudiar aquí, porque dan una muy buena preparación, tiene una alta calidad y se basa en exigir la excelencia de cada estudiante.



**ITLA** INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS  
Las Americas Institute of Technology

**SOFTWARE**  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS

### ITLA, una visión hecha realidad.

Alan Galán  
Estudiante de Software

Mi estilo de vida ha cambiado mucho, porque aquí en ITLA tienes que esforzarte al máximo, ya que te dan muchas herramientas, muchas oportunidades y tienes que saber aprovecharlas.

Noticias acontecidas en la institución, tanto en eventos organizados a nivel interno como externo



**ITLA** INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS  
Las Americas Institute of Technology



## ITLA, una visión hecha realidad.

Masiel Peguero  
Estudiante de Tecnología de Información

Mi formación en ITLA ha sido el proceso más definitivo en mi vida, porque sé que basada en la formación académica y de valores que he recibido en esta institución, me va a proyectar en el mundo de la tecnología.



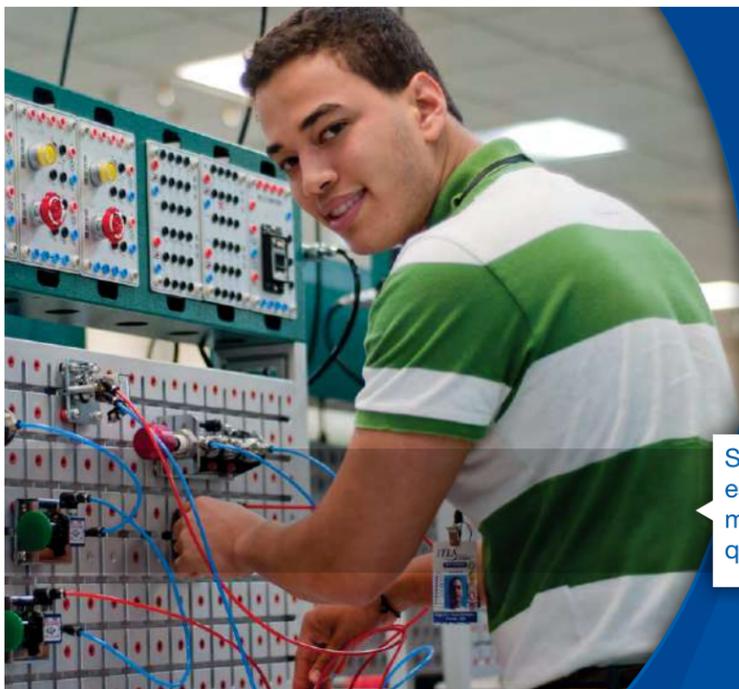
**ITLA** INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS  
Las Americas Institute of Technology



## ITLA, una visión hecha realidad.

Nicole Rosario  
Estudiante de Mecatrónica

ITLA me dió la oportunidad de conocer personas de todo el país, que están en la misma situación que yo, que quieren superarse y ven que aquí en ITLA pueden hacerlo.



**ITLA** INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS  
Las Americas Institute of Technology



## ITLA, una visión hecha realidad.

Ángel Durán  
Estudiante de Mecatrónica

Siempre me he dado cuenta que la mejor forma de estudiar este tipo de carreras tecnológicas, es mediante la práctica, y esa es una de las ventajas que tenemos en el ITLA.



**ITLA** INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS  
Las Americas Institute of Technology



## ITLA, una visión hecha realidad.

Victor Rosario  
Estudiante de Multimedia

Después que estoy en el ITLA mi estilo de vida ha cambiado rotundamente, desde lo que hago en el día, hasta la hora de acostarme, porque en todo momento estoy pensando o haciendo algo productivo.



# ITLA SANTIAGO

UN PASO MÁS CERCA...

## OFERTA ACADÉMICA

### CURSOS

- INGLÉS INTENSIVO
- INGLÉS SUPERINTENSIVO
- CCNA

### Requisitos de Inscripción:

- 1 Foto 2x2
- Copia de Cédula o Acta de Nacimiento
- Copia de cualquier constancia de estudios

**Inscripciones desde  
el 6 al 30 de Marzo 2012.**

*Los candidatos deben realizar su solicitud a través de nuestra página web [www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do) dar clic en el banner que dice "Para inscribirte en un curso de educación permanente pulsa aquí", registrarse e iniciar el proceso, para mejor entendimiento de éste, ver tutoriales online.*

Para más información  
Tel.: 809- 809-971-4852 (Santiago) 809-738-4852 Ext. 221  
E-mail [info@itla.edu.do](mailto:info@itla.edu.do)

Síguenos en:



[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)

# tecnolItla



Noticias tecnológicas de repercusión internacional y que pueden resultar de interés al público itlasiano.

## 01 >> Normas de educación para el uso de móviles en público

Los aparatos tecnológicos ya no son solo instrumentos de trabajo ni hijos. Se llaman encima todo el tiempo, tanto en el ocio como en el trabajo. Esa mezcla de habilidades y posibilidades también acarrea nuevas normas de conducta social que no nos las han enseñado en el colegio ni en casa. Sabemos que no se come con la boca llena, ¿pero está bien consultar los mensajes del móvil delante de otras personas en la mesa?



**Pregunta.** Su empresa permite a los empleados llevar sus propios aparatos electrónicos móviles, como teléfonos y tabletas, a la oficina. ¿Significa eso que tienen libertad para utilizarlos cuando les parezca oportuno?

**Respuesta.** Aunque estos aparatos permiten estar en contacto con compañeros y clientes, deben emplearse con discreción y en formas que ayuden a realizar el trabajo, responde Anna Post, experta en protocolo del Instituto Emily Post en Burlington, Vermont. En la medida de lo posible, debemos prestar toda la atención a aquellos con los que estamos reunidos o hablando. “La impresión que se tiene cuando alguien está tecleando en un aparato es que su atención está dividida”, advierte.

**P.** Durante las reuniones, alguien prefiere tomar notas en su tableta, teléfono inteligente u ordenador portátil. ¿Es esto admisible?

“Debemos advertir a las otras personas presentes que usamos el iPad o el teléfono para tomar notas”.

**R.** La presencia de teléfonos inteligentes y tabletas en las salas de reuniones es algo bastante nuevo, pero, a diferencia de los ordenadores portátiles, por lo general se asocian con juegos, mensajes y otras actividades no relacionadas con el trabajo. Matt Eventoff, propietario de Princeton Public Speaking, una empresa de formación en técnicas de comunicación, recomienda: “Debemos advertir a las otras personas presentes que usamos el iPad o el teléfono para tomar notas”.

**P.** ¿Está mal leer discretamente mensajes personales de correo electrónico o de texto en aparatos móviles cuando estamos en la oficina y entre compañeros?

**R.** Por muy discreto que sea uno, es fácil distraerse leyendo y respondiendo mensajes. Si acaba pasando mucho tiempo encorvado sobre su aparato, puede perderse pistas sociales importantes y señales que solamente pueden captarse cara a cara, explica Rachel Weingarten, experta en protocolo empresarial y presidenta de Interrobang, una empresa neoyorquina especializada en estrategias de marketing.

**P.** ¿Y podemos responder llamadas de móvil cuando estamos en el trabajo?

**R.** Si tenemos que atender una llamada personal, es mejor que encontremos un lugar privado para

hablar, sugiere Weingarten, autora de Career and corporate cool [Elegancia profesional y empresarial]. Y si estamos en una reunión, solo debemos responder a las llamadas urgentes. No debemos usar el bluetooth ni cualquier otro auricular inalámbrico, aconseja Mark A. Gilmore, presidente de Wired Integrations, una asesoría de San José, California. “Nadie quiere ver luces azules parpadeantes mientras hace una presentación. Es de mala educación”, añade.

**P.** Si dirigimos una reunión o una presentación, ¿cómo nos aseguramos de que los presentes prestan atención a los oradores y no a sus teléfonos o tabletas?

**R.** Es conveniente establecer unas normas básicas, advierte Post. “Los buenos modales tienen que ver con las expectativas sociales”, dice, “y cuando uno deja claro cuáles son esas expectativas, es más fácil levantar la ceja si alguien contesta a una llamada”.

**P.** Aunque los aparatos móviles sean propiedad de los empleados, la red inalámbrica que utilizan pertenece a la empresa, así como parte de la información que examinan y almacenan. ¿Qué precauciones se deben tomar para proteger a la empresa y eximirla de cualquier responsabilidad si pierden el teléfono o la tableta?

“Si estamos en una reunión, solo debemos responder a las llamadas urgentes. No debemos usar el bluetooth ni cualquier otro auricular inalámbrico”.

**R.** Se debe averiguar si la empresa tiene normas sobre el “uso admisible” de los aparatos móviles. Si no las tiene, lo mejor es que establezca su propia protección, recomienda Kieran Norton, director de Deloitte, una empresa de servicios profesionales relacionados con la seguridad y la privacidad. “Asegúrese de que se requiere un número pin para desbloquear el aparato y, si es posible, instale el autoborrado, que permite borrar a distancia toda la información”, aconseja, y añade que posiblemente se necesite ayuda para hacerlo, y para codificar los datos de modo que no puedan ser leídos si caen en manos de otra persona.

**Fuente: elpais.com**

# Transparencia

## Transparencia en las redes sociales

El Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), está comprometido con los principios de rendición de cuentas y máxima transparencia en las compras públicas, acorde a la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones con modificaciones de Ley 449-06.

El ITLA se ocupa de las políticas y directrices del órgano rector, la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP), en ese sentido la gestión y procedimientos de Contrataciones se fundamentan en los pilares de igualdad, libre competencia, economía, equidad, moralidad, razonabilidad y eficiencia en beneficio del Estado y del pueblo dominicano.

Es por eso que todos los procesos de contratación son de Libre Acceso a la Información y aprovechar el boletín institucional para divulgar todos los procesos.

### Ahora en Facebook

Las redes sociales son relevantes para difundir las informaciones pertinentes, y en tal sentido, ITLA no se limita sólo a dar a conocerlas a través de su portal.

Ahora Transparencia aparece en [www.itla.edu.do/transparencia](http://www.itla.edu.do/transparencia) y ahí encontrará todos los procesos, tal cual exige la ley de Libre Acceso a la Información Pública.

También las actividades relacionadas con Transparencia se dan a conocer a través del Twitter @itla

Noticias relacionadas con la transparencia de procesos institucionales.

ENERO-ABRIL  
2012

*ITLA* INSTITUTO  
TECNOLÓGICO DE  
LAS AMÉRICAS  
*Las Americas Institute of Technology*